

<p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p> 	 <p><b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b></p> <p>Certificado No. GP 121-1</p>  <p>Certificado No. SC 6808-1</p>	<p><b>Fecha de Aprobación:</b> <b>Febrero 2018</b></p>
<p><b>CODIGO DE INTEGRIDAD</b></p>	<p><b>Versión: 1</b></p>	
	<p><b>Página 1 de 09</b></p>	

# “CODIGO DE INTEGRIDAD”



**EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO  
DE LA PLATA HUILA “EMSERPLA E.S.P”**

 <p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p>	 <p><b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b></p>	 <p>Fecha de Aprobación: <b>Febrero 2018</b></p>
	<p><b>CODIGO DE INTEGRIDAD</b></p>	
	<p>Versión: 1</p> <p>Página 2 de 09</p>	

## INTRODUCCION

Es un orgullo presentarte el primer Código de Integridad del Servicio que orientará las actuaciones de las personas dedicadas al servicio público. Se establecen estándares de conducta como base de toda relación y actuación dentro de La Empresa de Servicios Públicos EMSERPLA E.S.P.

¿Alguna vez te has preguntado exactamente qué significa e implica ser servidor público? Esa es la pregunta que motivó esta iniciativa. Para responderla nos basamos en una premisa: Ser servidor público implica y requiere un comportamiento especial, un deber-ser particular, una manera específica de actuar bajo el sentido de lo público. No es cualquier cosa. Es indispensable que los servidores y las organizaciones públicas se comprometan activamente con la integridad en sus actuaciones diarias.

El presente Código de Integridad será aplicable a todos los servidores de la Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata Huila Emserpla E.S.P con un enfoque pedagógico y preventivo que de manera muy sencilla pero poderosa, nos sirva de guía, de cómo debemos ser y obrar por el hecho mismo de servir a la ciudadanía.

El Departamento Administrativo de la Función Pública decidió crear un c Código de Integridad general y conciso para ser aplicable a todos los servidores de las entidades públicas determinando una línea de acción cotidiana, enmarcando cinco valores: Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia, Justicia.

<p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p> 	<p style="text-align: center;"><b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b></p> <p style="text-align: center;"><b>CODIGO DE INTEGRIDAD</b></p>	<p>Fecha de Aprobación: <b>Febrero 2018</b></p> <p>Versión: 1</p> <p>Página 3 de 09</p>
---	--	---

# 1. HONESTIDAD

**Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.**

**✓ LO QUE HAGO**

- Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- Facilito el acceso a la información Pública, completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
- Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.

**X LO QUE NO HAGO**

- No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
- No uso recursos públicos para fines personales, relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
- No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.

 <p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p>	 <p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>	 <p>Fecha de Aprobación: Febrero 2018</p>
	<p>CODIGO DE INTEGRIDAD</p>	
	<p>Versión: 1</p> <p>Página 4 de 09</p>	

## 2. RESPETO

**Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las Personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.**

### ✓ LO QUE HAGO

- Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. **Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.**
- Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

### ✗ LO QUE NO HAGO

- Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera, o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
- Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.
- No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros **públicos**.

 <p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p>	 <p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>	 <p>Fecha de Aprobación: Febrero 2018</p>
	<p>CODIGO DE INTEGRIDAD</p>	
	<p>Versión: 1</p> <p>Página 5 de 09</p>	

## 3. COMPROMISO

**Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.**

### ✓ LO QUE HAGO

- Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.
- Estudio, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, **sin distracciones de ningún tipo.**
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

### X LO QUE NO HAGO

- Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
- No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. **Es un compromiso y un orgullo.**
- No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
- Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.

 <p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p>	 <p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>	 <p>Fecha de Aprobación: Febrero 2018</p>
	<p>CODIGO DE INTEGRIDAD</p>	
	<p>Versión: 1</p> <p>Página 6 de 09</p>	

## 4. DILIGENCIA

**Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.**

### ✓ LO QUE HAGO

- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. **Lo público es de todos y no se desperdicia.**
- Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. **No se valen cosas a medias.**
- Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

### ✗ LO QUE NO HAGO

- No malgasto ningún recurso público.
- No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente **no se dejan para otro día.**
- No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
- No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.

 <p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p>	 <p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>	 <p>Fecha de Aprobación: Febrero 2018</p>
	<p>CODIGO DE INTEGRIDAD</p>	
	<p>Versión: 1</p> <p>Página 7 de 09</p>	

## 5. JUSTICIA

**Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.**

### ✓ LO QUE HAGO

- Tomo decisiones informadas u objetivas basadas en evidencias y datos confiables. **Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.**
- Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

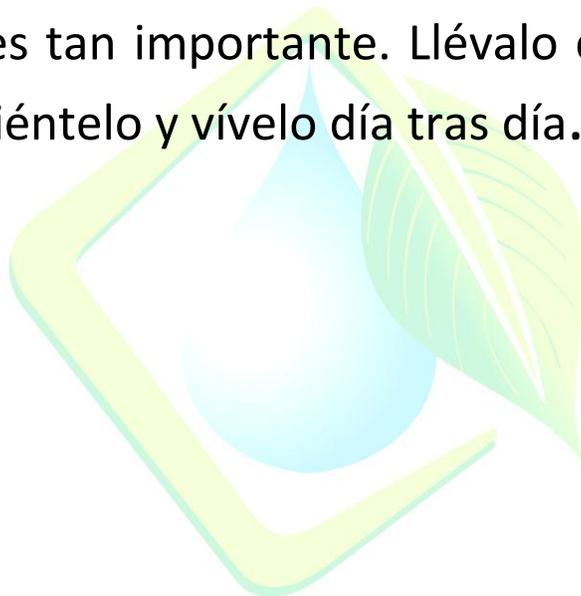
### ✗ LO QUE NO HAGO

- Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.

<p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p> 	 <p><b>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</b></p> <p>Certificado No. GP 121-1</p>  <p>Certificado No. SC 6808-1</p>	<p><b>Fecha de Aprobación:</b> <b>Febrero 2018</b></p>
<p><b>CODIGO DE INTEGRIDAD</b></p>	<p><b>Versión: 1</b></p>	
	<p><b>Página 8 de 09</b></p>	

## VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Los servidores públicos colombianos somos personas que con vocación y orgullo trabajamos duro para servir y ayudar a los colombianos. Es por esto que este código es tan importante. Llévalo contigo, léelo, entiéndelo, siéntelo y vívelo día tras día.



 <p>Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila Nit. 813.002.781 - 2</p>	 <p>SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD</p>	 <p>Certificado No. GP 121-1</p>	<p>Fecha de Aprobación: Febrero 2018</p>
	<p>CODIGO DE INTEGRIDAD</p>		<p>Versión: 1</p>
			<p>Página 9 de 09</p>

## BIBLIOGRAFIA

Departamento Administrativo de la Función Pública. Código de Integridad del Servicio Público. 2017.

<b>Aprobó:</b>	María Elcy Bonilla Cubides	Representante de la Dirección	
<b>Revisó:</b>	Mario Montilla Cabrera	Gerente	