EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

CONTROL PERIÓDICO DE INDICADORES
JUNIO 2021

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.374	2.306	1.991	2.354	2.306	2.268	38	2.268	38
Residencial 2	(20)	4.608	4.481	4.509	4.595	4.481	4.440	41	4.440	41
Residencial 3		1.151	1.148	1.129	1.139	1.148	1.134	14	1.134	14
Comercial	50	522	518	503	441	518	518	-	518	-
Oficial		80	80	73	79	80	80	-	80	-
TOTAL		**8.735**	**8.533**	**8.205**	**8.608**	**8.533**	**8.440**	**93**	**8.440**	**93**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	65.203.370	**96%**	37.773.753	**91%**	114.632.154	**94%**	217.609.277	**94%**
	Valor Factura Final	67.762.083		41.600.086		121.622.904		230.985.073	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	67.762.083	**64%**	41.600.086	**33%**	121.622.904	**49%**	230.985.073	**49%**
	Total Cartera	105.533.275		124.604.678		245.719.489		475.857.442	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	15.109.873	**22%**	10.188.966	**24%**	25.846.820	**21%**	51.145.659	**22%**
	Valor Facturado a suscriptores	67.762.083		41.600.086		121.622.904		230.985.073	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.533	**98%**	8.205	**94%**	8.608,00	**99%**		
	No. De Domicilios	8.735		8.735		8.735,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**10,75**	**510.350,00**	**100%**
	Basura Producida							**510.350,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.533	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.735							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.440	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.533							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	202							
	Total Usuarios Acueducto	**8.533**							
	Medición Buena	8.440							
	Medición Defectuosa	93							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios		**8.533**		**8.205**		**8.608**		**8.735**	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		90		6		-		96	
FACTURACION		71		2		15		88	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S		**161**		**-**	**8**	**-**	**15**	**-**	**184**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	90	**1%**	6	**0%**	-	**0%**	96	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.533		8.205		8.608		8.735	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							96	**0,69**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**66**	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	71	**1%**	2	**0%**	15	**0%**	88	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.533		8.205		8.608		8.735	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							88	**0,48**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**42**	