EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores
Febrero 2019

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Defectuosos
Residencial 1	(50)	2.209	2.138	1.842	2.189	2.138	2.139	28	2.111	28
Residencial 2	(20)	4.224	4.106	4.124	4.212	4.106	4.106	34	4.072	34
Residencial 3		1.159	1.154	1.137	1.146	1.154	1.154	3	1.151	3
Comercial	50	529	524	511	443	524	524	5	519	5
Oficial		81	81	74	80	81	81	9	72	9
TOTAL		**8.202**	**8.003**	**7.688**	**8.070**	**8.003**	**8.004**	**79**	**7.925**	**79**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	55.459.030	**81%**	32.668.902	**84%**	100.854.626	**96%**	188.982.558	**89%**
	Valor Factura Final	68.791.918		38.991.933		105.382.036		213.165.887	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	68.791.918	**85%**	38.991.933	**55%**	105.382.036	**66%**	213.165.887	**69%**
	Total Cartera	81.310.114		70.682.613		158.544.523		310.537.250	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	28.281.669	**41%**	13.931.048	**36%**	26.797.475	**25%**	69.010.192	**32%**
	Valor Facturado a suscriptores	68.791.918		38.991.933		105.382.036		213.165.887	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.003	**98%**	7.688	**94%**	8.070,00	**98%**		
	No. De Domicilios	8.202		8.202		8.202,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**23,48**	**417.570,00**	**100%**
	Basura Producida							**417.570,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.003	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.202							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	7.925	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.003							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	199							
	Total Usuarios Acueducto	**8.003**							
	Medición Buena	7.925							
	Medición Defectuosa	79							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios			**8.003**		**7.688**		**8.070**		**8.202**
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION			87		7				94
FACTURACION			110		2		32		144
PRESTACION			-		-				
INSTALACION									
TOTAL PQR´S			**197**	**-**	**9**	**-**	**32**	**-**	**238**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	87	**1%**	7	**0%**	-	**0%**	94	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.003		7.688		8.070		8.202	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							94	**0,90**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**85**	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	110	**1%**	2	**0%**	32	**0%**	144	**2%**
	No. Facturas Emitidas	8.003		7.688		8.070		8.202	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							144	**0,71**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**102**	