EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores
Área Facturación

Informe Diciembre 2018

ESTRATO	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinacion del Consumo:		Estado del Medidor:	
		Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leido	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	2,199	2,100	1,835	2,180	2,100	2,100	28	2,072	28
Residencial 2	4,197	4,072	4,093	4,181	4,072	4,072	41	4,031	41
Residencial 3	1,162	1,162	1,146	1,155	1,162	1,162	3	1,159	3
Comercial	530	526	513	445	526	526	5	521	5
Oficial	81	81	74	80	81	81	9	72	9
TOTAL	**8,169**	**7,941**	**7,661**	**8,041**	**7,941**	**7,941**	**86**	**7,855**	**86**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	7,941	**97%**	7,661	**94%**	8,041.00	**98%**		
	No. De Domicilios	8,169		8,169		8,169.00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida							479,000.00	**100%**
	Basura Producida							479,000.00	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	7,941	**97%**						
	No. Total de Suscriptores	8,169							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	7,855	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	7,941							
Usuarios Sin Servicio de Acueducto		228							
Total Usuarios Acueducto		**7,941**							
Medición Buena		7,855							
Medición Defectuosa		86							
%de Micromedición		100%							
% Usuarios con Medidores Defectuosa	No. Usuarios con Medición buena	7,855	**1.09**	%					
	No. Usuarios con Medición Defectuosa	86							
Índice de agua no contabilizada durante el período, sin especificar pérdidas técnicas y comerciales	Vol. agua producida - Vol. agua facturada	114,039	**48.92**	%					
	Vol. Agua producida	233,118							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios		**7,941**		**7,661**		**8,041**		**8,169**	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		54		8		-		62	
FACTURACION		60		-		13		73	
PRESTACION		-		-					
INSTALACION									
TOTAL PQR´S		114		-	8	-	13	-	135
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	54	**1%**	8	**0%**	-	**0%**	62	**1%**
	No. Facturas Emitidas	7,941		7,661		8,041		8,169	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							62	**0.63**
	Zuma Fecha solución Recl-Fecha							39	