

**Empresa de Servicios Públicos del  
Municipio de la Plata - Huila**  
Nit. 813.002.781-2



**EMPRESA DE SERVICIOS  
PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA  
PLATA  
“EMSERPLA” E.S.P.**

**INFORME DE GESTION  
2017**

**MARIO MONTILLA CABRERA  
GERENTE**

**FEBRERO, 2018**

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)

La Plata, febrero de 2017

Apreciados (as) Amigos (as)

Nuestra visión de liderazgo para EMSERPLA E.S.P., se centró en la transformación del sistema de calidad, ambiental, seguridad y salud ocupacional, en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, tratamiento y vertimiento de aguas residuales y el adecuado control con los residuos sólidos; con un nivel de excelencia que se logró la satisfacción de la comunidad del Municipio de La Plata.

Como Gerente de EMPRESAS PÚBLICAS DE LA PLATA EMSERPLA E.S.P., presento el informe de gestión de la entidad de la vigencia 2017 que tiene por objeto, dar a conocer el comportamiento organizacional, comercial, financiero-económico y técnico-operativo de la gestión integral en la dirección de las empresa.

Frente a la Empresa, trabajando sin descanso y con entrega. Me siento satisfecho de haber cumplido durante la vigencia, al ver materializado muchos proyectos y programas que nos permitió mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del municipio. Proporcionando unos buenos servicios a las comunidades marginadas y vulnerables, volver la atención al sector rural, fortalecer la institucionalidad de la Empresa y la convivencia.

En la búsqueda de las herramientas apropiadas para perseverar en mi deseo de ayudar a la comunidad, en la etapa de Dirección de nuestra Empresa, nos propusimos efectuar una serie de cambios estructurales sobre la base de un modelo de gestión. EMSERPLA E.S.P., fue y será un sistema gerencial con enfoque social, que garantizó los derechos básicos de cada ciudadano.

De Esta manera, se trabajó sobre las estrategias de la participación ciudadana y la planeación participativa, brindando oportunidades a todos los sectores de la comunidad en la toma de decisiones políticas, administrativas y presupuestales que se manejan a nivel institucional.

Desempeño el cargo de Gerente basado en mis potencialidades de ser una persona honesta, solidaria y de siempre estar en una constante lucha de superación para así lograr cumplir mis propósitos, que siempre están encaminados al servicio de la comunidad.

Somos conscientes de lo mucho que queda por hacer pero hoy EMSERPLA E.S.P. es una Empresa distinta, más humana, con visión de futuro, mejor equipamiento para así brindar mejor calidad de vida en el Municipio.

*Conserva el agua para conservar la vida.*

**Empresa de Servicios Públicos del  
Municipio de la Plata - Huila**  
Nit. 813.002.781-2



Con la ayuda de Dios todo poderoso y con la colaboración de ustedes, entrego informe de la vigencia 2017 donde proporcionamos escenarios suficientes y adecuados para dar lugar de manera amplia y democrática. La concertación de todos los aspectos relacionados con los procesos de Dirección Administrativa en nuestra Empresa, con el fin de permitir el efectivo conocimiento de todos los componentes, por parte de grupos líderes que representaron a los diferentes sectores de la comunidad. En este sentido, se crearon aspectos fundamentales y programáticos con el fortalecimiento de nuestros lazos de amistad, que permitieron una efectiva ayuda mutua en los diferentes aspectos que ustedes consideraron relevantes.

Hoy presentamos los resultados de gestión que nos propusimos y hemos logrado para EMSEERPLA E.S.P.

Les expreso mis más sinceros agradecimientos, con la esperanza de que Dios me permita retribuirles desde otra perspectiva alcanzada todo lo que ustedes requieran y merezcan.

Que Dios los bendiga...

Sinceramente,

**MARIO MONTILLA CABRERA**  
Gerente

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)



**TABLA DE CONTENIDO**

INTRODUCCIÓN .....	7
1. ANALISIS O DIGNOSTICO DE LA ENTIDAD .....	8
1.1. DATOS GENERALES .....	8
1.2. MARCO REGULATORIO .....	8
1.3. PRINCIPALES LOGROS .....	8
1.4. INFORMACION GENERAL .....	8
1.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	9
2. DIAGNÓSTICO DE LOS SECTORES O PROGRAMAS PREVISTOS EN EL PLAN DE GESTION Y RESULTADOS DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS DE LA PLATA .....	10
2.1. Acueducto .....	10
2.2. Alcantarillado .....	17
2.3. Aseo .....	21
3. INVERSIONES EN LA VIGENCIA .....	22
3.1. CONTRATACION .....	22
3.1.1. Prestación de servicios .....	22
3.1.2. Suministros .....	29
3.1.3. Compraventa .....	30
3.1.4. Servicios profesionales .....	31
3.1.5. Consultoría .....	34
3.1.6. Obra .....	36
3.1.7. Valor de la contratación .....	37
4. INFORME DE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA .....	37
4.1. ANALISIS DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS .....	37
4.2. ANALISIS DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS .....	38
5. AREA DEL TALENTO HUMANO .....	39
5.1. Planta de personal .....	39
6. INFORME DE LA GESTION COMERCIAL .....	40
6.1. FACTURACION Y RECAUDO .....	40
6.1.1. Eficiencia de recaudo .....	41
6.2. CARTERA .....	42
6.3. GESTION DE ATENCION A USUARIOS NUEVOS .....	42
6.4. SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE .....	43
6.4.1. Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR .....	43
7. GESTION TECNICA Y OPERATIVA .....	44
7.1. SISTEMA DE ACUEDUCTO .....	44
7.2. SISTEMA DE ALCANTARILLADO .....	50
8. PUBLICACION DE TARIFAS .....	52
9. ESTADISTICAS .....	53
9.1. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC) .....	53

*Conserva el agua para conservar la vida.*

**Empresa de Servicios Públicos del  
Municipio de la Plata - Huila**  
Nit. 813.002.781-2



9.2. SUSCRIPTORES .....	53
9.3. COBERTURA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS.....	54
9.4. GENERACION DE RESIDUOS SOLIDOS.....	54
9.4.1. Toneladas dispuestas año 2017 .....	54
9.5. CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y FRECUENCIA.....	55
9.5.1. ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO .....	55
9.5.2. ASEO .....	55
10. REPORTE SUI .....	55
10.1. Pendientes .....	55
10.2. Certificados .....	55
11. CONCLUSIONES .....	56

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)

### LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Datos generales de la ESP _____	8
Tabla 2 Ejecución presupuestal de ingresos 2017 _____	37
Tabla 3 Ejecución presupuestal de gastos 2017 _____	38
Tabla 4 Planta de personal _____	39
Tabla 5 Facturación y Recaudo _____	41
Tabla 6 Suscriptores _____	42
Tabla 7 Peticiones, quejas y reclamos _____	43
Tabla 8 Suscriptores _____	53
Tabla 9 Coberturas por servicio _____	54
Tabla 10 Toneladas dispuestas _____	54
Tabla 11 Relación de informes pendientes _____	55
Tabla 12 Relación de informes certificados _____	55

### LISTA DE GRAFICOS

Grafico 1 Organigrama _____	9
Grafico 2 Distribución presupuestal de ingresos _____	38
Grafico 3 PPTO inicial vs PPTP definitivo	
Grafico 4 Causado vs Recaudo _____	38
Grafico 5 Distribución presupuestal de gastos _____	39
Grafico 6 PPTO inicial vs PPTO definitivo	
Grafico 7 Obligaciones vs Pagos _____	39
Grafico 8 Facturación vs Recaudo _____	41
Grafico 9 Informes de cargue _____	56

*Conserva el agua para conservar la vida.*



## INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como propósito el informar a la comunidad en General y a los organismos de control en particular, sobre la Gestión Desarrollada por Las Empresas Públicas de La Plata "EMSERPLA" E.S.P, durante la vigencia fiscal 2017.

El Informe en primer lugar da a conocer la situación actual de la empresa desde el punto de vista administrativo, técnico operativo, comercial y financiero, continua haciendo un recuento y análisis del diagnóstico financiero, sectores y programas establecidos en el plan estratégico, proyectos y su respectivas evaluación, indicadores y sus resultados: Eficiencia, Eficacia, Economía, Evaluación de las metas propuestas, inversión en la vigencia y su respectiva fuentes, estadísticas; Población objeto, Beneficios, Usuarios, Análisis de costo / Beneficio de los proyectos desarrollados y sus respectivas conclusiones propuestos en el Plan de Gestión y Resultados para la vigencia fiscal 2017, que abarca la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento, básico a cargo nuestro en el área urbana del municipio.

Se presenta un informe de las inversiones realizadas durante el periodo evaluado y de las fuentes de financiamiento para la ejecución de las mismas, así como un análisis de los costos beneficios de los proyectos desarrollados.

Esperamos que el informe colme las expectativas de nuestros suscriptores o usuarios y de los organismos de control del estado, como son la Contraloría Departamental Del Huila, Superintendencia de Servicios Públicos, Contaduría General de La Nación, etc.

*Conserva el agua para conservar la vida.*

## 1. ANALISIS O DIGNOSTICO DE LA ENTIDAD

### 1.1. DATOS GENERALES

**Tabla 1** Datos generales de la ESP

<b>ENTIDAD</b>	EMPRESA SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA		
<b>SIGLA</b>	EMSERPLA E.S.P.		
<b>NIT</b>	813.002.781-2		
<b>DIRECCION</b>	Cra. 3 No.2 - 04	TEL. 8370029	FAX 8470160
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	<a href="mailto:emserpla@hotmail.com">emserpla@hotmail.com</a>		
<b>REPRESENTANTE LEGAL</b>	MARIO MONTILLA CABRERA		
<b>CEDULA DE CIUDADANIA</b>	12.278.527		
<b>PERIODO DE INFORME</b>	ENERO A DICIEMBRE DE 2017		

### 1.2. MARCO REGULATORIO

La Empresa de Servicios Públicos de La Plata “EMSERPLA ESP”, se ciñe a lo establecido en la ley 142 de 1994 o Estatuto Orgánico de los servicios públicos domiciliarios, sigue los lineamientos de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), como ente regulador y es Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

### 1.3. PRINCIPALES LOGROS

La Empresa de Servicios Públicos EMSERPLA E.S.P, tiene demarcado un propósito por mandato Constitucional y Legal, que es el de asegurar la eficiente prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en la cabecera municipal.

Por lo anteriormente expuesto, se puede Concluir que La Empresa de Servicios Públicos EMSERPLA E.S.P, tiene demarcada tres áreas de operación que corresponde a cada uno de los servicios que presta es decir el de acueducto, alcantarillado y aseo, considerados como servicios públicos domiciliarios.

### 1.4. INFORMACION GENERAL

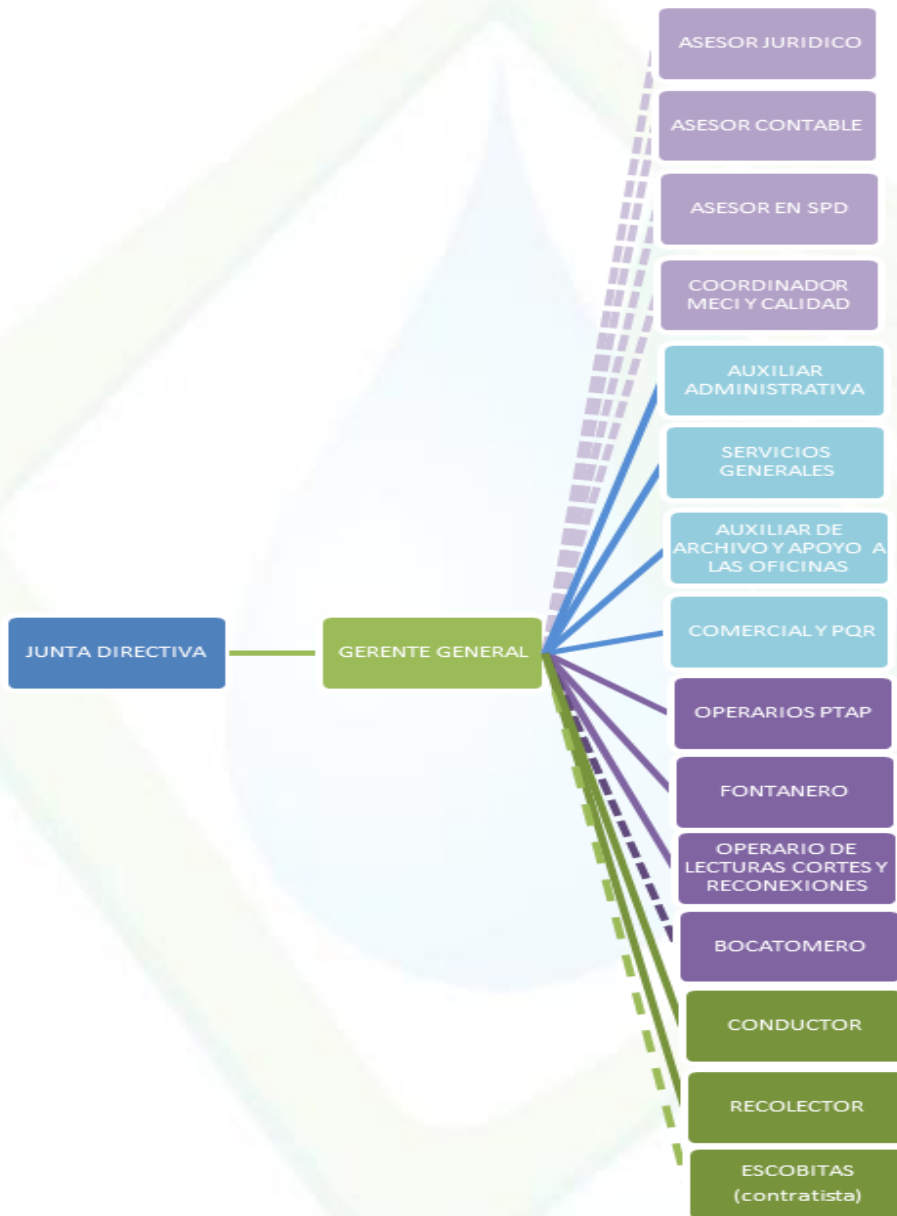
EMSERPLA E.S.P, es una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, bajo el esquema de una Empresa Industrial y Comercial del estado del orden municipal, Creada por el Acuerdo 031 de 1997, con el fin de prestar los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de La Plata Huila.

*Conserva el agua para conservar la vida.*



## 1.5. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Grafico 1 Organigrama



*Conserva el agua para conservar la vida.*

## **2. DIAGNÓSTICO DE LOS SECTORES O PROGRAMAS PREVISTOS EN EL PLAN DE GESTION Y RESULTADOS DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS DE LA PLATA**

### **2.1. Acueducto**

El área urbana del Municipio de **LA PLATA**, cuenta con un acueducto municipal que brinda Agua Potable 7414 suscriptores, alcanzando un 97% de cobertura.

El servicio de acueducto y alcantarillado lo presta el Municipio por intermedio de la Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata Huila, "**EMSERPLA E.S.P**". La Secretaria de Salud Departamental le otorga a la Empresa prestadora del servicio de acueducto la aprobación de la calidad del agua para el consumo humano, después de haber realizado las pruebas físico-químicas y bacteriológicas del agua que la empresa entrega para consumo dentro de los parámetros exigidos en el decreto 475 de 1998 del ministerio de salud.

El acueducto inicial fue instalado en 1975 y su adecuación y mejoramiento fue realizado en 1991. La fuente de abastecimiento del Acueducto Municipal, es la quebrada Barbillas con un caudal de 115 lts/seg. Los principales componentes del acueducto son:

#### **a. Bocatoma**

Es de fondo y fue realizada en el año de 1991 y presenta como características específicas:

- Dos rejillas por donde ingresa el agua, de dimensiones de 0.70 \* 3.0m.
- Dos cámaras, una que recibe el agua y tubería de 12" con una rejilla en su inicio y una cámara seca con dos válvulas de control, una de 12" y otra de 6" en una tubería del mismo diámetro y se encuentra en mal estado.

#### **b. Aducción Bocatoma desarenador**

- Posee una tubería PVC de 12" encofrada, en longitud de 45m, la cual ha funcionado bien desde el año 1991 de su construcción.

*Conserva el agua para conservar la vida.*

**c. Desarenador**

- Posee un Tanque de 23.5 \* 6.0 \* 2.9, el cual cuenta con una cámara de llegada, pantalla difusora y cámara de salida.

**d. Tubería Para Desagüe**

- Consiste en una tubería de cemento de 12" de una longitud de 60m que conduce el agua y arena del desarenador a la quebrada de Barbillas, cuando se le hace mantenimiento.

**e. Conducción Principal**

- Conduce el agua del desarenador a la planta de tratamiento en una longitud de 875m. discriminados así: 590m en tubería PVC de 12" desde es desarenador nuevo al desarenador viejo; 255m. en tubería AC de 10" y 30m en tubería de 8", llegando en 10" a la planta. Se construyó una aducción en tubería de 12" PVC RDE 32,5 de longitud 800 m que en el momento no está en funcionamiento.

**f. Planta De Tratamiento**

- Construida en 1973 con una capacidad de 48 lts/seg., mejorada en 1987 a una capacidad de 90 lts/seg. y en 1994 a 150 lts/seg. Está construida en una casa de dos plantas, donde en la primera se encuentra el sistema de tubería y válvulas para el lavado de filtros viejos y el dosificador de cloro; se almacenan los cilindros de cloro. En la segunda planta se encuentra el mesón para laboratorio, la oficina, el depósito de sulfato de aluminio y el dosificador de este.

**g. Entrada De Agua - Canaleta Parshall - Mezcla Rápida**

- Este sistema fue mejorado en 1994. El agua llega en 10" a un pozo se 1\*1\*2.5m y luego pasa a la canaleta Parshall donde se encuentra una regla de medición y enseguida por el floculador horizontal un canal de 4m por 0.5m de ancho y 5 plaquetas colocadas en el fondo realizan la mezcla rápida. En este sitio se le agrega el sulfato de aluminio.

*Conserva el agua para conservar la vida.*



- Existen tres dosificadores de sulfato de aluminio marca CARPER; uno en funcionamiento adquirido en noviembre de 1995, con máxima capacidad de 1000 gr/min; dos se encuentran en mal estado y despiezados. La conducción de la mezcla se hace a través de un tubo de 1 1/2" PVC.

#### **h. Floculación**

Existen dos sistemas actualmente de floculación:

- Floculador hidráulico horizontal construido en 1973 consistente en 51 pantallas con longitud de recorrido de 37.11m y al final una canaleta de 1.17m de longitud de entrada a los sedimentadores. Para su mantenimiento requiere suspensión del servicio.
- Floculador tipo Alabama consistente en 10 tanques de 2,35m \* 1,7m \* 1,8m con válvula para desagüe tipo compuerta, y sale a la canaleta del anterior floculador. Esta tiene lavado individual y no requiere suspensión del servicio para su mantenimiento.

#### **i. Sedimentación**

Se realiza en dos unidades tipo convencional, una construida en 1973 y otra en 1987, con dimensiones de 22m \* 4.95m \* 3.15m de altura y tiempo de retención de 2 horas. Fue mejorado a uno de alta rata de sedimentación en 1994 mediante la colocación de 258 plaquetas en cada tanque para retención de floc. Cada tanque tiene una válvula de lavado de 10"

#### **j. Filtración**

- Se trabaja en 6 unidades de filtración rápida descendente de medio doble de arena y antracita y de tasa declinante, construido en 1993. Se compone de un canal de ingreso de agua común a todos los filtros, canaletas para entrada y lavado ascendente, un canal de agua filtrada, un canal que recoge el agua de lavado y un vertedero de salida. Cada filtro mide 3,40m \* 4,30m \* 2,70m.

#### **k. Desinfección - Salida De Agua**

- Esta se realiza en el vertedero de salida con cloro gaseoso diluido en agua el cual llega en tubería de 3/4" PVC. La salida se realiza en dos tuberías, una de 8" en AC

*Conserva el agua para conservar la vida.*

que se conecta con la de 10" también en AC y que conduce al tanque de almacenamiento y una tubería de 10" en AC que conduce al paso directo que sale a las redes de distribución y no pasa al tanque de almacenamiento.

### I. Tanque De Almacenamiento

- Posee dos depósitos semienterrados construidos en 1973 uno junto al otro y separados por una pared y capacidad individual de 500 m<sup>3</sup>. Cada tanque posee una tapa de concreto y su correspondiente válvula de entrada y de salida, así como también una válvula para desagüe en caso de lavado y tubería en HF de 10" para rebose, se encuentra a 51m de la salida de los filtros. Cada tanque tiene un macro medidor y alimenta la red en forma separada al sector denominado San Rafael y Centro

### II. Tanque Elevado para suministro de agua a La Casa

- Tanque en concreto reforzado con capacidad para 110 m<sup>3</sup> y que almacena agua para la dosificación del sulfato de aluminio, del cloro gaseoso y para el servicio sanitario de la vivienda.

#### m. Macro medición

- Comprende el Implemento de medición en 10" marca Tiajin instalado en 1994, mide el caudal que sale de la planta de tratamiento para consumo.

#### n. Redes De Distribución

La red del área urbana fue mejorada en el año de 1994 y actualmente está conformada en tuberías de PVC que van desde diámetros de 1 pulgada hasta 12 pulgadas, tal como se presenta en la tabla.

**Tabla No. 1** Diámetro, Longitud y Clase de Tubería

Diámetro	MATERIAL	L1(M)	MATERIAL	L2(m)	L1 + L2
1	PVC	469	AC	25.5	494.5
1 1/2	PVC	72			72
2	PVC	14670.5	AC	655.5	15326
2 1/2	PVC	48.5			48.5
3	PVC	12118.5	AC	6651	18769.5
4	PVC	841	AC	1132.5	1973.5
6	PVC	1343	AC	3686.5	5029.5
8	PVC	981.5	AC	463	1444.5
10	PVC	107.5	AC	1461.5	1569

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Diámetro	MATERIAL	L1(M)	MATERIAL	L2(m)	L1 + L2
12			AC	801	801
<b>Total</b>		30651.5		14876.5	45528

### Ubicación geográfica de la captación del acueducto

#### Bocatoma

Coordenadas Planas Gauss Kruger: N 755.607,90 W 1'129.393,81  
 Coordenadas Geográficas: N 2°23'08,1" W 75° 54'51,2"

**Imagen No. 1** Bocatoma



#### Tanque de succión

Coordenadas Planas Gauss Kruger: N 755.592,56 W 1'129.421,64  
 Coordenadas Geográficas: N 2°23'07,6" W 75° 54'50,3"

**Imagen No. 2** Tanque de succión



*Conserva el agua para conservar la vida.*



### Tanque desarenador

Coordenadas Planas Gauss Kruger: N 755.592,58 W 1'129.443,27  
Coordenadas Geográficas: N 2°23'07,6" W 75° 54'49,6"

Imagen No. 3 Tanque desarenador



### Floculadores

Coordenadas Planas Gauss Kruger: N 755.571,73 W 1'130.215,83  
Coordenadas Geográficas: N 2°23'06,9" W 75° 54'24,6"

Imagen No. 4 Floculadores



*Conserva el agua para conservar la vida.*



**Sedimentadores**

Coordenadas Planas Gauss Kruger: N 755.568,66 W 1'130.225,11  
Coordenadas Geográficas: N 2°23'06,8" W 75° 54'24,3"

**Imagen No. 5 Sedimentadores**



**Tanque almacenamiento # 1 (antiguo)**

Coordenadas Planas Gauss Kruger: N 755.556,43 W 1'130.290,01  
Coordenadas Geográficas: N 2°23'06,4" W 75° 54'22,2"

**Imagen No. 6 Tanque de almacenamiento1**



*Conserva el agua para conservar la vida.*

**Tanque almacenamiento # 2 (nuevo)**

Coordenadas Planas Gauss Kruger: N 755.534,91 W 1'130.277,67  
Coordenadas Geográficas: N 2°23'05,7" W 75° 54'22,6"

**Imagen No. 7** Tanque de almacenaminto2



**2.2. Alcantarillado**

El Municipio de La Plata Huila cuenta con sistemas de alcantarillado y de recolección de aguas lluvias. La población urbana, que está conectada al sistema de alcantarillado municipal, el 6% no poseen Bateria Sanitaria (Diego de Ospina, San Antonio, San Isidro), aparte se tiene un 2% que utilizan pozo séptico (Las Acacias), el 3% con letrinas (San Antonio) y el 4% no tienen sistema de alcantarillado

Las aguas servidas son conducidas por la red de alcantarillado al lecho del **RÍO LA PLATA** la Quebrada Los Muertos, Museñas y Quiebramuelas. Dicha situación está generando problemas de contaminación de los afluentes en mención no solo por el vertimiento de aguas domésticas sin previo tratamiento, sino por el impacto negativo que sobre sus rondas hídricas se está generando por basuras y desechos que se arrojan, en detrimento de la calidad del agua e impacto sobre la vegetación y fauna existente.

DIAMETRO (Pulgadas)	MATERIAL DE LA TUBERIA	LONGITUD (Metros)	PORCENTAJE %
8	Gress	17592,15	51,7
8	Cemento	458,57	1,3
	<b>TOTAL 8 "</b>	<b>18050,72</b>	<b>53,1</b>
10	Gress	7521,08	22,1

*Conserva el agua para conservar la vida.*



10	Cemento	1070,42	3,1
	<b>TOTAL 10"</b>	<b>8591,5</b>	<b>25,3</b>
12	Cemento	1216,89	3,6
12	Gress	2660,31	7,8
	<b>TOTAL 12"</b>	<b>3877,2</b>	<b>11,4</b>
14	Gress	102,50	0,3
	<b>TOTAL 14"</b>	<b>102,50</b>	<b>0,3</b>
16	Cemento	97,95	0,3
16	Gress	1515,35	4,5
	<b>TOTAL 16"</b>	<b>1.613,30</b>	<b>4,7</b>
18	Cemento	341,51	1,0
18	Gress	0	0,0
	<b>TOTAL 18"</b>	<b>341,51</b>	<b>1,0</b>
20	Gress	115,45	0,3
20	Cemento	103	0,3
	<b>TOTAL 20"</b>	<b>218,45</b>	<b>0,6</b>
24	Gress	609,06	1,8
24	Cemento	590,5	1,7
	<b>TOTAL 24"</b>	<b>1199,56</b>	<b>3,5</b>
	<b>OTROS</b>	<b>13,4</b>	<b>0,04</b>
<b>8" - 24"</b>	<b>GRAN TOTAL</b>	<b>34.008,14</b>	<b>100%</b>

El alcantarillado fue construido en 1988 por el Instituto de Desarrollo Municipal del Huila, proyectado a una vida útil de 20 años, según diseño de IDEHUILA. El Municipio de La Plata Huila cuenta con sistemas de alcantarillado y de recolección de aguas lluvias.

#### a. Red de recolección

- Las redes de recolección domiciliarias poseen diámetros de 08" a 12", las cuales vierten sus aguas a redes entre 12" y 24" cuando van llegando al emisario final como se muestra en resumen en la Tabla. el total de las redes de alcantarillado.

**Tabla No. 2** Porcentaje de la Tubería por Tipo de Material

TUBERIA	LONGITUD	%
<b>CEMENTO</b>	<b>3.878,8</b>	<b>11,4</b>
<b>GRESS</b>	<b>30.115,9</b>	<b>88,54</b>
<b>Otros</b>	<b>13,4</b>	<b>0,4</b>

*Conserva el agua para conservar la vida.*

Cabe destacar que aunque la proyección estimada en el diseño del sistema de Alcantarillado fue para 20 años y se estimó que los puntos de vertimientos se dieran en áreas que estuviesen en las afueras de la cabecera municipal, el proceso de expansión del área urbana generó que con el tiempo dichos puntos de vertimiento estén en barrios dentro del área urbana con las implicaciones urbano - ambientales que ello genera, además como muestra la tabla 3 aproximadamente el 89% de la tubería se encuentra en estado de reposición, tanto por el tipo de material como por el tiempo de vida del alcantarillado de a la fecha suma 18 años de construido. Lo anterior hace resaltar la necesidad de implementar el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado tal como está estipulado en el POT, dando con éste solución al problema de saneamiento que con el mismo se obtiene.

#### o. Principales problemas del Servicio de Alcantarillado.

De acuerdo con el análisis realizado en cada uno de Los barrios, se hace necesario:

- Mejorar la cobertura del servicio en Los siguientes barrios: Jardín, Rafael Ramírez, Las Américas, Las Brisas, B. Páez, Provivienda, Las Brisas, Obrero, La Pola, La Floresta, El Libertador y Guamito.

Ampliar la red, para dar cubrimiento a Los siguientes barrios: San Antonio, Las Acacias y La Estancia.

Teniendo en cuenta que el diseño realizado ya cumplió con su vida útil, se hace necesario realizar un nuevo diseño del sistema de alcantarillado, el cual deberá contemplar tanto lo ejecutado como las zonas de crecimiento actual y las áreas de futuro desarrollo.

#### Red de recolección

Las redes de recolección domiciliarias poseen diámetros de 08" a 12", las cuales vierten sus aguas a redes entre 12" y 24" cuando van llegando al emisario final como se muestra en resumen en la Tabla el total de las redes de alcantarillado.

Tabla No. 3 Resumen de la Tubería de Alcantarillado

DIÁMETRO (Pulgadas)	MATERIAL DE LA TUBERÍA	LONGITUD (Metros)	PORCENTAJE %
8	Gress	17592,15	51,7
8	Cemento	458,57	1,3
	TOTAL 8 "	18050,72	53,1
10	Gress	7521,08	22,1

Conserva el agua para conservar la vida.

DIÁMETRO (Pulgadas)	MATERIAL DE LA TUBERÍA	LONGITUD (Metros)	PORCENTAJE %
10	Cemento	1070,42	3,1
	TOTAL 10"	8591,5	25,3
12	Cemento	1216,89	3,6
12	Gress	2660,31	7,8
	TOTAL 12"	3877,2	11,4
14	Gress	102,50	0,3
	TOTAL 14"	102,50	0,3
16	Cemento	97,95	0,3
16	Gress	1515,35	4,5
	TOTAL 16"	1.613,30	4,7
18	Cemento	341,51	1,0
18	Gress	0	0,0
	TOTAL 18"	341,51	1,0
20	Gress	115,45	0,3
20	Cemento	103	0,3
	TOTAL 20"	218,45	0,6
24	Gress	609,06	1,8
24	Cemento	590,5	1,7
	TOTAL 24"	1199,56	3,5
	OTROS	13,4	0,04
8" - 24"	GRAN TOTAL	34.008,14	100%

**Tabla No. 4** Porcentaje de la Tubería por Tipo de Material

TUBERÍA	LONGITUD	%
<b>CEMENTO</b>	<b>3.878,8</b>	<b>11,4</b>
<b>GRESS</b>	<b>30.115,9</b>	<b>88,54</b>
<b>Otros</b>	<b>13,4</b>	<b>0,4</b>

Cabe destacar que aunque la proyección estimada en el diseño del sistema de Alcantarillado fue para 20 años y se estimó que los puntos de vertimientos se dieran en áreas que estuviesen en las afueras de la cabecera municipal, el proceso de expansión del área urbana generó que con el tiempo dichos puntos de vertimiento estén en barrios dentro del área urbana con las implicaciones urbano - ambientales que ello genera, además como muestra la tabla 13 aproximadamente el 89% de la tubería se encuentra en estado de reposición, tanto por el tipo de material como por el tiempo de vida del alcantarillado de a la fecha suma 18 años de construido. Lo anterior hace resaltar la necesidad de implementar el Plan Maestro de Acueducto y

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Alcantarillado tal como está estipulado en el POT, dando con éste solución al problema de saneamiento que con el mismo se obtiene.

### 2.3. Aseo

Respecto al servicio público de aseo La Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata, presta el servicio de recolección transporte y disposición final de los residuos sólidos generados en el área urbana del municipio que es su área de operación, para lo cual cuenta con dos carros compactadores con las siguientes características:

DESCRIPCIÓN	VC1	VC2
PLACA	OPP 042	OPP 053
MODELO	2014 R1-2000	2015 R1-2000
MARCA	FREIGHTLINER	FREIGHTLINER
CAPACIDAD	28 YD3	28 YD3
FCH OPERACIÓN	03/20/2014	10/25/2016
EJES	2	2

El servicio de recolección y transporte se presta con una frecuencia de dos veces por semana, a partir de tres macro rutas y las respectivas micro rutas, los residuos son transportados hasta el Relleno Sanitario de Los Ángeles en Neiva, operado por LA EMPRESA CIUDAD LIMPIA NEIVA S.A. E.S.P, hasta donde se transportaron 5.257,90 toneladas durante el año 2017; durante el año 2017 se contrató con La Asociación de Recicladores OIKOS VIDAS, el Barrido y Limpieza de Calles, de acuerdo con la siguiente frecuencia:

RUTAS DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	HORARIO DE RECOLECCIÓN	DÍAS DE RECOLECCIÓN	FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN	OPERARIOS PARA LA RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE
<b>RUTA 1</b>				
Desde La Carrera 1 A La Carrera 6 Entre Cales 2 Sur Y 8a De Los Barrios La Polo, Centro, San Sebastián, García Rovira, Páez, Obrero, La Estancia, El Pomo, Cordialidad.	DE 6:00 AM A 1:00 PM	Lunes y Jueves	2 Veces Semana	3
<b>RUTA 2</b>				
Barrio Canadá La Gaitana, Provienda, Villa Del Rio, Jose Dario Ovéis, Las Brisas, Camilo Torres, Villa De Las Haciendas, El Edén, Villa Galán, La Libertad, Guamito, La Floresta, Bellavista, Nuevos Horizontes, Portal 1 y II Etapa, Bello Horizonte, Manzanares, La Paz, Las Quintas, Rafael Ramirez Otálora, Las Acacias.	martes de 4:00 am a 12:30 p.m viernes de 4:00 a.m a 3:00 p.m	Martes y Viernes	2 Veces Semana	3
<b>RUTA 3</b>				
Primero De Mayo I y II Etapa, Villa Café, Los Ángeles I y II Etapa, Colina Campestre I y II Etapa, Ciudadela Comfamiliar, San Francisco de Asís, Virgen del Carmen, Pedro María Ramírez, San Rafael, Diego de Ospina, Eudes, Jorge Eduardo Duran, La Reforma, 20 de Julio, Las Mercedes, 7 de Agosto, Remolino.	DE 1:00 PM A 7:00 p.m DE 4:00 AM A 3:00 PM	Martes Viernes Diurna	1 Vez por semana 1 Vez por semana	3 3
<b>RUTA 4</b>				
Bomba Coontransgigante, Hotel Balcones De La Pradera, Terminal, Lácteos La Ricota, Urbanización San Miguel, Centro Penitenciario, San Miguel, Nogal, San Antonio, Batallón Libertadores I, II y III Etapa, Villa Del Prado, Country House, García Herreros, Villa del Cambis, Barrio Jordán, Jardín, Avenida Libertadores, Mirador, Las Villas, San Lucia, Hospital, Altico, Las Américas, San Isidro, Villa De Las Américas, Tablón, Asoviven, Ita. Galería Municipal	DE 4:30 AM 12:30 PM	Miércoles y Sábado	2 Veces Semana	3
<b>RUTAS CENTROS POBLADOS</b>				
Centro Poblado de Belén	7:00 a.m a 9:30 a.m	Lunes	1 Vez por semana	3
Centro Poblado de Gallego y Villalosa, San Andres	7:00 a.m a 10:30 a.m	Lunes	Cada 3 semanas	3

*Conserva el agua para conservar la vida.*

Dirección del Predio de inicio	Dirección del Predio de la Finalización	Distancia en Vía Pavimentada	Distancia en Vía no Pavimentada	Frecuencia (veces/semana)	Días de la Frecuencia
calle 10 con carrera 6	calle 4 con carrera 1	6.1	0	2	1-4
calle 4 con carrera 1	calle 1 carrera3	3.1	0	2	1-4
carrera1 con calle 10	carrera 4 calle 10	3.3	0	2	1-4
carrera 4 con cle 5	carrera 9 con calle 1	3.2	0	2	1-4
Calle 5 Carrera 3	Calle 5 Carrera 3	2	0	7	1-2-3-4-5-6-7
Calle 5 Carrera 3	Calle 5 Carrera 3	2	0	7	1-2-3-4-5-6-7
El Pomo	Barrio la Paz	2.8	3	2	2-5
Barrio La Paz	Barrio San Rafael	2.5	3.2	2	2-5
Diego de Ospina	Jose Dario ovies	0	3.3	2	2-5
Las Brisas	Bella Vista - La Libertad	0	3.2	2	2-5
Puente	San Antonio	3.8	1.5	2	3-6
Terminal de Transporte	Puente	3.5	0	2	3-6
Barrio San Rafel	Barrio el Jardin	1.5	0	2	3
Batallon	Batallon	0	0	3	1-3-5

### 3. INVERSIONES EN LA VIGENCIA

#### 3.1. CONTRATACION

Durante la vigencia fiscal 2017 la Empresa Municipal de Servicios Públicos de La Plata suscribió los siguientes contratos en sus diferentes tipos y clases.

##### 3.1.1. Prestación de servicios

Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
Recursos Propios	050	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos Para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana, Brindando acompañamiento, seguimiento y vigilancia en las etapas de: socialización, implementación, desarrollo y evaluación de la	\$1000000.00	2017-11-23	2017-12-23

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		nueva ruta de recolección de Residuos Sólidos Urbanos. Adoptando la legislación establecida y articulando funciones con las entidades pertinentes, en su caso la aplicación de comparendos ambientales en el marco del convenio interadministrativo No 012-2017.			
Recursos Propios	049	Realización de la producción y emisión de 75 cuñas radiales en horario de alta sintonía para divulgar la implementación de la nueva ruta de recolección de residuos sólidos (basuras en el Municipio de la Plata Huila.	\$450000.00		
Recursos Propios	048	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO GENERAL A LA FOTOCOPIADORA MARCA RICOH MP-4000 A TODO COSTO CON INSUMOS Y REPUESTOS DE LA OFICINA DE CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.	\$890000.00		
Recursos Propios	045	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos Para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana, Brindando acompañamiento, seguimiento y vigilancia en las etapas de: socializacion, implementacion, desarrollo y evaluacion de la nueva ruta de recoleccion de Residuos Solidos Urbanos. Adoptando la legislacion establecida y articulando funciones con las entidades pertinentes, en su caso la aplicación de comparendos ambientales en el marco del convenio interadministrativo No 012-2017.	\$2000000.00		
Recursos Propios	044	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos Para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana, Brindando acompañamiento, seguimiento y vigilancia en las etapas de: socializacion, implementacion, desarrollo y evaluacion de la nueva ruta de recoleccion de Residuos Solidos Urbanos. Adoptando la legislacion establecida y articulando funciones con las entidades pertinentes, en su caso la aplicación de comparendos ambientales en el marco del convenio interadministrativo No 012-2017.	\$3000000.00	2017-09-30	2017-12-31
Recursos Propios	043	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos Para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana, Brindando acompañamiento, seguimiento y vigilancia en las etapas de: socializacion, implementacion, desarrollo y evaluacion de la nueva ruta de recoleccion de Residuos Solidos Urbanos. Adoptando la legislacion establecida y articulando funciones con las entidades pertinentes, en su caso la aplicación de comparendos	\$3000000.00	2017-10-01	2017-12-31

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)



# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		ambientales en el marco del convenio interadministrativo No 012-2017.			
Recursos Propios	042	REALIZAR EL MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE LA RED HIDROSANITARIA EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.	\$900000.00	2017-09-28	2017-10-06
Recursos Propios	041	PRESTAR LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PERSONAL DE ECOVIGIAS, DIRECTOR Y COORDINADORES DEL PROYECTO MUNICIPAL DE RECICLAJE "RECICLEMOS POR EL CAMBIO LA PLATA SIN BASURA" Y LAS IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA DE RECOLECCIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS SÓLIDOS, TRATAMIENTO Y APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LOS CENTROS POBLADOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA, EN CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO NO. 012-2017	\$7350000.00	2017-09-28	2017-10-28
Recursos Propios	040	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.	\$1000000.00	2017-09-27	2017-10-05
Recursos Propios	039	REALIZAR LA TOMA DE MUESTRAS Y EL RESPECTIVO ANÁLISIS Y CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS DE LA VIGENCIA 2016 DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.	\$14000000.00	2017-09-19	2017-11-03
Recursos Propios	038	PRESTAR LOS SERVICIOS DE REVISIÓN, CALIBRACIÓN, MANTENIMIENTO Y VERIFICACIÓN DE LOS EQUIPOS DE LABORATORIO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.	\$5053573.00		
Recursos Propios	037	Realización de la producción y emisión de programas radiales en horario de alta sintonía para divulgar las campañas educativas sobre separación en la fuente e implementación de la ruta de recolección selectiva de residuos sólidos, tratamiento y aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio de la Plata Huila y la orientación en las prácticas para el Ahorro y uso eficiente del Agua a la comunidad el Municipio de la Plata Huila.	\$1002000.00	2017-08-09	2017-09-09
Recursos Propios	036	RECOLECCION Y TRANSPORTE DE LOS RESIDUOS SOLIDOS DE LOS CENTROS POBLADOS DE BELEN, GALLEGO, VILLA LOSADA, MONSERRATE Y SAN ANDRES DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$21900000.00	2017-08-01	2017-12-31
Recursos Propios	035	PRESTAR LOS SERVICIOS DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$87600000.00	2017-07-01	2017-12-31
Recursos Propios	034	Prestación del servicio de disposición final por parte de LA CONTRATISTA de los residuos sólidos ordinarios generados y recolectados por El CONTRATANTE en el Municipio de la Plata Huila, y transportados por EL CONTRATANTE al Relleno Sanitario Los Ángeles del Municipio de Neiva, llocalizado en La Vereda La Jagua, y cuyo Acceso está en el Kilómetro 2 sobre la vía al corregimiento de Fortalecillas a 4.6 kilómetros de vía destapada (en adelante el "Relleno Sanitario").	\$90000000.00	2017-07-01	2017-12-31
Recursos Propios	033	Prestar los servicios de publicidad con un STAND publicitario dentro del marco del 60 Festival Folclórico y Sanpedrino del Municipio de la Plata Huila, a realizarse los días 30 de junio, 1,2,3 de	\$1000000.00	2017-06-29	2017-07-06

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) - [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		julio en los conciertos que se realizaran en el Centro Cultural y Deportivo el Pomo, con el fin de adelantar campaña de sensibilización a los Plateños en el Ahorro y uso eficiente del Agua.			
Recursos Propios	032	REALIZAR LA LIMPIEZA E INTERVENCIÓN AMBIENTAL EN 400 MT DE LA QUEBRADA LOS MUERTOS EN EL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.	\$1200000.00	2017-06-20	2017-12-20
Recursos Propios	031	Realización de la producción y emisión de programas radiales en horario de alta sintonía para divulgar las campañas educativas en cumplimiento al Proyecto Municipal de Reciclaje "Reciclemos por el cambio La Plata Sin Basura" y las implementación de la ruta de recolección selectiva de residuos sólidos, tratamiento y aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio de la Plata Huila, Convenio No. 012-2017.y la orientación en las prácticas para el Ahorro y uso eficiente del Agua a la comunidad el Municipio de la Plata Huila.	\$2000000.00	2017-06-14	2017-10-14
Recursos Propios	030	Realización de la preproducción, producción, posproducción y emisión de programas televisivos con horarios y tiempo definidos en programas de alta sintonía para divulgar en ellos campañas educativas en cumplimiento del Proyecto Municipal de Reciclaje "Reciclemos por el cambio La Plata Sin Basura" y las implementación de la ruta de recolección selectiva de residuos sólidos, tratamiento y aprovechamiento de residuos sólidos en el Municipio de la Plata Huila, Convenio No. 012-2017.y la orientación en las prácticas para el Ahorro y uso eficiente del Agua	\$5010000.00		2017-09-10
Otros Recursos	029	PRESTAR LOS SERVICIOS DE DIFUSIÓN DE 80 CUÑAS TELEVISIVAS DE 30 SEGUNDOS CADA UNA EMITIDAS 4 VECES DIARIAS DE LUNES A VIERNES, CUYOS CONTENIDOS ANUNCIARAN CAMPAÑAS DE FORTALECIMIENTO EN LAS BUENAS PRACTICAS SOBRE EL MANEJO Y ENTREGA DE RESIDUOS SÓLIDOS A LA RUTA DE RECOLECCIÓN ORDINARIA Y RUTA DE RECOLECCIÓN SELECTIVA Y APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS DENTRO DEL MARCO DEL PROYECTO MUNICIPAL "RECICLAMOS PARA EL CAMBIO"- LA PLATA SIN BASURA	\$1500000.00		2017-10-31
Recursos Propios	028	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-27	2017-09-27
Recursos Propios	027	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-29	2017-09-29
Recursos	026	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a	\$5000000.00	2017-04-20	2017-09-20

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)



# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
Propios		la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017			
Recursos Propios	025	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-20	2017-09-20
Recursos Propios	024	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-21	2017-09-21
Recursos Propios	023	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-19	2017-09-19
Recursos Propios	022	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-21	2017-09-21
Recursos Propios	021	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-19	2017-09-19
Recursos Propios	020	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-20	2017-09-20
Recursos	019	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a	\$5000000.00	2017-04-19	2017-09-19

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)



# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
Propios		la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017			
Recursos Propios	018	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-19	2017-09-19
Recursos Propios	017	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-19	2017-09-19
Recursos Propios	016	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00		2017-09-20
Recursos Propios	015	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017	\$5000000.00	2017-04-19	2017-09-19
Recursos Propios	012	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017.	\$5000000.00	2017-04-20	2017-09-20
Recursos Propios	011	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017.	\$5000000.00		2017-09-19
Recursos	010	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a	\$5000000.00		2017-09-19

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
Propios		la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017.			
Recursos Propios	009	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017.	\$5000000.00	2017-04-19	2017-09-19
Recursos Propios	008	Prestar los servicios como Ecovigia para el apoyo a la gestión en desarrollo del programa "Reciclemos para el Cambio La Plata Sin Basuras" en ejecución de las estrategias 2017 en educación, promoción, divulgación y vigilancia en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y selectiva urbana y centros poblados en el marco del convenio interadministrativo No. 012-2017.	\$5000000.00	2017-04-19	2017-09-19
Otros Recursos	007	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TECNICO SOBRE EL PROGRAMA DE COMPUTADOR "SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y OPERATIVO SIIGO" – SIIGO OFICIAL COMPLETO VERSION 6.1, SERIAL 01701998111012, DESARROLLADO POR SIIGO S.A., PARA SER UTILIZADO POR EMSERPLA E.S.P. COMO MEDIO PARA EL PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS Y LA ACTUALIZACION, MANTENIMIENTO, Y SOPORTE TECNICO AL PROGRAMA DE FACTURACION CONTROLBLOOD ESP (3) USUARIOS SERIAL No 01201501019, DESARROLLADO POR INTEGRASOT SAS PARA SER UTILIZADO POR EMSERPLA E.S.P. EN EL AREA DE FACTURACION.	\$14022266.00		
Recursos Propios	006	SERVICIOS FUNERARIOS CONTENIDOS EN EL REGLAMENTO DEL ESTABLECIMIENTO CAPILLA DE VELACION NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, QUE FORMAN PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO; A LOS FUNCIONARIOS DE EMSERPLA E.S.P. Y A LOS BENEFICIARIOS RELACIONADOS EN EL LISTADO ANEXO.	\$2070000.00	2017-02-08	2017-12-31
Recursos Propios	005	PRESTAR LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CILINDROS CON CLORO, DESDE LA CIUDAD DE NEIVA A LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE EMSERPLA EN LA CIUDAD DE LA PLATA HUILA; TRANSPORTE DE CILINDROS DE CLORO VACIOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LA PLATA A LA CIUDAD DE NEIVA HUILA, TRANSPORTE DE TERMOS CON MUESTRAS DE AGUA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA AL LABORATORIO EN LA CIUDAD DE NEIVA; TRANSPORTAR MATERIALES Y/O MERCANCÍAS EN GENERAL DE CUALQUIER	\$10000000.00	2017-02-09	2017-12-31

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)



# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		PARTE DEL TERRITORIO NACIONAL.			
Recursos Propios	004	PUBLICIDAD CONSISTENTE EN LA PUBLICACION EN EL DIARIO DEL HUILA DE LAS TARIFAS QUE SE APLICARAN PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO A PARTIR DEL MES DE ENERO DE 2017.	\$305000.00	2017-01-24	2017-02-02
Recursos Propios	003	PRESTAR EL SERVICIO DE ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICO Y MICROBIOLÓGICO DEL AGUA QUE SE DISTRIBUYE EN EL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA, CON EL PROPÓSITO DE COMPROBAR SU CALIDAD Y REALIZAR UN CONTROL DEL LÍQUIDO DE ACUERDO CON LOS RESULTADOS DE LOS ANÁLISIS EFECTUADOS.	\$28917463.00	2017-01-20	2017-12-31
Recursos S.G.R	002	PRESTACION DEL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PÚBLICAS EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.	\$87600000.00	2017-01-02	2017-06-30
Recursos S.G.R	001	Prestación del servicio de disposición final por parte de LA CONTRATISTA de los residuos sólidos ordinarios generados y recolectados por El CONTRATANTE en el Municipio de la Plata Huila, y transportados por EL CONTRATANTE al Relleno Sanitario Los Ángeles del Municipio de Neiva, localizado en La Vereda La Jagua, y cuyo Acceso está en el Kilómetro 2 sobre la vía al corregimiento de Fortalecillas a 4.6 kilómetros de vía destapada (en adelante el "Relleno Sanitario").	\$90000000.00	2017-01-02	2017-07-02

### 3.1.2. Suministros

Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
Recursos Propios	004	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES (GASOLINA CORRIENTE, ACPM O DIESEL), FILTROS, LIQUIDO REFRIGERANTE, LIQUIDO PARA FRENOS, AGUA PARA BATERIA, LUBRICANTES, REFRIGERANTES, AGUA PARA BATERIA, LIQUIDO DE FRENOS, SUMINISTRO DE LLANTAS Y DESPINCHADAS, LAVADO DE COMPACTADOR, SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS A CARGO DE LA EMPRESA, (VEHICULOS COMPACTADORES, MOTOS DEL PERSONAL OPERATIVO) Y LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS (ROSONDA, MOTOBOMBA, CORTADORA, HIDROLAVADORA, PLANTAS ELECTRICAS Y DEMAS HERRAMIENTAS QUE REQUIERAN COMBUSTIBLE), LOS CUALES SON INDISPENSABLES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE LA EMPRESA.	\$140000000.00	2017-04-05	2017-10-05
Recursos Propios	003	SUMINISTRO DE REJILLAS DE AGUAS LLUVIAS, ANGULOS Y COMPUERTAS PARA	\$23100000.00	2017-04-08	2017-04-22

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)



# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



		LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEPLA E.S.P.			
Recursos Propios	002	SUMINISTRO DE INSUMOS PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$100200000.00	2017-02-17	2017-12-31
Recursos Propios	001	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES (GASOLINA CORRIENTE, ACPM O DIESEL), FILTROS, LIQUIDO REFRIGERANTE, LIQUIDO PARA FRENOS, AGUA PARA BATERIA, LUBRICANTES, REFRIGERANTES, AGUA PARA BATERIA, LIQUIDO DE FRENOS, SUMINISTRO DE LLANTAS Y DESPINCHADAS, LAVADO DE COMPACTADOR, SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VEHICULOS A CARGO DE LA EMPRESA, (VEHICULOS COMPACTADORES, MOTOS DEL PERSONAL OPERATIVO) Y LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS (ROSONDA, MOTOBOMBA, CORTADORA, HIDROLAVADORA, PLANTAS ELECTRICAS Y DEMAS HERRAMIENTAS QUE REQUIERAN COMBUSTIBLE), LOS CUALES SON INDISPENSABLES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE LA EMPRESA.	\$83700000.00	2017-01-04	2017-04-03

### 3.1.3. Compraventa

Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
Recursos Propios	021	SUMINISTRO DE UNIFORMES Y DOTACIÓN PARA PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEPLA E.S.P	\$4202002.00	2018-01-23	2017-12-31
Recursos Propios	020	Compra De Poliza De Seguro Contra Todo Riesgo Equipo Y Maquinaria Caja Compactadora Sobre Chasis Opp053 Marca Ramonerre Referencia R-1000 Modelo 2015 Y Del Vehiculo Marca Freightliner Modelo 2015 Placas Opp053, Entregada En Comodato Por El Municipio De La Plata A La Empresa De Servicios Publicos Del Municipio De La Plata Huila Emserpla E.S.P.	\$9816143.00	2017-12-23	2017-12-30
Recursos Propios	019	COMPRA VENTA DE MATERIAL LITOGRAFIADO PARA PUBLICIDAD SOBRE CAMBIOS DE RUTAS DE LA RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA –CONVENIO No. 012-2017.	\$2513000.00	2017-12-13	2018-01-21
Recursos Propios	018	COMPRAVENTA DE CÁMARAS BALAS METÁLICAS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO Y LAS OFICINAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEPLA	\$3613000.00	2017-12-15	2017-12-22

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)

		E.S.P			
Recursos Propios	017	COMPRVENTA DE EQUIPOS DE CLORACION Y EQUIPO PARA BOMBEO DE MACKENFLOC PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.	\$8300250.00	2017-12-05	2017-12-15
Recursos Propios	016	COMPRA VENTA DE FACTURAS LITOGRAFIADA PARA EL COBRO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO QUE PRESTA LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEERPLA E.S.P	\$9576000.00	2017-12-01	2017-12-08
Recursos Propios	015	COMPRA DE POLIZA DE SEGURO CONTRA TODO RIESGO DEL VEHICULO MAZDA CX5 DE PLACAS OPP 052 DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEERPLA E.S.P.	\$2679827.00	2017-07-07	
Recursos Propios	014	COMPRA VENTA DE ABANICOS, DISEÑADO Y ELABORADO EN PAPEL MAULE CALIBRE 20, DE TAMAÑO 23x33 CM, PARA DESARROLLAR CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN CON LA COMUNIDAD PLATEÑA Y USUARIOS DE EMSEERPLA, SOBRE LA SEPARACIÓN EN LA FUENTE DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS Y AHORRO DE AGUA	\$3058300.00	2017-06-28	2017-07-02

### 3.1.4. Servicios profesionales

Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
Recursos Propios	017	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE CIERRE Y CLAUSURA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS BIORGANICOS DEL PAEZ.	\$19000000.00	2017-12-15	2017-12-30
Recursos Propios	016	Prestar los servicios profesionales como Coordinador en el marco del proyecto municipal RECICLEMOS PARA EL CAMBIO – La Plata sin Basuras, acompañamiento, evaluación, seguimiento continuo a la comunidad que se encuentra en la zona urbana y centros poblados del municipio de la plata, para que reciban educación y fortalecimiento en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria la cual será implementada y se le deberá realizar la socialización, acompañamiento, seguimiento, control y evaluación, así mismo como los ajustes del recorrido si lo fuese necesario, teniendo relación directa en recorridos con la ruta de recolección selectiva y aprovechamiento de residuos orgánicos y demás funciones asignadas por la Gerencia de la Empresa de	\$6600000.00	2017-10-03	2017-12-31

*Conserva el agua para conservar la vida.*

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		Servicios Públicos EMSEERPLA E.S.P.			
Recursos Propios	015	Prestar sus servicios profesionales como Ingeniero Civil en el Apoyo Técnico a la Empresa en todas las obras de acueducto y alcantarillado que se adelanten en el municipio de la Plata Huila.	\$5200000.00	2017-10-04	2017-12-04
Recursos Propios	014	SERVICIOS PROFESIONALES A LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEERPLA E.S.P. PARA REALIZAR LA REVISION Y AJUSTE DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NORMATIVO PARA EMPRESAS QUE NO COTIZAN EN EL MERCADO DE VALORES Y QUE NO CAPTAN NI ADMINISTRAN AHORRO DEL PÚBLICO- NIIF. REALIZADO EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEERPLA E.S.P.	\$6000000.00	2017-08-25	2017-11-22
Recursos Propios	013	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR JORNADAS DE CAPACITACION, SOCIALIZACION, SENSIBILIZACION E IMPLEMENTACIÓN DE INICIATIVAS COMUNITARIAS, EN CUMPLIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RUTA DE RECOLECCIÓN SELECTIVA DE RESIDUOS SÓLIDOS, TRATAMIENTO Y APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA, CONVENIO No. 012-2017	\$6000000.00	2017-08-25	2017-10-25
Recursos Propios	012	IMPLEMENTAR Y EJECUTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEERPLA E.S.P.	\$8000000.00		
Recursos Propios	011	PRESTAR LOS SERVICIOS COMO INGENIERO CIVIL EN EL APOYO TECNICO A LA EMPRESA EN TODAS LAS OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO QUE SE ADELANTEN EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEERPLA E.S.P.	\$7800000.00	2017-07-01	2017-09-30
Recursos Propios	010	Prestación de los servicios profesionales como COORDINADOR en el marco del proyecto municipal "Reciclamos para el Cambio" – La Plata sin basura, acompañamiento, evaluación, seguimiento continuo a la comunidad que se encuentra en la zona urbana y en los centros poblados del municipio de la Plata, para que reciban educación y fortalecimiento en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y ruta de recolección selectiva y aprovechamiento de residuos orgánicos y demás funciones asignadas por la Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos EMSEERPLA E.S.P en ejecución del plan de acción del proyecto municipal "Reciclamos para el Cambio" – La Plata sin basura. Convenio Interadministrativo N. 012-2017.	\$8800000.00	2017-06-01	2017-09-30
Recursos Propios	008	Prestación de los servicios profesionales como COORDINADOR en el marco del proyecto municipal "Reciclamos para el Cambio" – La	\$17600000.00	2017-04-28	2017-12-28

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)



# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		Plata sin basura, acompañamiento, evaluación, seguimiento continuo a la comunidad que se encuentra en la zona urbana y en los centros poblados del municipio de la Plata, para que reciban educación y fortalecimiento en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y ruta de recolección selectiva y aprovechamiento de residuos orgánicos y demás funciones asignadas por la Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos EMSERPLA E.S.P en ejecución del plan de acción del proyecto municipal "Reciclamos para el Cambio" – La Plata sin basura. Convenio Interadministrativo N. 012-2017.			
Recursos Propios	007	Prestación de los servicios profesionales como DIRECTOR en el marco del proyecto municipal "Reciclamos para el Cambio" – La Plata sin basura, acompañamiento, evaluación, seguimiento continuo a la comunidad que se encuentra en la zona urbana y en los centros poblados del municipio de la Plata, para que reciban educación y fortalecimiento en las buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y ruta de recolección selectiva y aprovechamiento de residuos orgánicos y demás funciones asignadas por la Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos EMSERPLA E.S.P en ejecución del plan de acción del proyecto municipal "Reciclamos para el Cambio" – La Plata sin basura. Convenio Interadministrativo N. 012-2017.	\$22400000.00	2017-04-25	2017-12-25
Recursos Propios	006	Prestar sus servicios profesionales como Ingeniero Civil en el Apoyo Técnico a la Empresa en todas las obras de acueducto y alcantarillado que se adelanten en el municipio de la Plata Huila	\$7800000.00	2017-03-29	2017-06-29
Recursos Propios	005	REDISEÑO, ACTUALIZACIÓN, Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB EMPRESARIAL WWW.EMSERPLA.GOV.CO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSERPLA E.S.P. DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE GOBIERNO EN LÍNEA.	\$3750000.00	2017-02-07	2017-03-07
Recursos Propios	004	SERVICIOS PROFESIONALES EN LA ASESORIA EXTERNA EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO, ASEO Y REPORTE DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS A TRAVES DEL SUI.	\$32200000.00	2017-01-14	2017-12-31
Recursos Propios	003	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR JURÍDICO EN LAS GESTIONES Y ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS, PREJUDICIALES O JUDICIALES QUE DEBA RESPONDER O ATENDER EMSERPLA E.S.P. Y REALIZAR LOS PROCESOS DE COBRO PERSUASIVO, COERCITIVO Y COACTIVO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA	\$34500000.00	2017-01-14	2017-12-31

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		CARTERA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA			
Recursos Propios	002	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO COORDINADORA Y APOYO ENCARGADA DE MANTENER ACTUALIZADO Y OPERATIVO EL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO MECI Y EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD NTC GP 1000:2009 E ISO 9001:2008, AL INTERIOR DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSERPLA E.S.P.	\$27600000.00	2017-01-14	2017-12-31
Recursos Propios	001	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO CONTADORA PARA LLEVAR LA CONTABILIDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA DE LOS MESES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2017 BAJO NORMA LOCAL Y NIIF.	\$33600000.00	2017-01-12	2017-12-31

### 3.1.5. Consultoría

Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
Recursos Propios	007	EL CONSULTOR REALIZARA LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INTERVENTORIA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA DE LAS OBRAS QUE SE ADELANTEN PRODUCTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 064-2017 CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA PLATA (H) "EMSERPLA E.S.P."; CUYO OBEJTO ES LA: "OPTIMIZACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LOS BARRIOS SAN RAFAEL, LA ESTANCIA Y CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS EN EL BARRIO VILLA DEL CAMBIS MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA; REPOSICIÓN RED DE ACUEDUCTO BARRIO LAS BRISAS Y URBANIZACIÓN RENACER PLATEÑO; OPTIMIZACION REDES DE ACUEDUCTO PARA BARRIOS SAN RAFAEL, PRIMERO DE MAYO, COLINA CAMPESTRE, LOS ANGELES CALLLE 4A ENTRE CARRERA 9 Y 12 Y CARRERA 12 ENTRE CALLES 4A Y 8, Y REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL BARRIO VILLA DEL PRADO EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA, HUILA; MANTENIMIENTO PREVENTIVO A REDES DE ALCANTARILLADO EN ALGUNOS SECTORES DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA; Y CONSTRUCCIÓN CERRAMIENTO EN MALLA ESLABONADA PARA DESARENADORES DE LA PLANTA DE	\$58185740.00	2017-10-27	2018-03-26

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)

# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		TRATAMIENTO DE ACUEDUCTO QUE SUPLE DE AGUA POTABLE A LA COMUNIDAD DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA".			
Recursos Propios	006	EL CONSULTOR REALIZARA LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INTERVENTORÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA DE LAS OBRAS QUE SE ADELANTEN PRODUCTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. No. 049-2017 CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA PLATA (H)- EMSERPLA E.S.P.; CUYO OBJETO ES LA: "CONSTRUCCIÓN, REHABILITACIÓN Y OPTIMIZACIÓN ALCANTARILLADO CALLE 8SUR ENTRE CARRERA 11A Y 14A BARRIO LA FLORESTA; CALLE 11A ENTRE CARRERA 7 Y Q. LOS MUERTOS BARRIO EUDES; CARRERA 6A ENTRE CALLES 3B SUR Y 4B SUR BARRIO VILLAS DE LA HACIENDA; CALLE 8A Y CARRERA 1BIS ESTE BARRIO JARDIN; CALLE 8B ESTE BARRIO JORDAN; URBANIZACIÓN VILLA MANZANARES; CALLE CENTRO POBLADO BELEN - MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$34005334.00	2017-08-25	2017-12-22
Recursos Propios	005	EL CONSULTOR REALIZARA LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INTERVENTORÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA DE LAS OBRAS QUE SE ADELANTEN PRODUCTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. No. 030-2017 CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE LA PLATA Y LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA PLATA (H)- EMSERPLA E.S.P.; CUYO OBJETO ES: "CONSTRUCCION TANQUE ELEVADO Y REDES DE AGUA POTABLE PARA EL BARRIO NUEVO HORIZONTE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA"	\$10862243.00	2017-08-01	2017-08-09
Recursos Propios	004	REALIZAR LA CONSULTORIA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE LA PLATA HUILA EMSEPLA E.S.P.	\$10000000.00	2017-07-25	2017-09-07
Recursos Propios	002	Realizar las actividades relacionadas con la interventoría técnica, financiera y administrativa de la ejecución producto de las obligaciones del convenio interadministrativo No. 012-2017, celebrado entre el municipio de la Plata y la Empresa de Servicios Públicos de la Plata (H)- Emserpla E.S.P, en el marco del proyecto municipal "Reciclamos para el Cambio" – La Plata sin basura, de igual forma que la interventoría, acompañamiento, evaluación, seguimiento continuo a las actividades realizadas por el director, coordinador y ecovigías, con destino a la comunidad que se encuentra en la zona urbana y en los centros poblados del municipio de la Plata, quienes reciben educación y fortalecimiento en las	\$22000000.00	2017-04-20	2017-12-20

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)



# Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila

Nit. 813.002.781-2



Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		buenas practicas sobre el manejo y entrega de residuos sólidos a la ruta de recolección ordinaria y ruta de recolección selectiva y aprovechamiento de residuos orgánicos y demás funciones asignadas por la Gerencia de la Empresa de Servicios Públicos EMSEERPLA E.S.P			
Recursos Propios	001	DISEÑAR E IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA EMSEERPLA E.S.P.	\$9600000.00	2017-01-14	

### 3.1.6. Obra

Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
Recursos Propios	008	Realizar a todo costo la siguientes obra: "OPTIMIZACION REDES DE ACUEDUCTO PARA BARRIOS SAN RAFAEL, PRIMERO DE MAYO, COLINA CAMPESTRE, LOS ANGELES CALLE 4A ENTRE CARRERA 9 Y 12 Y CARRERA 12 ENTRE CALLES 4A Y 8, Y REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA EL BARRIO VILLA DEL PRADO CARRERA 6E ENTRE CALLES 12 Y 14 Y CALLE 14 ENTRE CRAS 6 Y 3E EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA, HUILA"	\$487865985.00	2017-12-06	2018-05-04
Recursos Propios	007	Realizar a todo costo la siguiente obra: "CONSTRUCCION DE CERRAMIENTO EN MALLA ESLABONADA PARA DESARENADORES DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE ACUEDUCTO QUE SUPLE DE AGUA POTABLE A LA COMUNIDAD DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA."	\$72119423.00	2017-11-21	2017-12-31
Recursos Propios	006	Realizar a todo costo la siguientes obra: "REPOSICIÓN RED DE ACUEDUCTO BARRIO LAS BRISAS Y URBANIZACIÓN RENACER PLATEÑO"	\$86887439.00	2017-11-01	2017-11-30
Recursos Propios	005	REALIZAR EL "MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN ALGUNOS TRAMOS DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS BARRIOS AVENIDA LIBERTADORES, LAS BRISAS, CENTRO POBLADO DE BELEN, NUEVO HORIZONTE, SAN RAFAEL Y Q QUIEBRAMUELAS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA.	\$53730000.00	2017-11-01	2017-12-30
Recursos Propios	004	Realizar a todo costo la siguientes obra: "OPTIMIZACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LOS BARRIOS SAN RAFAEL, LA ESTANCIA Y CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS EN EL BARRIO VILLA DEL CAMBIS MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA" Recursos Convenio No. 064-2017.	\$183664585.00	2017-11-01	2017-11-30
Recursos Propios	003	"CONSTRUCCION TANQUE ELEVADO Y REDES DE AGUA POTABLE PARA EL	\$479992238.00	2017-08-19	2017-12-16

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)

Origen del Presupuesto	Número de Contrato	Objeto Contrato	Vr. Inicial Contrato	Fecha Inicio Contrato	Fecha Terminación Contrato
		BARRIO NUEVO HORIZONTE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA			
Recursos Propios	002	Realizar a todo costo la siguientes obra: "CONSTRUCCIÓN TANQUE ELEVADO Y REDES DE AGUA POTABLE PARA EL BARRIO NUEVO HORIZONTE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA"	\$150558955.00	2017-08-09	2017-11-06
Recursos Propios	001	MEJORAMIENTO DE FILTROS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA	\$89049106.00		

### 3.1.7. Valor de la contratación

ITEM	CONCEPTO	VALOR CONTRATACION (\$000)
1	Contratos suscritos	95
2	Liquidados a 31 de diciembre	92
3	Valor contratos recursos propios	\$ 2.831.482.260.00
4	Valor contratos otras fuentes de financiación	\$ 193.122.266.00
5	Valor total contratación	\$ 3.024.604.526.00

## 4. INFORME DE LA GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

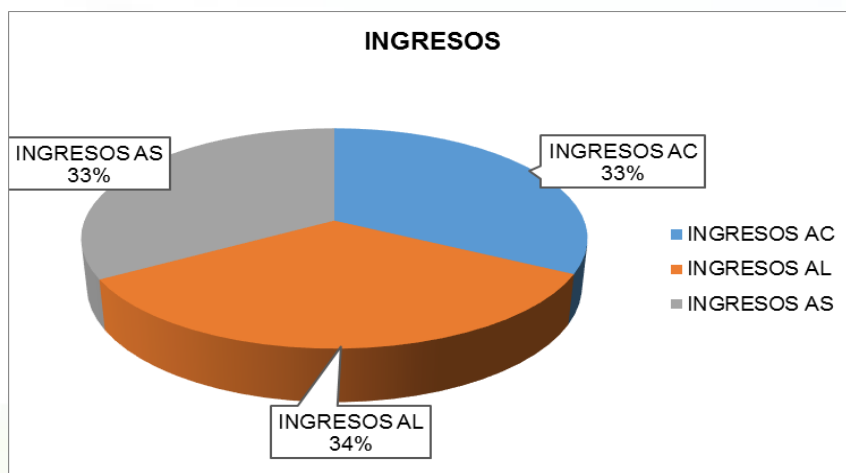
### 4.1. ANALISIS DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS

Al cierre de la vigencia 2017, se reportó un recaudo total de **\$ 4.361.673.186.00**

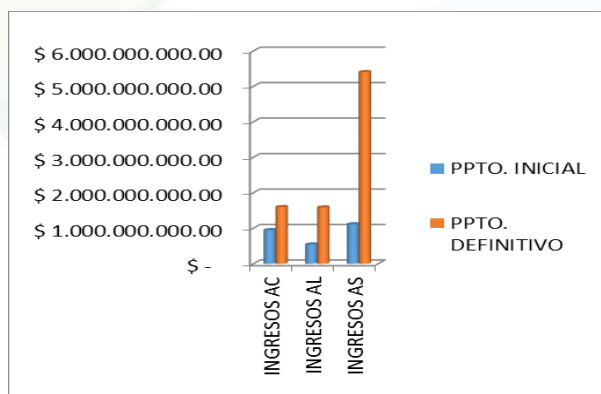
**Tabla 2** Ejecución presupuestal de ingresos 2017

CONCEPTOS	PPTO. INICIAL	PPTO. DEFINITIVO	CAUSACION	RECAUDO ACOMULADO	% DE RECAUDO
Acueducto	\$ 951.821.121.00	\$1.601.681.697.00	\$1.460.343.146.00	\$ 1.423.780.457.00	<b>97.50%</b>
Alcantarillado	\$ 547.749.038.00	\$1.590.819.955.00	\$1.502.560.159.00	\$ 1.480.036.493.00	<b>98.50%</b>
Aseo	\$ 1.115.239.509.00	\$5.407.224.493.00	\$1.516.828.944.00	\$ 1.457.856.236.00	<b>96.11%</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 2.614.809.668.00</b>	<b>\$8.599.726.145.00</b>	<b>\$4.479.732.249.00</b>	<b>\$ 4.361.673.186.00</b>	<b>97.36%</b>

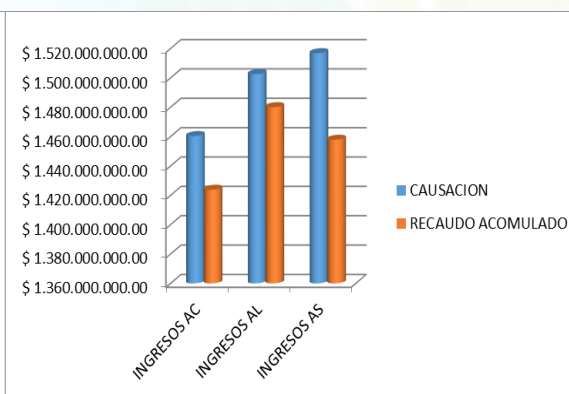
**Grafico 2** Distribución presupuestal de ingresos



**Grafico 3** PPTO inicial vs PPTP definitivo



**Grafico 4** Causado vs Recaudo



#### 4.2. ANALISIS DE LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS

Al cierre de la vigencia fiscal 2017 los gastos ascienden **\$ 3.151.977.234.00**

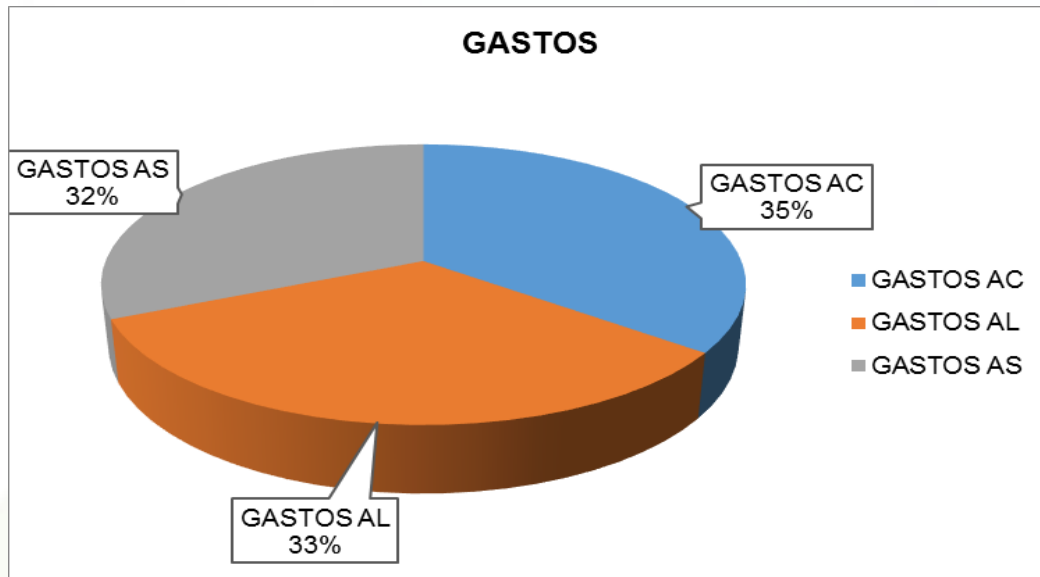
**Tabla 3** Ejecución presupuestal de gastos 2017

CONCEPTO	PPTO INICIAL	PPTO DEFINITIVO	TOTAL OBLIGACIONES	TOTAL PAGOS
Acueducto	\$ 951.821.121.00	\$ 1.601.681.697.00	\$ 1.457.554.152.00	\$ 993.431.311.00
Alcantarillado	\$ 47.749.037.00	\$ 1.590.819.954.00	\$ 1.364.697.017.00	\$ 927.689.875.00
Aseo	\$ 1.115.239.510.00	\$ 1.532.284.494.00	\$ 1.299.712.616.00	\$ 1.230.856.048.00
<b>Total Gastos</b>	<b>\$ 2.614.809.668.00</b>	<b>\$ 4.724.786.145.00</b>	<b>\$ 4.121.963.785.00</b>	<b>\$ 3.151.977.234.00</b>

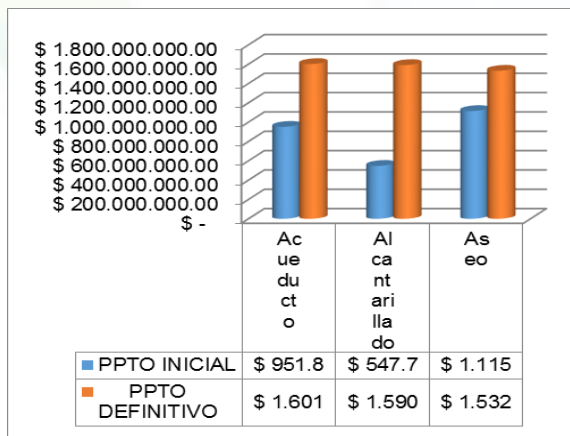
*Conserva el agua para conservar la vida.*



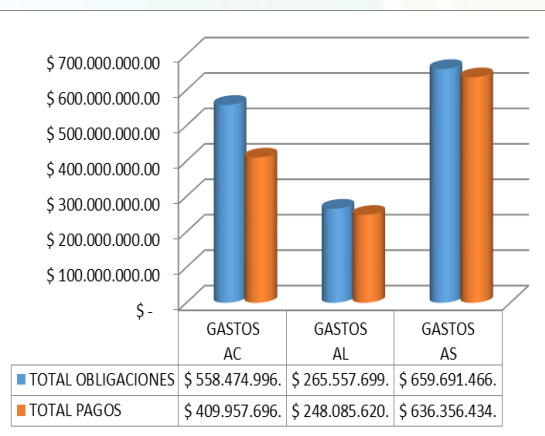
**Grafico 5** Distribución presupuestal de gastos



**Grafico 6** PPTO inicial vs PPTO definitivo



**Grafico 7** Obligaciones vs Pagos



## 5. AREA DEL TALENTO HUMANO

### 5.1. Planta de personal

La planta de personal de la empresa y que afectan la nómina mensual está conformada por la siguiente estructura:

**Tabla 4** Planta de personal

PERSONAL ADMINISTRATIVO		
SECTOR	APELLIDOS Y NOMBRES	CEDULA

*Conserva el agua para conservar la vida.*

1	MONTILLA CABRERA MARIO	12.278.527
3	BONILLA CUBIDES MARIA ELCY	36.376.171
1	ACEVEDO PERALTA DIANA MILENA	26.424.349
2	YASNO CORTES NANCY	36.383.132
1	NEQUIPO ANDRADE MONICA YULIETH	1.081.399.690
2	VINASCO DIAZ DIOCELINA	36.384.244
3	GUERRERO ROBLES YENIFER	1.081.405.133

PERSONAL OPERATIVO		
SECTOR	APELLIDOS Y NOMBRES	CEDULA
1	ARBOLEDA COLLAZOS DIEGO FERNANDO	12.280.907
1	TELLEZ RUEDA WILLIAM GILBERTO	12.278.903
2	ALMARIO SALAS JOHN JAIRO	12.283.782
1	BRAHIAN ALFONSO ORTEGA ANGEL	1081412166
1	BASTIDAS CLEVES JORGE JAVIER	12.275.619
1	BAUTISTA BLANCO CESAR MAURICIO	12.276.930
2	DIAZ ARDILA ERIBERTO	12.274.594
1	TORRES CASTILLO ALEXANDER	12.277.550
1	ALVIRA EDUARD EDINSON	12.276.918
2	DURAN PACHONGO MARCO IVAN	12.277.939
3	POLO SERRATO JOSE JAIR	12.281.436
3	VARGAS TRUJILLO FREDY	12.278.222
3	CUELLAR RODRIGUEZ FRANCY ORLANDO	12.276.109
3	PULICHE LUNA GUILLERMO	12.271.538

## 6. INFORME DE LA GESTION COMERCIAL

La gestión Comercial de la empresa está enfocada en el desarrollo de actividades para el fortalecimiento en las áreas de facturación, gestión de pérdidas, recaudo y cartera y en el área de atención al cliente y comunidades principalmente.

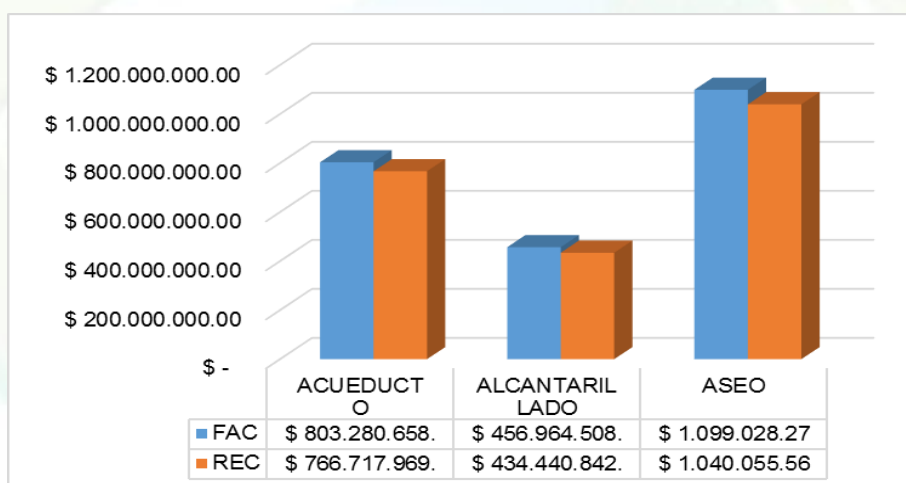
### 6.1. FACTURACION Y RECAUDO

La facturación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo incluye la toma de lecturas a los Micromedidores instalados y la entrega de la facturación en el área urbana del municipio, dicha actividad es realizada los cinco (5) primeros días de cada mes, por tres (3) funcionarios.

**Tabla 5** Facturación y Recaudo

Detalle	TOTAL FACTURADO			TOTAL	TOTAL RECAUDADO			TOTAL
	AC	AL	AS		AC	AL	AS	
ENE	60.500.634	36.273.239	88.808.431	185.582.304	45.841.950	26.483.905	63.593.888	135.919.743
FEB	62.314.985	38.531.726	91.706.786	192.553.497	48.433.301	31.061.901	73.501.324	152.996.526
MAR	70.727.377	41.162.745	93.658.749	205.548.871	56.562.971	34.007.695	69.444.237	160.014.903
ABR	64.943.224	39.385.560	73.325.805	177.654.589	54.145.245	32.970.416	53.312.704	140.428.365
MAY	67.166.378	37.705.415	91.440.883	196.312.676	88.857.933	43.365.965	118.951.129	251.175.027
JUN	66.374.723	40.612.735	96.679.307	203.666.765	66.612.445	41.239.189	105.066.587	212.918.221
JUL	65.481.349	37.120.809	93.886.921	196.489.079	52.340.156	30.571.431	65.229.655	148.141.242
AGO	64.788.984	37.720.599	96.659.415	199.168.998	56.202.749	31.979.412	60.382.498	148.564.659
SEP	71.943.402	36.112.191	96.572.624	204.628.217	62.455.314	31.523.573	110.865.800	204.844.687
OCT	68.891.384	34.575.785	97.180.735	200.647.904	87.360.061	46.129.158	121.229.845	254.719.064
NOV	64.484.924	35.483.160	87.512.864	187.480.948	64.132.821	37.206.284	88.820.319	190.159.424
DICI	75.663.294	42.280.544	91.595.752	209.539.590	83.773.023	47.901.913	109.657.578	241.332.514
<b>TOTAL</b>	<b>803.280.658</b>	<b>456.964.508</b>	<b>1.099.028.272</b>	<b>2.359.273.438</b>	<b>766.717.969</b>	<b>434.440.842</b>	<b>1.040.055.564</b>	<b>2.241.214.375</b>

**Gráfico 8** Facturación vs Recaudo



**Gestión de facturación:** Al cierre de la vigencia 2017, se observa una facturación de la empresa por **\$ 2.359.273.438.00**

**Gestión de recaudo:** Al cierre del periodo de diciembre de 2017, se observa que el recaudo de la empresa fue de **\$ 2.241.214.375.00**

### 6.1.1. Eficiencia de recaudo

SERVICIO	FACTURACION	RECAUDO	EFICIENCIA %
ACUEDUCTO	\$ 803.280.658.00	\$ 766.717.969.00	95.45%
ALCANTARILLADO	\$ 456.964.508.00	\$ 434.440.842.00	95.07%
ASEO	\$ 1.099.028.272.00	\$ 1.040.055.564.00	94.63%

MES	ACUEDUCTO %	ALCANTARILLADO%	ASEO %
ENERO	75.77%	73.01%	71.61%



FEBRERO	77.72%	80.61%	80.15%
MARZO	79.97%	82.62%	74.15%
ABRIL	83.37%	83.71%	72.71%
MAYO	132.30%	115.01%	130.09%
JUNIO	100.36%	101.54%	108.68%
JULIO	79.93%	82.36%	69.48%
AGOSTO	86.75%	84.78%	62.47%
SEPTIEMBRE	86.81%	87.29%	114.80%
OCTUBRE	126.81%	133.41%	124.75%
NOVIEMBRE	99.45%	104.86%	101.49%
DICIEMBRE	110.72%	113.30%	119.72%
<b>TOTAL</b>	<b>95.00%</b>	<b>95.21%</b>	<b>94.17%</b>

## 6.2. CARTERA

Los Servicios que más Deuda presentan son los de Acueducto y Aseo. Es imposible suspender estos servicios. La Empresa está adelantando los cobros persuasivos e invitando a la cancelación de sus facturas.

CARTERA	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
	\$ 36.562.689.00	\$ 22.523.666.00	\$ 58.972.708.00

## 6.3. GESTION DE ATENCION A USUARIOS NUEVOS

El crecimiento poblacional y el número de viviendas nuevas construidas, constituyen una gran oportunidad para las empresas prestadoras de servicios públicos ya que ello nos permite incrementar los niveles de facturación a través de la vinculación de nuevos suscriptores del servicio.

**Tabla 6** Suscriptores

HISTORICO USUARIOS 2017		SUSCRIPTORES:			
		Total Suscriptores	Usuarios Acueducto	Usuarios Alcantarillado	Usuarios Aseo
<b>Usuarios Finalizo 2016</b>	<b>Mes</b>	<b>7565</b>	<b>7319</b>	<b>7123</b>	<b>7442</b>
Nuevos Usuarios	Enero	23	31	20	20
Nuevos Usuarios	Febrero	29	29	27	26
Nuevos Usuarios	Marzo	33	35	32	35
Nuevos Usuarios	Abril	29	27	24	27
Nuevos Usuarios	Mayo	21	21	22	40
Nuevos Usuarios	Junio	20	21	20	1
Nuevos Usuarios	Julio	16	16	14	16
Nuevos Usuarios	Agosto	33	33	30	31
Nuevos Usuarios	Septiembre	21	23	22	22
Nuevos Usuarios	Octubre	27	27	26	29

*Conserva el agua para conservar la vida.*

Nuevos Usuarios	Noviembre	26	27	24	30
Nuevos Usuarios	Diciembre	24	25	25	23
<b>TOTAL INGRESOS DE USUARIOS 2017</b>		<b>302</b>	<b>315</b>	<b>286</b>	<b>300</b>

Para le vigencia 2017 ingresaron a nuestro sistema de facturación 315 nuevos suscriptores para servicio de acueducto, 286 en alcantarillado y 300 para aseo respectivamente, en el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2017.

## 6.4. SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE

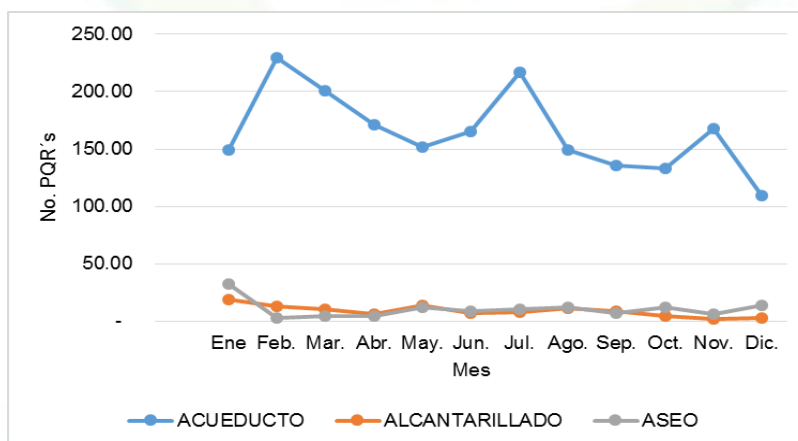
### 6.4.1. Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR

A través de la oficina de Peticiones, quejas y reclamos se atienden todas las peticiones, quejas y Recursos que los usuarios de los servicios prestados por la Empresa presentan, a los cuales se les da el tramite dispuesto en la ley 142 de 1994 y dentro el termino previsto, los casos que tienen que ver con fallas en la prestación del servicio son priorizados para atenderse dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la queja, los demás se atienden dentro de las 72 horas siguientes a la solicitud.

**Tabla 7** Peticiones, quejas y reclamos

PQR'S ATENDIDAS POR SERVICIOS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Acueducto	149	230	201	171	152	165	217	149	136	133	168	109	1.980
Alcantarillado	19	13	10	6	14	7	8	11	9	4	2	3	106
Aseo	32	3	4	4	12	9	10	12	7	12	6	14	125
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>246</b>	<b>215</b>	<b>181</b>	<b>178</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>172</b>	<b>152</b>	<b>149</b>	<b>176</b>	<b>126</b>	<b>2.211</b>

En el siguiente cuadro se observa el comportamiento de las reclamaciones por servicio del 01 de enero al 31 de diciembre de 2017.



*Conserva el agua para conservar la vida.*

TPO DE TRAMITE	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Peticiones que no contribuyen reclamación	114	126	111	95	96	103	142	104	83	81	93	67	1215
Facturación	86	120	104	86	82	78	93	68	69	68	83	59	996
Prestación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instalación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>246</b>	<b>215</b>	<b>181</b>	<b>178</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>172</b>	<b>152</b>	<b>149</b>	<b>176</b>	<b>126</b>	<b>2211</b>

Solicitudes de conexión Atendidas y Solucionadas					
AÑO	SECTOR	Total Suscriptores	Usuarios Acueducto	Usuarios Alcantarillado	Usuarios Aseo
2017	ESTRATO 1	66	71	60	65
	ESTRATO 2	213	224	205	211
	ESTRATO 3	9	9	10	11
	COMERCIAL	14	11	11	13
	OFICIAL	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>315</b>	<b>286</b>	<b>300</b>

## 7. GESTION TECNICA Y OPERATIVA

### 7.1. SISTEMA DE ACUEDUCTO

- Lavado de tanques y estructuras PTAP







- Mantenimiento bocatoma

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Se realizan los mantenimientos correspondientes a la Bocatoma, con el fin de disponer adecuadamente del agua, para evitar déficit en el suministro y a su vez de controlar, y regular el gasto hacia la conducción.



- **Mejoramiento lecho filtrante**

“6 filtros de la planta de tratamiento de agua potable” del municipio de La Plata – Departamento del Huila.”



*Conserva el agua para conservar la vida.*



- **AISLAMIENTO Y REFORESTACION QUEBRADA BARBILLAS NOV. 27 DE 2017**

Reforestación de 2.5 has de la quebrada Barbillas, y aislamiento de 2.5 con los ecovigías con la UDR con la Junta del acueducto veredal y los usuarios del acueducto veredal v. las mercedes.



- **Construcción de redes de acueducto**



*Conserva el agua para conservar la vida.*



- **Reposiciones de redes, identificación y reparación de fugas, mantenimientos.**

Reposiciones, fugas y mantenimientos con tuberías en pvc de 2" RDE 21, 3", 4" RDE 21, Y 4". Para fugas con utilización del detector electrónico. En 6 sectores del Municipio de La Plata donde se beneficiaron 741 suscriptores.



- **Mantenimiento de los hidrantes**

Se realizó mantenimiento preventivo a treinta y cuatro (34) hidrantes instalados en el casco urbano del Municipio. Actividad realizada en el mes de marzo en compañía de funcionarios del cuerpo de bomberos con el fin de que estén habilitados como contingencia para atender oportunamente eventos relacionados con incendios.





- **Construcción tanque elevado y redes de agua potable para el barrio nuevo horizonte del municipio de La Plata Huila.**



- **Cerramiento en desarenadores de la planta de tratamiento**



*Conserva el agua para conservar la vida.*



- Apoyo jornada de limpieza a los principales afluentes del municipio DE LA PLATA



## 7.2. SISTEMA DE ALCANTARILLADO

**MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS CON LA ROTOSONDA**, y las respectivas varillas con el propósito de evitar taponamientos con aguas lluvias que rebosen las redes y ocasionen inundaciones en el Municipio; principalmente en puntos vulnerables como el colector Quebrada Quebra Muelas, sector de la carrera 1 entre cll 6 y 10 y partes más bajas del Municipio la Plata, carrera 2 entre la calle 1 sur y 4B sur.



*Conserve el agua para conservar la vida.*



- **Reconstrucción y reparación parte superior de pozos**



- **Reparación de acometidas de alcantarillado: con tubería 6" PVC**



- **Construcción red de aguas pluviales**



*Conserva el agua para conservar la vida.*



## 8. PUBLICACION DE TARIFAS

La empresa ha cumplido con el reporte de las tarifas aplicadas, mediante la comunicación a la superintendencia de servicios públicos domiciliarios y a la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico con los documentos y estudios que sirvieron de base para el cálculo, así como la publicación en medio escrito en un diario de amplia circulación departamental.

### alta calidad": Pedro L

Este es uno de los propósitos de las directivas del centro de estudios superiores más importante de la región surcolombiana.

**FOR LUIS ALFONSO ALBARRACIN PALOMINO**

El Rector de la Universidad Surcolombiana, Pedro León Reyes Gaspar, se ha convertido en uno de los artífices para que el primer centro de estudios superiores del sur colombiano contribuya significativamente con el desarrollo social, económico y ambiental del departamento, a través de una oferta académica que le ha permitido a más de 20 mil egresados tener la oportunidad de cursar sus estudios de pregrado y de educación avanzada en esta región. Es médico y cirujano de la Universidad Central de Ecuador, especialista en Gerencia de Servicios de Salud de la Universidad Jorge Tadeo Lozano de Bogotá, especialista en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud. Además, especialista en Epidemiología de la Universidad Surcolombiana y Doctor en Ciencias de la Salud de la Escuela Nacional de Cuba.

**¿Cuál es el balance que dejó su administración durante la vigencia de 2016?**

Es para la Universidad Surcolombiana, muy positivo haber cumplido con la ejecución de varios Proyectos que están contemplados en el Plan de

**emserpla**  
Empresa de Servicios Públicos del Municipio de la Plata - Huila  
Nit. 813.002.781 - 2

En Cumplimiento a lo establecido en el artículo 125 de la ley 142 de 1994 y la Resolución 543 de 2011: La Junta Directiva de La Empresa de Servicios Públicos del Municipio de La Plata, EMSEERPLA E.S.P. Pone presente para conocer a los usuarios del municipio, las tarifas que se aplicaran para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de saneamiento, alcantarillado y aseo a partir de la Facturación del mes de FEBRERO de 2017, de conformidad con lo establecido en el Acuerdo No. 020 del diciembre de 2016:

COSTOS DE REFERENCIA PARA EL SERVICIO PUBLICO DE ALCANTARILLADO	
COSTO MEDIO DE ALIMENTACION (BOLSA/ROMES) CMA	2.959.00
COSTO MEDIO A LARGO PLAZO (SMP) CHMP	459.00

COSTOS DE REFERENCIA PARA EL SERVICIO DE AGRO	
TARIFA DE AGRO RESIDENCIAL	33.340.00
TARIFA DE AGRO PEQUEÑO PRODUCTOR	33.340.00
TARIFA DE AGRO GRAN PRODUCTOR	81.176.00
TARIFA DE AGRO PARA EL SECTOR ESCOLAR	4.110.00

COSTOS DE REFERENCIA POR COMPONENTE SERVICIO DE AGRO				
COMPONENTE	TARIFA DE AGRO RESIDENCIAL	TARIFA DE AGRO PEQUEÑO PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO GRAN PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO PARA EL SECTOR ESCOLAR
TBL	1136.00	1136.00	1136.00	1136.00
TYE	2194.00	1496.00	4854.00	4.876.00
TYE	971.00	6079.00	15330.00	6.076.00
TYE	2316.00	8009.00	20204.00	8.176.00
TYE	2006.00	2911.00	6823.00	2891.00
<b>TOTAL</b>	<b>12148.00</b>	<b>25242.00</b>	<b>81165.00</b>	<b>41243.00</b>

TARIFA A PAGAR POR EL USUARIO O SUSCRIPTOR				
ESTRATO	CARGO FIJO	CONSUMO BASICO	CONSUMO COMPLE	SUNTUARIO
UNO	1.255.00	426.00	426.00	426.00
DOS	1.825.00	372.00	426.00	426.00
TRES	2.395.00	408.00	426.00	426.00
CUATRO	2.965.00	408.00	426.00	426.00
QUINCO	3.535.00	614.00	614.00	614.00
SIXTO	4.105.00	614.00	614.00	614.00
SEPTIMO	4.675.00	614.00	614.00	614.00
OCCHO	5.245.00	614.00	614.00	614.00
NOVENO	5.815.00	614.00	614.00	614.00
DIEZ	6.385.00	614.00	614.00	614.00
ESPECIAL	2.929.00	626.00	626.00	626.00

COSTOS DE REFERENCIA PARA EL SERVICIO PUBLICO DE ALCANTARILLADO	
COSTO MEDIO DE ALIMENTACION (BOLSA/ROMES) CMA	1.989.00
COSTO MEDIO A LARGO PLAZO (SMP) CHMP	297.00

COSTOS DE REFERENCIA POR COMPONENTE SERVICIO DE AGRO				
COMPONENTE	TARIFA DE AGRO RESIDENCIAL	TARIFA DE AGRO PEQUEÑO PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO GRAN PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO PARA EL SECTOR ESCOLAR
TBL	1136.00	1136.00	1136.00	1136.00
TYE	2194.00	1496.00	4854.00	4.876.00
TYE	971.00	6079.00	15330.00	6.076.00
TYE	2316.00	8009.00	20204.00	8.176.00
TYE	2006.00	2911.00	6823.00	2891.00
<b>TOTAL</b>	<b>12148.00</b>	<b>25242.00</b>	<b>81165.00</b>	<b>41243.00</b>

COSTOS DE REFERENCIA POR COMPONENTE SERVICIO DE AGRO				
COMPONENTE	TARIFA DE AGRO RESIDENCIAL	TARIFA DE AGRO PEQUEÑO PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO GRAN PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO PARA EL SECTOR ESCOLAR
TBL	1136.00	1136.00	1136.00	1136.00
TYE	2194.00	1496.00	4854.00	4.876.00
TYE	971.00	6079.00	15330.00	6.076.00
TYE	2316.00	8009.00	20204.00	8.176.00
TYE	2006.00	2911.00	6823.00	2891.00
<b>TOTAL</b>	<b>12148.00</b>	<b>25242.00</b>	<b>81165.00</b>	<b>41243.00</b>

COSTOS DE REFERENCIA POR COMPONENTE SERVICIO DE AGRO				
COMPONENTE	TARIFA DE AGRO RESIDENCIAL	TARIFA DE AGRO PEQUEÑO PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO GRAN PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO PARA EL SECTOR ESCOLAR
TBL	1136.00	1136.00	1136.00	1136.00
TYE	2194.00	1496.00	4854.00	4.876.00
TYE	971.00	6079.00	15330.00	6.076.00
TYE	2316.00	8009.00	20204.00	8.176.00
TYE	2006.00	2911.00	6823.00	2891.00
<b>TOTAL</b>	<b>12148.00</b>	<b>25242.00</b>	<b>81165.00</b>	<b>41243.00</b>

COSTOS DE REFERENCIA POR COMPONENTE SERVICIO DE AGRO				
COMPONENTE	TARIFA DE AGRO RESIDENCIAL	TARIFA DE AGRO PEQUEÑO PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO GRAN PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO PARA EL SECTOR ESCOLAR
TBL	1136.00	1136.00	1136.00	1136.00
TYE	2194.00	1496.00	4854.00	4.876.00
TYE	971.00	6079.00	15330.00	6.076.00
TYE	2316.00	8009.00	20204.00	8.176.00
TYE	2006.00	2911.00	6823.00	2891.00
<b>TOTAL</b>	<b>12148.00</b>	<b>25242.00</b>	<b>81165.00</b>	<b>41243.00</b>

COSTOS DE REFERENCIA POR COMPONENTE SERVICIO DE AGRO				
COMPONENTE	TARIFA DE AGRO RESIDENCIAL	TARIFA DE AGRO PEQUEÑO PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO GRAN PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO PARA EL SECTOR ESCOLAR
TBL	1136.00	1136.00	1136.00	1136.00
TYE	2194.00	1496.00	4854.00	4.876.00
TYE	971.00	6079.00	15330.00	6.076.00
TYE	2316.00	8009.00	20204.00	8.176.00
TYE	2006.00	2911.00	6823.00	2891.00
<b>TOTAL</b>	<b>12148.00</b>	<b>25242.00</b>	<b>81165.00</b>	<b>41243.00</b>

COSTOS DE REFERENCIA POR COMPONENTE SERVICIO DE AGRO				
COMPONENTE	TARIFA DE AGRO RESIDENCIAL	TARIFA DE AGRO PEQUEÑO PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO GRAN PRODUCTOR	TARIFA DE AGRO PARA EL SECTOR ESCOLAR
TBL	1136.00	1136.00	1136.00	1136.00
TYE	2194.00	1496.00	4854.00	4.876.00
TYE	971.00	6079.00	15330.00	6.076.00
TYE	2316.00	8009.00	20204.00	8.176.00
TYE	2006.00	2911.00	6823.00	2891.00
<b>TOTAL</b>	<b>12148.00</b>	<b>25242.00</b>	<b>81165.00</b>	<b>41243.00</b>

Desarrollo de la Institución 2015-2024, en los cinco subsistemas en que quedó estructurado. En el sistema de formación, se logró la vinculación de 34 profesores de tiempo completo en una convocatoria a la que se presentaron más de 500 aspirantes. Entre los seleccionados estuvieron seis con doctorado y dos extranjeros. Se aspira a que este año, se pueda realizar otra convocatoria para cubrir las vacantes que quedaron y las que se han creado. Hemos llegado a 12 mil estudiantes, lo cual representa un incremento de la cobertura del 100% durante los últimos 10 años. Dentro de los cinco proyectos estratégicos, está el de agenda social, en el cual, se incluye el de Usco Paz.

Dentro de los cinco proyectos estratégicos, está el de agenda social, en el cual, se incluye el de Usco Paz. Dentro de los cinco proyectos estratégicos, está el de agenda social, en el cual, se incluye el de Usco Paz. Dentro de los cinco proyectos estratégicos, está el de agenda social, en el cual, se incluye el de Usco Paz.

un delegado de facultades, liderado por la Vicerrectoría y de Pro para a vincular a los siete decanos ellos los que 4 programas con precisión que nos corresponda de estas para a desmovilizar vida civil. Igualmente a acompañar e implementación de los productivos tan generar sus. Teniendo en cuenta, es indispensable que acompañe a que sea un pilar que se responsabilidades a cada uno.

Conserva el agua para conservar la vida.



## 9. ESTADISTICAS

EMSERPLA E.S.P, su administración y funcionarios, tiene claro que nuestro más preciado activo, son todos y cada uno de los suscriptores o usuarios de los servicios públicos que suministramos, de hay nuestro denodado esfuerzo por tratar de satisfacer su necesidades con los máximos estándares de calidad y servicio, razón por la cual tratamos de sostener una relación enmarcada en el respeto y el cumplimiento mutuo.

### 9.1. INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC)

MES	AGUA PROCUCIDA	METROS CUBICOS FACTURADOS	IANC	CONSUMO PROMEDIO	METROS CUB VERTIDOS	PROMEDIO VERTIDO
ENERO	226.611	124.383	45%	16.92	121.741	17.04
FEBRERO	230.727	132.776	42%	17.99	132.636	18.50
MARZO	247.765	126.783	49%	17.10	132.479	18.39
ABRIL	248.418	120.644	51%	16.21	126.265	17.47
MAYO	240.408	127.695	47%	17.11	119.438	16.48
JUNIO	236.169	133.053	44%	17.78	126.898	17.46
JULIO	249.381	127.695	49%	17.03	131.852	18.11
AGOSTO	247.023	131.371	47%	17.44	127.047	17.38
SEPTIEMBRE	245.943	132.471	46%	17.53	128.335	17.50
OCTUBRE	250.029	132.100	47%	17.42	126.153	17.14
NOVIEMBRE	224.046	128.790	43%	16.93	127.284	17.24
DECIEMBRE	233.318	128.955	45%	16.88	127.284	17.18
<b>TOTAL</b>	<b>2.879.838</b>	<b>1.546.716</b>			<b>1.527.412</b>	
<b>PROMEDIOS</b>	<b>239.987</b>	<b>128.893</b>	<b>46%</b>	<b>17.15</b>	<b>127.284</b>	<b>17.49</b>

### 9.2. SUSCRIPTORES

Tabla 8 Suscriptores

SERVICIOS	Ene	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
<b>Suscriptores</b>	<b>7.588</b>	<b>7.617</b>	<b>7.650</b>	<b>7.679</b>	<b>7.700</b>	<b>7.720</b>	<b>7.736</b>	<b>7.769</b>	<b>7.790</b>	<b>7.817</b>	<b>7.843</b>	<b>7.867</b>
<b>Acueducto</b>	<b>7.350</b>	<b>7.379</b>	<b>7.414</b>	<b>7.441</b>	<b>7.462</b>	<b>7.483</b>	<b>7.499</b>	<b>7.532</b>	<b>7.555</b>	<b>7.582</b>	<b>7.609</b>	<b>7.634</b>
<b>Alcantarillado</b>	<b>7.143</b>	<b>7.170</b>	<b>7.202</b>	<b>7.226</b>	<b>7.248</b>	<b>7.268</b>	<b>7.282</b>	<b>7.312</b>	<b>7.334</b>	<b>7.360</b>	<b>7.384</b>	<b>7.409</b>
<b>Aseo</b>	<b>7.462</b>	<b>7.488</b>	<b>7.523</b>	<b>7.550</b>	<b>7.590</b>	<b>7.591</b>	<b>7.607</b>	<b>7.638</b>	<b>7.660</b>	<b>7.689</b>	<b>7.719</b>	<b>7.742</b>

*Conserva el agua para conservar la vida.*



### 9.3. COBERTURA EN LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS

La Empresa de Servicios Públicos EMSERPLA E.S.P., presta los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el casco urbano, de acuerdo con nuestro catastro de usuarios a diciembre 31 de 2017, se contaba con las coberturas que a continuación se presentan:

**Tabla 9** Coberturas por servicio

ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
97%	94%	98%

### 9.4. GENERACION DE RESIDUOS SOLIDOS

#### 9.4.1. Toneladas dispuestas año 2017

Durante la Vigencia fiscal de 2017, en el municipio de La Plata se generaron y recogieron un total de **5243.99** toneladas, las cuales fueron dispuestas en el Relleno Sanitario de Los Ángeles en Neiva de acuerdo con la siguiente tabla:

**Tabla 10** Toneladas dispuestas

Mes de Producción	Toneladas Provenientes de Barrido y Limpieza	Peso Neto Recolectadas Mes (Incluye BYL)	Peso Neto (Tons)	Promedio Día.	Peso Neto Toneladas
Enero	14.875.00	495.830.00	495.83	19.070.38	495.83
Febrero	12.330.00	411.010.00	411.01	15.808.08	411.01
Marzo	13.296.00	443.200.00	443.20	17.046.15	443.20
Abril	11.994.00	399.810.00	399.81	15.377.31	399.81
Mayo	13.470.00	449.000.00	449.00	17.269.23	449.00
Junio	12.932.00	431.080.00	431.08	16.580.00	431.08
Julio	13.085.00	436.150.00	436.15	16.775.00	436.15
Agosto	12.849.00	428.310.00	428.31	16.473.46	428.31
Septiembre	12.078.00	402.610.00	402.61	13.420.33	402.61
Octubre	12.395.00	413.150.00	413.15	13.771.67	413.15
Noviembre	13.533.00	451.100.00	451.10	15.036.67	451.10
Diciembre	14.482.00	482.740.00	482.74	15.572.26	482.74
<b>Total Producción R. Sólidos</b>	<b>157.319.00</b>	<b>5.243.990</b>	<b>5.244</b>		
Promedio Mes		436.999			
Promedio Día		16.808			

*Conserva el agua para conservar la vida.*

## 9.5. CONTINUIDAD DEL SERVICIO Y FRECUENCIA

### 9.5.1. ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

La Empresa opera la planta de tratamiento para potabilizar el servicio de acueducto en la cabecera municipal las 24 horas del día durante los 365 días al año para asegurar la continuidad en la prestación del servicio las 24 horas, sin embargo el servicio se debe interrumpir para hacer procesos de retro lavado de filtros y tanques de almacenamiento, procesos que son programados con la debida anticipación y avisados a la comunidad y en algunas ocasiones se hace necesaria suspender la prestación del servicio para atender daños en las redes de distribución, razón por la cual se ha establecido una continuidad de aproximadamente 23 horas diarias.

### 9.5.2. ASEO

El servicio público de recolección y transporte en aseo se vienen prestando con una frecuencia de tres veces por semana en la cabecera municipal.

En materia de Manejo Integral de Residuos Sólidos durante el año 2017, se recolectaron 5.244 toneladas de residuos sólidos, los cuales fueron depositados en el relleno sanitario “Los Ángeles” en la ciudad de Neiva.

## 10. REPORTE SUI

### 10.1. Pendientes

**Tabla 11** Relación de informes pendientes

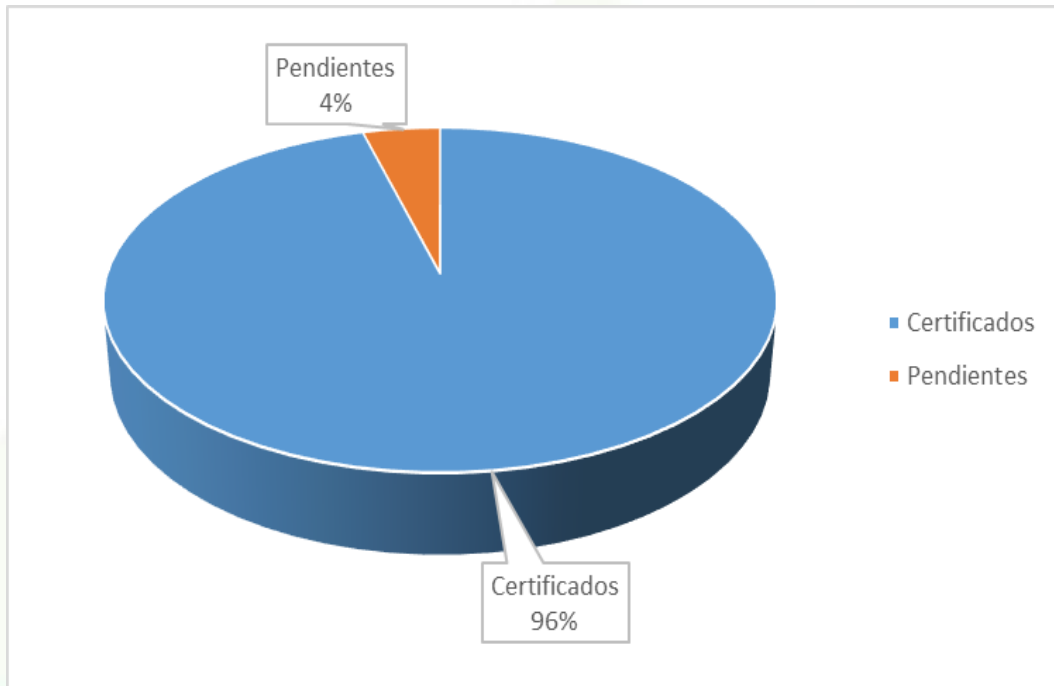
Año	Tópico	Cantidad	Total
<b>TOTAL PENDIENTES</b>	Administrativo	0	<b>246</b>
	Comercial	185	
	Financiero	7	
	Técnico	54	
	Otro	0	

### 10.2. Certificados

**Tabla 12** Relación de informes certificados

Año	Tópico	Cantidad	Total
<b>TOTAL CERTIFICADOS</b>	Administrativo	30	<b>5481</b>
	Comercial	2978	
	Financiero	685	
	Técnico	1778	
	Auditoria	10	

**Grafico 9** Informes de cargue



## 11. CONCLUSIONES

- La Empresa de Servicios Públicos EMSERPLA E.S.P., presenta el informe de la Gestión realizada en la vigencia 2017, para dar cumplimiento a la ejecución del Plan de Desarrollo 2016-2019 dando a conocer los avances de los proyectos de inversión y de indicadores de Gestión de la empresa presentando un balance satisfactorio en cuanto al cumplimiento de metas incorporadas en el Plan de Desarrollo, lo cual permite mostrar a la comunidad un buen manejo de los recursos públicos y una buena gestión administrativa .
- Con los proyectos realizados desde los sectores de acueducto, alcantarillado y aseo durante la vigencia, EMSERPLA E.S.P., tiene más herramientas para una ampliación en cobertura y mejor prestación de los servicios.
- EMSERPLA E.S.P., viene desarrollando un papel importante en la comunidad Plateña, con las campañas de cultura en el manejo de los residuos sólidos y uso eficiente y ahorro del agua. Incursionando así en los ámbitos social y ambiental generando un impacto positivo.

*Conserva el agua para conservar la vida.*



**Empresa de Servicios Públicos del  
Municipio de la Plata - Huila**  
Nit. 813.002.781-2



- Con el sistema de calidad, las políticas y estrategias que se vienen desarrollando en la Empresa, y el cumplimiento de la normatividad vigente, la Empresa se proyecta como una entidad sostenible en el tiempo y prestación eficiente y eficaz de los servicios públicos domiciliarios. Los niveles de calidad y eficiencia en la prestación de servicios se ajustan a los estándares establecidos por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico.

Agradezco la atención prestada.

**MARIO MONTILLA CABRERA  
GERENTE**

*Conserva el agua para conservar la vida.*



Carrera 3 No. 2-04 Esquina Tel. 847 0160 - 837 0029 La Plata - Huila - Colombia

[www.emserpla.gov.co](http://www.emserpla.gov.co) [emserpla@hotmail.com](mailto:emserpla@hotmail.com)