EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores
Marzo de 2019

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.209	2.139	1.845	2.191	2.139	2.139	28	2.012	28
Residencial 2	(20)	4.224	4.109	4.126	4.214	4.109	4.109	34	4.174	34
Residencial 3		1.159	1.150	1.133	1.142	1.150	1.150	3	1.147	3
Comercial	50	529	522	509	441	522	522	5	517	5
Oficial		81	81	74	80	81	81	9	72	9
TOTAL		**8.202**	**8.001**	**7.687**	**8.068**	**8.001**	**8.001**	**79**	**7.922**	**79**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	66.071.442	**102%**	38.300.187	**90%**	111.778.171	**102%**	216.149.800	**100%**
	Valor Factura Final	64.599.783		42.501.236		109.829.422		216.930.441	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	64.599.783	**85%**	42.501.236	**60%**	109.829.422	**70%**	216.930.441	**71%**
	Total Cartera	75.865.646		71.234.866		156.467.468		303.567.980	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	17.230.432	**27%**	15.124.924	**36%**	23.082.529	**21%**	55.437.885	**26%**
	Valor Facturado a suscriptores	64.599.783		42.501.236		109.829.422		216.930.441	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.001	**98%**	7.687	**94%**	8.068,00	**98%**		
	No. De Domicilios	8.202		8.202		8.202,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**7,97**	**435.660,00**	**100%**
	Basura Producida							**435.660,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.001	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.202							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	7.922	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.001							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	201							
	Total Usuarios Acueducto	**8.001**							
	Medición Buena	7.922							
	Medición Defectuosa	79							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios		**8.001**		**7.687**		**8.068**		**8.202**	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		63		6				69	
FACTURACION		78		1		25		104	
PRESTACION		-		-					
INSTALACION									
TOTAL PQR´S		**141**		**- 7**		**- 25**		**- 173**	
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	52	**1%**	13	**0%**	-	**0%**	65	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.001		7.687		8.068		8.202	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							65	**0,83**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**54**	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	78	**1%**	1	**0%**	25	**0%**	104	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.001		7.687		8.068		8.202	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							104	**0,98**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**102**	