EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores
Diciembre 2019

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	50%	2.272	2.201	1.909	2.253	2.201	2.173	28	2.173	28
Residencial 2	20%	4.381	4.265	4.284	4.371	4.265	4.229	36	4.232	36
Residencial 3		1.135	1.131	1.113	1.123	1.131	1.128	3	1.128	3
Comercial	50%	521	517	505	438	517	512	5	512	5
Oficial		76	76	69	75	76	67	9	67	9
TOTAL		**8.385**	**8.190**	**7.880**	**8.260**	**8.190**	**8.109**	**81**	**8.112**	**81**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	72.020.053	**96%**	37.544.418	**85%**	113.023.424	**99%**	222.587.895	**95%**
	Valor Factura Final	75.352.304		44.204.668		113.795.158		233.352.130	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	75.352.304	**72%**	44.204.668	**42%**	113.795.158	**84%**	233.352.130	**68%**
	Total Cartera	104.639.071		104.971.560		134.829.981		344.440.612	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	19.299.057	**26%**	12.533.422	**28%**	23.660.973	**21%**	55.493.452	**24%**
	Valor Facturado a suscriptores	75.352.304		44.204.668		113.795.158		233.352.130	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.190	**98%**	7.880	**94%**	8.260,00	**99%**		
	No. De Domicilios	8.385		8.385		8.385,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas		**554.080,00**	**100%**
	Basura Producida							**554.080,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.190	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.385							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.112	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.190							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	195							
	Total Usuarios Acueducto	**8.190**							
	Medición Buena	8.112							
	Medición Defectuosa	81							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios		**8.190**		**7.880**		**8.260**		**8.385**	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		70		5		-		75	
FACTURACION		60		6		12		78	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S		**130**		**-**	**11**	**-**	**12**	**-**	**153**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	70	**1%**	5	**0%**	-	**0%**	75	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.190		7.880		8.260		8.385	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							75	**0,83**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**62**	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	60	**1%**	6	**0%**	12	**0%**	78	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.190		7.880		8.260		8.385	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							78	**2,79**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**218**	