

Informe mensual de indicadores Julio 2020

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.298	2.228	1.926	2.278	2.228	2.200	28	2.158	28
Residencial 2	(20)	4.424	4.305	4.326	4.413	4.305	4.279	26	4.307	25
Residencial 3		1.139	1.136	1.117	1.127	1.136	1.126	10	1.131	10
Comercial	50	521	517	503	437	517	512	5	516	5
Oficial		80	80	73	79	80	71	9	77	9
TOTAL		8.462	8.266	7.945	8.334	8.266	8.188	78	8.189	77

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	%	Datos	%	Datos	%	Datos	%
1. INDICADORES FINANCIEROS		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	62.773.119	90%	36.555.588	87%	107.200.655	94%	206.529.362	92%
	Valor Factura Final	69.871.945		41.949.734		113.858.088		225.679.767	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	69.871.945	79%	41.949.734	41%	113.858.088	62%	225.679.767	60%
	Total Cartera	88.222.542		103.519.487		183.049.211		374.791.240	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	24.752.629	35%	19.178.133	46%	36.224.793	32%	80.155.555	36%
	Valor Facturado a suscriptores	69.871.945		41.949.734		113.858.088		225.679.767	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.266	98%	7.945	94%	8.334,00	98%		
	No. De Domicilios	8.462		8.462		8.462,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida Basura Producida					Toneladas Aprovechadas		525.420,00 525.420,00	100%
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.266	98%						
	No. Total de Suscriptores	8.462							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.189	99%						
	No. De Medidores Instalados	8.266							
Usuarios Sin Servicio de Acueducto		196							
Total Usuarios Acueducto		8.266							
Medición Buena		8.189							
Medición Defectuosa		77							
%de Micromedición		100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
No de Suscriptores y/o Usuarios		8.266		7.945		8.334		8.462	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		82		4				86	
FACTURACION		68		18		45		131	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR'S		150		22		45		217	
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	82	1%	4	0%	-	0%	86	1%
	No. Facturas Emitidas	8.266		7.945		8.334		8.462	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							86	0,45
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							39	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	68	1%	18	0%	45	1%	131	2%
	No. Facturas Emitidas	8.266		7.945		8.334		8.462	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							131	3,28
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							430	