



Informe mensual de indicadores
Mayo 2019

| ESTRATO | Subsidios y Contribuciones | Suscriptores | Usuarios de: | | | Usuarios con Medidor | Determinación del Consumo: | | Estado del Medidor: | |
|---------------|----------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|----------------------|----------------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| | | | Acueducto | Alcantarillado | Aseo | | Medidor Leído | Medidor por Promedio | Medidor Buen Estado | Medidor Dañado |
| Residencial 1 | (50) | 4.279 | 2.154 | 1.857 | 2.206 | 2.154 | 2.154 | 28 | 2.126 | 28 |
| Residencial 2 | (20) | 2.226 | 4.160 | 4.178 | 4.267 | 4.160 | 4.160 | 38 | 4.122 | 38 |
| Residencial 3 | | 1.152 | 1.149 | 1.132 | 1.141 | 1.149 | 1.149 | 3 | 1.146 | 3 |
| Comercial | 50 | 526 | 523 | 509 | 442 | 523 | 523 | 5 | 518 | 5 |
| Oficial | | 78 | 78 | 71 | 77 | 78 | 78 | 9 | 69 | 9 |
| TOTAL | | 8.261 | 8.064 | 7.747 | 8.133 | 8.064 | 8.064 | 83 | 7.981 | 83 |

| Indicadores | | Acueducto | | Alcantarillado | | Aseo | | Empresa | |
|--|----------------------------------|------------|------|----------------|-----|------------------------|-------|-------------|------|
| | | Datos | % | Datos | % | Datos | % | Datos | % |
| 1. INDICADORES FINANCIEROS | | | | | | | | | |
| | | Acueducto | | Alcantarillado | | Aseo | | Empresa | |
| Eficiencia del Recaudo | Valor Recaudo Final | 73.356.130 | 104% | 40.700.708 | 98% | 115.430.280 | 108% | 229.487.118 | 105% |
| | Valor Factura Final | 70.232.053 | | 41.364.530 | | 106.458.283 | | 218.054.866 | |
| Gestión Del Recaudo | Total Facturado | 70.232.053 | 86% | 41.364.530 | 51% | 106.458.283 | 70% | 218.054.866 | 69% |
| | Total Cartera | 81.919.346 | | 80.321.085 | | 151.835.811 | | 314.076.242 | |
| Cartera Vencida | Cartera Vencida Mes | 26.859.839 | 38% | 15.940.962 | 39% | 23.129.801 | 22% | 65.930.602 | 30% |
| | Valor Facturado a suscriptores | 70.232.053 | | 41.364.530 | | 106.458.283 | | 218.054.866 | |
| 3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO | | | | | | | | | |
| Cobertura | No. Usuarios Acueducto | 8.064 | 98% | 7.747 | 94% | 8.133,00 | 98% | | |
| | No. De Domicilios | 8.261 | | 8.261 | | 8.261,00 | | | |
| Cobertura Servicio Aseo | Basura Recogida | | | | | Toneladas Aprovechadas | 18,19 | 465.950,00 | 100% |
| | Basura Producida | | | | | | | 465.950,00 | |
| 4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO | | | | | | | | | |
| Índice de Micromedición Nominal | No. De Micromedidores Instalados | 8.064 | 98% | | | | | | |
| | No. Total de Suscriptores | 8.261 | | | | | | | |
| Índice de Micromedición Real (Instalada) | No Medidores Funcionando | 7.981 | 99% | | | | | | |
| | No. De Medidores Instalados | 8.064 | | | | | | | |
| Usuarios Sin Servicio de Acueducto | | 197 | | | | | | | |
| Total Usuarios Acueducto | | 8.064 | | | | | | | |
| Medición Buena | | 7.981 | | | | | | | |
| Medición Defectuosa | | 83 | | | | | | | |
| %de Micromedición | | 100% | | | | | | | |
| 4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL | | | | | | | | | |
| No de Suscriptores y/o Usuarios | | 8.064 | | 7.747 | | 8.133 | | 8.261 | |
| PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION | | 92 | | 8 | | | | 100 | |
| FACTURACION | | 80 | | 4 | | 21 | | 105 | |
| PRESTACION | | - | | - | | | | | |
| INSTALACION | | | | | | | | | |
| TOTAL PQR'S | | 172 | | 12 | | 21 | | 205 | |
| Reclamos y Peticiones Oficina PQR | No. Peticiones Oficina PQR'S | 92 | 1% | 8 | 0% | - | 0% | 100 | 1% |
| | No. Facturas Emitidas | 8.064 | | 7.747 | | 8.133 | | 8.261 | |
| Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S | No. De Peticiones | | | | | | | 100 | 0,60 |
| | Zuma Fecha solución-Fecha Recep | | | | | | | 60 | |
| Reclamos Facturación | No. Reclamos Facturación | 80 | 1% | 4 | 0% | 21 | 0% | 105 | 1% |
| | No. Facturas Emitidas | 8.064 | | 7.747 | | 8.133 | | 8.261 | |
| Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación. | No. De Reclamos | | | | | | | 105 | 2,72 |
| | Zuma Fecha solución-Fecha Recep | | | | | | | 286 | |