



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores Área Facturación

Informe Mayo 2018
Facturación Abr /18

ESTRATO	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
		Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	2,124	2,028	1,794	2,107	2,028	1,992	42	1,965	42
Residencial 2	4,074	3,947	3,979	4,062	3,947	4,203	31	4,140	31
Residencial 3	1,161	1,155	1,139	1,148	1,155	1,152	3	1,152	3
Comercial	537	533	520	454	533	528	5	528	5
Oficial	81	81	74	80	81	72	9	72	9
TOTAL	7,977	7,744	7,506	7,851	7,744	7,947	90	7,857	90

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	%	Datos	%	Datos	%	Datos	%
1. INDICADORES FINANCIEROS		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	56,226,261	90%	26,976,985	85%	82,395,840	86%	165,599,086	87%
	Valor Factura Final	62,491,985		31,866,325		95,670,703		190,029,013	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	62,491,985	125%	31,866,325	57%	95,670,703	72%	190,029,013	80%
	Total Cartera	50,065,825		55,936,052		132,625,972		238,627,849	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	16,931,312	27%	13,338,896	42%	33,166,502	35%	63,436,710	33%
	Valor Facturado a suscriptores	62,491,985		31,866,325		95,670,703		190,029,013	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	7,744	97%	7,506	94%	7,851.00	98%		
	No. De Domicilios	7,977		7,977		7,977.00			
Cobertura Servicio Aseo								450,810.00	100%
								450,810.00	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	7,744	97%						
	No. Total de Suscriptores	7,977							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	7,857	101%						
	No. De Medidores Instalados	7,744							
Usuarios Sin Servicio de Acueducto		233							
Total Usuarios Acueducto		7,744							
Medición Buena		7,857							
Medición Defectuosa		90							
%de Micromedición		100%							
% Usuarios con Medidores Defectuosa	No. Usuarios con Medición Buena	7,857	1.15						
	No. Usuarios con Medición Defectuosa	90							
Índice de agua no contabilizada durante el periodo, sin especificar pérdidas técnicas y comerciales	Vol. agua producida - Vol. agua facturada	98,530	43.62						
	Vol. Agua producida	225,899							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
No de Suscriptores y/o Usuarios		7,744		7,506		7,851		7,977	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUYEN RECLAMACION		78		-		6		84	
FACTURACION		74		-		14		88	
PRESTACION		-		-		-		-	
INSTALACION		-		-		-		-	
TOTAL PQR'S		152		-		20		172	
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	78	1%	-	0%	6	0%	84	1%
	No. Facturas Emitidas	7,744		7,506		7,851		7,977	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							84	0.77
	Suma Fecha solución Recl. Fecha							65	



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores Área Facturación

Informe Abril 2018
Facturación Mar /18

ESTRATO	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
		Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Lido	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	2,123	2,025	1,791	2,104	2,025	1,989	36	1,989	36
Residencial 2	4,062	3,936	3,967	4,050	3,936	3,911	25	3,914	22
Residencial 3	1,158	1,154	1,138	1,147	1,154	1,123	31	1,123	31
Comercial	538	533	520	454	533	522	11	522	11
Oficial	81	81	74	80	81	67	14	67	14
TOTAL	7,962	7,729	7,490	7,835	7,729	7,612	117	7,615	114

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	%	Datos	%	Datos	%	Datos	%
1. INDICADORES FINANCIEROS		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	60,343,650	94%	35,958,291	102%	87,026,627	98%	183,328,568	97%
	Valor Factura Final	63,970,047		35,407,669		88,698,276		188,075,992	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	63,970,047	143%	35,407,669	66%	88,698,276	73%	188,075,992	86%
	Total Cartera	44,635,884		53,895,255		121,063,818		219,594,957	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	13,582,274	21%	5,107,496	14%	15,836,266	18%	34,526,036	18%
	Valor Facturado a suscriptores	63,970,047		35,407,669		88,698,276		188,075,992	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	7,729	97%	7,490	94%	7,835.00	98%		
	No. De Domicilios	7,962		7,962		7,962.00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida							431,260.00	100%
	Basura Producida							431,260.00	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	7,729	97%	% 					



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores Área Facturación

Informe Marzo 2018

Facturacion Feb /18

ESTRATO	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
		Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Lido	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	2,123	2,025	1,791	2,104	2,025	1,989	36	1,989	36
Residencial 2	4,039	3,913	3,944	4,028	3,913	3,882	31	3,883	30
Residencial 3	1,158	1,151	1,135	1,144	1,151	1,120	31	1,120	31
Comercial	537	535	522	456	535	524	11	524	11
Oficial	81	81	74	80	81	67	14	67	14
TOTAL	7,938	7,705	7,466	7,812	7,705	7,582	123	7,583	122

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	%	Datos	%	Datos	%	Datos	%
1. INDICADORES FINANCIEROS		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	62,548,286	111%	34,220,751	91%	83,741,451	88%	180,510,488	95%
	Valor Factura Final	56,529,345		37,760,728		95,226,500		189,516,573	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	56,529,345	136%	37,760,728	69%	95,226,500	76%	189,516,573	86%
	Total Cartera	41,461,935		54,653,497		124,972,859		221,088,291	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	10,317,243	18%	14,524,804	38%	35,815,065	38%	60,657,112	32%
	Valor Facturado a suscriptores	56,529,345		37,760,728		95,226,500		189,516,573	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	7,705	97%	7,466	94%	7,812.00	98%		
	No. De Domicilios	7,938		7,938		7,938.00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida							408,630.00	100%
	Basura Producida							408,630.00	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	7,705	97%						
	No. Total de Suscriptores	7,938							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No. De Medidores Instalados	7,705	99%						
	No. Medidores Funcionando	7,820							
Usuarios Sin Servicio de Acueducto		233							
Total Usuarios Acueducto		7,705							
Medición Buena		7,583							
Medición Defectuosa		122							
% de Micromedición		100%							
% Usuarios con Medidores Defectuosa	No. Usuarios con Medición Buena	7,583	1.61 %						
	No. Usuarios con Medición Defectuosa	122							
Índice de agua no contabilizada durante el período, sin especificar pérdidas técnicas y comerciales	Vol. agua producida - Vol. agua facturada	121,610	48.75 %						
	Vol. Agua producida	249,476							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
No de Suscriptores y/o Usuarios		7,705		7,466		7,812		7,938	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUYEN RECLAMACION		75		7				82	
FACTURACION		69				16		85	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR'S		144		7		16		167	
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	75	1%	7	0%			82	1%
	No. Facturas Emitidas	7,705		7,466		7,812		7,938	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							82	
	Suma Fecha solución Real Fecha							64	1



EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores Área Facturación

Informe Febrero 2018
Facturacion Ene /18

ESTRATO	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
		Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	2,120	2,022	1,788	2,101	2,022	1,986	36	1,986	36
Residencial 2	4,026	3,901	3,932	4,017	3,901	3,846	55	3,854	47
Residencial 3	1,152	1,151	1,133	1,144	1,151	1,120	31	1,120	31
Comercial	541	533	523	454	533	522	11	522	11
Oficial	83	81	75	80	81	67	14	67	14
TOTAL	7,922	7,688	7,451	7,796	7,688	7,541	147	7,549	139

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	%	Datos	%	Datos	%	Datos	%
1. INDICADORES FINANCIEROS		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	46,701,385	85%	28,104,337	80%	77,136,890	83%	151,942,612	83%
	Valor Factura Final	54,741,916		35,034,992		93,443,075		183,219,983	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	54,741,916	115%	35,034,992	68%	93,443,075	72%	183,219,983	80%
	Total Cartera	47,784,482		51,888,635		130,477,579		230,150,696	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	14,028,256	26%	11,087,019	32%	22,937,384	25%	48,052,659	26%
	Valor Facturado a suscriptores	54,741,916		35,034,992		93,443,075		183,219,983	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	7,688	97%	7,451	94%	7,796.00	98%		
	No. De Domicilios	7,922		7,922		7,922.00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida							416,650.00	100%
	Basura Producida							416,650.00	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	7,688	97%						
	No. Total de Suscriptores	7,922							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No. De Medidores Instalados	7,688	99%						
	No. Medidores Funcionando	7,783							
Usuarios Sin Servicio de Acueducto		234							
Total Usuarios Acueducto		7,688							
Medición Buena		7,549							
Medición Defectuosa		139							
%de Micromedición		100%							
% Usuarios con Medidores Defectuosa	No. Usuarios con Medición buena	7,549	1.84						
	No. Usuarios con Medición Defectuosa	139							
Índice de agua no contabilizada durante el período, sin especificar pérdidas técnicas y comerciales	Vol. agua producida - Vol. agua facturada	97,951	42.45						
	Vol. Agua producida	230,727							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
No de Suscriptores y/o Usuarios		7,688		7,451		7,796		7,922	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUYEN RECLAMACION		76		4				80	
FACTURACION		58		1		13		72	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR'S		134		5		13		152	
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	76	1%	4	0%		0%	80	1%
	No. Facturas Emitidas	7,688		7,451		7,796		7,922	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							80	1
	Suma Fecha solución Rech. fecha							52	



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

Informe mensual de indicadores Área Facturación

Informe Enero 2018

Facturacion Dic /17

ESTRATO	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
		Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	2,116	2,018	1,784	2,097	2,018	3,816	59	1,995	48
Residencial 2	4,015	3,888	3,921	4,004	3,888	1,112	31	3,827	31
Residencial 3	1,148	1,143	1,127	1,136	1,143	528	11	1,112	11
Comercial	542	539	525	459	539	68	14	528	14
Oficial	82	82	75	81	82	7,519	14	68	14
TOTAL	7,903	7,670	7,432	7,777	7,670	13,043	129	7,530	118

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	%	Datos	%	Datos	%	Datos	%
1. INDICADORES FINANCIEROS		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	52,877,850	95%	29,516,578	89%	72,446,918	88%	154,841,346	90%
	Valor Factura Final	55,763,369		33,135,113		82,647,728		171,546,210	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	55,763,369	137%	33,135,113	71%	82,647,728	70%	171,546,210	83%
	Total Cartera	40,743,200		46,959,541		118,602,968		206,305,709	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	9,348,438	17%	6,222,183	19%	14,255,722	17%	29,826,343	17%
	Valor Facturado a suscriptores	55,763,369		33,135,113		82,647,728		171,546,210	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	7,670	97%	7,432	94%	7,777.00	98%		
	No. De Domicilios	7,903		7,903		7,903.00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida							428,850.00	100%
	Basura Producida							428,850.00	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	7,670	97%	% 					