



Informe mensual de indicadores Enero 2019

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.204	2.134	1.841	2.186	2.134	2.134	28	2.106	28
Residencial 2	(20)	4.212	4.096	4.114	4.202	4.096	4.096	44	4.052	44
Residencial 3		1.161	1.155	1.139	1.148	1.155	1.155	3	1.152	3
Comercial	50	530	525	512	444	525	525	5	520	5
Oficial		81	81	74	80	81	81	9	72	9
TOTAL		8.188	7.991	7.680	8.060	7.991	7.991	89	7.902	89

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	%	Datos	%	Datos	%	Datos	%
1. INDICADORES FINANCIEROS									
		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	48.182.714	71%	32.693.038	74%	88.856.819	90%	169.732.571	80%
	Valor Factura Final	67.719.551		44.186.234		98.965.840		210.871.625	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	67.719.551	95%	44.186.234	66%	98.965.840	63%	210.871.625	72%
	Total Cartera	71.394.356		66.704.713		156.348.830		294.447.899	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	26.628.827	39%	16.331.530	37%	23.192.805	23%	66.153.162	31%
	Valor Facturado a suscriptores	67.719.551		44.186.234		98.965.840		210.871.625	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO									
		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	7.991	98%	7.680	94%	8.060,00	98%		
	No. De Domicilios	8.188		8.188		8.188,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida Basura Producida					Tonedalas Aprovechadas 24,37		482.890,00 482.890,00	100%
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO									
		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	7.991	98%						
	No. Total de Suscriptores	8.188							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	7.902	99%						
	No. De Medidores Instalados	7.991							
Usuarios Sin Servicio de Acueducto		197							
Total Usuarios Acueducto		7.991							
Medición Buena		7.902							
Medición Defectuosa		89							
%de Micromedición		100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL									
		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
No de Suscriptores y/o Usuarios		7.991		7.680		8.060		8.188	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		52		13				65	
FACTURACION		52		-		26		78	
PRESTACION		-		-					
INSTALACION									
TOTAL PQR'S		104		13		26		143	
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	52	1%	13	0%	-	0%	65	1%
	No. Facturas Emitidas	7.991		7.680		8.060		8.188	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							65	0,94
	Zuma Fecha solución Recl-Fecha							61	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	52	1%	-	0%	26	0%	78	1%
	No. Facturas Emitidas	7.991		7.680		8.060		8.188	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							78	0,78
	Zuma Fecha solución Recl-Fecha de Recl							61	