EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores
Mayo 2020

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.292	2.223	1.921	2.272	2.223	2.195	28	2.158	28
Residencial 2	(20)	4.415	4.294	4.317	4.404	4.294	4.266	28	4.285	27
Residencial 3		1.138	1.135	1.116	1.126	1.135	1.125	10	1.131	10
Comercial	50	518	514	502	434	514	509	5	516	5
Oficial		80	80	73	79	80	71	9	77	9
TOTAL		**8.443**	**8.246**	**7.929**	**8.315**	**8.246**	**8.166**	**80**	**8.167**	**79**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	64.972.656	**100%**	35.096.573	**94%**	94.228.522	**88%**	194.297.751	**93%**
	Valor Factura Final	64.759.673		37.283.857		107.474.662		209.518.192	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	64.759.673	**72%**	37.283.857	**37%**	107.474.662	**61%**	209.518.192	**57%**
	Total Cartera	89.916.763		102.011.250		176.870.894		368.798.907	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	26.735.370	**41%**	19.954.180	**54%**	36.763.334	**34%**	83.452.884	**40%**
	Valor Facturado a suscriptores	64.759.673		37.283.857		107.474.662		209.518.192	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.246	**98%**	7.929	**94%**	8.315,00	**98%**		
	No. De Domicilios	8.443		8.443		8.443,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas		**381.270,00**	**100%**
	Basura Producida							**381.270,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.246	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.443							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.167	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.246							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	197							
	Total Usuarios Acueducto	**8.246**							
	Medición Buena	8.167							
	Medición Defectuosa	79							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios		**8.246**		**7.929**		**8.315**		**8.443**	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		54		5				59	
FACTURACION		107				60		167	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S		**161**		**-**	**5**	**-**	**60**	**-**	**226**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	54	**1%**	5	**0%**	-	**0%**	59	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.246		7.929		8.315		8.443	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							59	**0,71**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**42**	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	107	**1%**	-	**0%**	60	**1%**	167	**2%**
	No. Facturas Emitidas	8.246		7.929		8.315		8.443	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							167	**3,35**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**560**	