

Informe mensual de indicadores Septiembre 2019

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.252	2.181	1.882	2.233	2.181	2.181	28	2.153	28
Residencial 2	(20)	4.338	4.221	4.237	4.327	4.221	4.221	29	4.192	29
Residencial 3		1.141	1.137	1.120	1.129	1.137	1.137	3	1.134	3
Comercial	50	519	515	502	436	515	515	5	510	5
Oficial		77	77	70	76	77	77	9	68	9
TOTAL		8.327	8.131	7.811	8.201	8.131	8.131	74	8.057	74

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	%	Datos	%	Datos	%	Datos	%
1. INDICADORES FINANCIEROS		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	63.417.230	90%	41.255.164	90%	102.546.319	96%	207.218.713	93%
	Valor Factura Final	70.351.390		45.687.097		106.457.379		222.495.866	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	70.351.390	79%	45.687.097	53%	106.457.379	81%	222.495.866	72%
	Total Cartera	89.176.973		86.668.726		132.005.410		307.851.109	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	28.157.172	40%	16.052.862	35%	47.251.090	44%	91.461.124	41%
	Valor Facturado a suscriptores	70.351.390		45.687.097		106.457.379		222.495.866	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.131	98%	7.811	94%	8.201,00	98%		
	No. De Domicilios	8.327		8.327		8.327,00			
Cobertura Servicio Aseo						Toneladas Aprovechadas		413.560,00 413.560,00	100%
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.131	98%						
	No. Total de Suscriptores	8.327							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.057	99%						
	No. De Medidores Instalados	8.131							
Usuarios Sin Servicio de Acueducto		196							
Total Usuarios Acueducto		8.131							
Medición Buena		8.057							
Medición Defectuosa		74							
%de Micromedición		100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		Acueducto							
No de Suscriptores y/o Usuarios		8.131		7.811		8.201		8.327	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		101		2				103	
FACTURACION		70		8		1		79	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR'S		171		10		1		182	
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	101	1%	2	0%	-	0%	103	1%
	No. Facturas Emitidas	8.131		7.811		8.201		8.327	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							103	0,82
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							84	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	70	1%	8	0%	1	0%	79	1%
	No. Facturas Emitidas	8.131		7.811		8.201		8.327	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							79	1,35
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							107	