

SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



Fecha de Aprobación: Febrero 2014

Versión:04

Página 3 de 3

CARATERIZACION DEL PROCESO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

| NOMBRE DEL PROCESO: Adquisición | n de Bienes y Servicios | RESPONSABLE DEL PROCESO : | Auxiliar Administrativo compras y contratación) | (Encargado | de | | |
|---|--|--|---|------------|----|--|--|
| PROPÓSITO DEL PROCESO: Adquirir bienes o servicios para el funciona la Calidad y la Gestión Empresarial. | amiento adecuado del Sistema de Gestión de | PARTICIPAN EN EL PROCESO: Auxiliar Administrativo (Encargado de compras y contratación) | | | | | |
| DOCUMENTOS: | REGISTROS: | SEGUIMIENTO: | MEDICIÓN: | | | | |

| la Calidad y la Gestión Empresarial. | illiento adecuado del Sistema de Gestion de | y contratación) | ias |
|---|---|---|--|
| DOCUMENTOS: Procedimiento de compras y contrataciones con respectivos formatos. Procedimiento para el manejo y control administrativo de los bienes de propiedad de Emserpla E.S.P. Instructivo Bajas de Almacén Procedimiento selección y reevaluación de proveedores Administración de planos y memorias técnicas | REGISTROS: Listado de Proveedores Selección y Evaluación de proveedores Requerimiento de Elementos Reevaluación de proveedores Recibo de Caja Menor Comprobante de Egreso Solicitud de Combustible y Otros Contrato Relación de Elementos a dar a Baja Inventarios Lista de chequeo para contratación Acta de evaluación de propuestas Seguimiento y verificación de pólizas Solicitud de disponibilidad presupuestal Entrada y salida de almacén Plan de compras Inventario de planos y memorias técnicas | SEGUIMIENTO: Evaluación y reevaluación de proveedores Revisión del proceso a través de control y mejora. Verificación de productos o servicios comprados o adquiridos. | MEDICIÓN: • Nivel de desempeño de proveedores |

| PROVEEDORES | ENTRADAS | ACTIVIDADES | Р | Н | ٧ | A SALIDAS | CLIENTES |
|--------------------|--|---|---|---|---|---|----------------------------|
| Todos los Procesos | - Requerimiento de bienes y servicios. | Necesidades y requerimientos de contratación y/o adquisición de bienes y servicios. | X | | | - Bienes o servicios adquiridos conforme a las necesidades identificadas. | Todos los Procesos |
| | | 2. Selección de proveedores y contratistas. | | Х | | -Proveedores y contratistas | Proveedores o Contratistas |



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



Fecha de Aprobación: Febrero 2014

Versión:04

Página 3 de 3

CARATERIZACION DEL PROCESO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

| PROVEEDORES | ENTRADAS | ACTIVIDADES | Р | Н١ | V | SALIDAS | CLIENTES |
|----------------------------------|---|--|---|----|---|---|---|
| Planeación y Direccionamiento | | 3. Realización de compras de acuerdo a las necesidades | | X | | seleccionados - Carta de adjudicación y publicación de resultados Acta de entrega y constancia del servicio Contratos establecidos. | |
| Gestión Financiera | - Cuentas liquidadas y pagadas. | | | | | | |
| Control y mejora | - Documentación aplicable al proceso. (Procedimientos y formatos aplicables). | Verificación de productos o servicios adquiridos. | | X | | Necesidades de gestión de recursos. Información de desempeño del proceso. | - Control y Mejora - Planeación y direccionamiento. |
| | - Parámetros para el desarrollo del proceso. | 5. Evaluación y Reevaluación de proveedores | | | × | - Resultados del desempeño de proveedores o contratistas. | - Proveedores o contratistas - Control y Mejora |
| | | 6. Toma de acciones | | | > | Acciones establecidas | - Control y Mejora |



SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD



Fecha de Aprobación: Febrero 2014

Versión:04

Página 3 de 3

CARATERIZACION DEL PROCESO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

RECURSOS:

- Humanos: Auxiliar Administrativo.
- **Técnicos**: Equipos de comunicación, equipos de cómputo, papelería.
- Infraestructura: Instalaciones físicas de la Entidad.

| REQUISITOS NTC GP:1000 | REQUISITOS DE LEY |
|---|--|
| 4.1 Requisitos generales | -Constitución política Colombiana de 1991 (Art. 365-370) |
| 4.2.3 Control de documentos | -Ley 80 de 1993 |
| 4.2.4 Control de registros | -Ley 142 del 11 de Julio de 1994 |
| 7.4 Adquisición de bienes y servicios | -Ley 286 del 03 de Julio de 1996. |
| 8.2.1 Satisfacción del cliente | -Ley 598 de 2000 |
| 8.4 Análisis de datos | -Ley 632- Dic 29 de 2000. |
| 8.5 Mejora | -Ley 689 del 28 de Agosto 2001 |
| Requisitos legales aplicables al proceso (ver normograma) | - Decreto No. 548 del 31 de Marzo de 1995 |
| | -Decreto No. 565 del 19 de Marzo de 1996 |
| | - Decreto No. 1165 del 29 de Junio de 1999 |
| | -Resolución No. 01 del 18 de Mayo de 1995 |
| | - Resolución No. 03 del 08 de Junio de 1995 |
| | - Resolución No. 321 de 2003 |
| | -Acuerdo No. 031 de 1997 |
| | - Decreto 4485 de 2009 |

| Revisó y Aprobó: Gerente General | FIRMA: |
|----------------------------------|--------|
| | |

CONTROL DE CAMBIOS

| Versión | ersión Fecha (m/a) | | Cambios realizados | APROBO | |
|---------|-----------------------|------|---|---------|--|
| 01 | Octubre | 2008 | Emisión del Documento | Gerente | |
| 02 | Junio | 2010 | Inclusión de Requisitos Legales Aplicables al Proceso | Gerente | |
| 03 | Febrero | 2014 | Mejora continua cambio de arte de la empresa | Gerente | |
| 04 | Febrero | 2023 | Adopción logo de MIPG | Gerente | |