EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores
Agosto 2019

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.247	2.176	1.877	2.228	2.176	2.176	28	2.148	28
Residencial 2	(20)	4.317	4.201	4.217	4.307	4.201	4.201	29	4.172	29
Residencial 3		1.144	1.139	1.122	1.131	1.139	1.139	3	1.136	3
Comercial	50	521	517	504	438	517	517	5	512	5
Oficial		77	77	70	76	77	77	9	68	9
TOTAL		**8.306**	**8.110**	**7.790**	**8.180**	**8.110**	**8.110**	**74**	**8.036**	**74**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	74.821.899	**114%**	39.004.445	**93%**	103.276.218	**95%**	217.102.562	**100%**
	Valor Factura Final	65.382.104		42.053.781		108.629.827		216.065.712	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	65.382.104	**89%**	42.053.781	**50%**	108.629.827	**84%**	216.065.712	**75%**
	Total Cartera	73.864.549		84.025.823		129.859.960		287.750.332	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	10.211.086	**16%**	12.329.152	**29%**	35.364.433	**33%**	57.904.671	**27%**
	Valor Facturado a suscriptores	65.382.104		42.053.781		108.629.827		216.065.712	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.110	**98%**	7.790	**94%**	8.180,00	**98%**		
	No. De Domicilios	8.306		8.306		8.306,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas		**446.880,00**	**100%**
	Basura Producida							**446.880,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.110	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.306							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.036	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.110							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	196							
	Total Usuarios Acueducto	**8.110**							
	Medición Buena	8.036							
	Medición Defectuosa	74							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios			**8.110**		**7.790**		**8.180**		**8.306**
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION			109		6				115
FACTURACION			75		7		19		101
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S			**184**	**-**	**13**	**-**	**19**	**-**	**216**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	109	**1%**	6	**0%**	-	**0%**	115	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.110		7.790		8.180		8.306	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							115	**0,77**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**88**	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	75	**1%**	7	**0%**	19	**0%**	101	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.110		7.790		8.180		8.306	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							101	**2,65**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**268**	