



Informe mensual de indicadores
Junio 2019

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.239	2.168	1.869	2.220	2.168	2.168	28	2.140	28
Residencial 2	(20)	4.295	4.176	4.192	4.283	4.176	4.176	38	4.138	38
Residencial 3		1.152	1.148	1.131	1.140	1.148	1.148	3	1.145	3
Comercial	50	526	522	509	441	522	522	5	517	5
Oficial		78	78	70	76	78	78	9	69	9
TOTAL		8.290	8.092	7.771	8.160	8.092	8.092	83	8.009	83

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	%	Datos	%	Datos	%	Datos	%
1. INDICADORES FINANCIEROS		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	47.805.714	75%	26.034.250	81%	108.980.085	97%	182.820.049	88%
	Valor Factura Final	63.776.613		32.226.198		112.590.860		208.593.671	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	63.776.613	66%	32.226.198	37%	112.590.860	73%	208.593.671	62%
	Total Cartera	97.201.495		86.103.186		155.109.723		338.414.404	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	26.749.247	42%	14.591.402	45%	30.073.513	27%	71.414.162	34%
	Valor Facturado a suscriptores	63.776.613		32.226.198		112.590.860		208.593.671	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.092	98%	7.771	94%	8.160,00	98%		
	No. De Domicilios	8.290		8.290		8.290,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	21,05	442.120,00	100%
	Basura Producida							442.120,00	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.092	98%						
	No. Total de Suscriptores	8.290							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.009	99%						
	No. De Medidores Instalados	8.092							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	198							
	Total Usuarios Acueducto	8.092							
	Medición Buena	8.009							
	Medición Defectuosa	83							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
No de Suscriptores y/o Usuarios		7.991		7.680		8.060		8.188	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		51		4				55	
FACTURACION		62		4		15		81	
PRESTACION		-		-					
INSTALACION									
TOTAL PQR'S		104		13		26		143	
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	51	1%	4	0%	-	0%	55	1%
	No. Facturas Emitidas	8.092		7.771		8.160		8.290	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							55	0,94
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							83	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	62	1%	4	0%	15	0%	81	1%
	No. Facturas Emitidas	8.092		7.771		8.160		8.290	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							81	0,78
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							153	