EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores
Abril 2019

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.213	2.143	1.847	2.195	2.143	2.143	28	2.115	28
Residencial 2	(20)	4.236	4.121	4.138	4.227	4.121	4.124	37	4.097	37
Residencial 3		1.158	1.149	1.132	1.141	1.149	1.149	3	1.146	3
Comercial	50	527	522	509	441	522	522	5	517	5
Oficial		78	81	74	80	81	78	9	69	9
TOTAL		**8.212**	**8.016**	**7.700**	**8.084**	**8.016**	**8.016**	**82**	**7.944**	**82**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	54.327.693	**79%**	28.869.342	**76%**	103.360.979	**94%**	186.558.014	**86%**
	Valor Factura Final	68.651.484		38.141.208		109.831.744		216.624.436	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	68.651.484	**77%**	38.141.208	**48%**	109.831.744	**68%**	216.624.436	**66%**
	Total Cartera	88.719.617		80.161.128		161.661.629		330.542.374	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	22.638.415	**33%**	15.441.196	**40%**	20.904.671	**19%**	58.984.282	**27%**
	Valor Facturado a suscriptores	68.651.484		38.141.208		109.831.744		216.624.436	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.016	**98%**	7.700	**94%**	8.084,00	**98%**		
	No. De Domicilios	8.212		8.212		8.212,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**13,52**	**437.400,00**	**100%**
	Basura Producida							**437.400,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.016	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.212							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	7.944	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.016							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	196							
	Total Usuarios Acueducto	**8.016**							
	Medición Buena	7.944							
	Medición Defectuosa	82							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios			**8.016**		**7.700**		**8.084**		**8.212**
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION			60		4				64
FACTURACION			78		1		16		95
PRESTACION			-		-				
INSTALACION									
TOTAL PQR´S			**138**	**-**	**5**	**-**	**16**	**-**	**159**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	60	**1%**	4	**0%**	-	**0%**	64	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.016		7.700		8.084		8.212	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							64	**0,59**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							***38***	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	78	**1%**	1	**0%**	16	**0%**	95	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.016		7.700		8.084		8.212	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							95	**0,95**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							***90***	