EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

CONTROL PERIÓDICO DE INDICADORES
JULIO 2021

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.377	2.309	1.993	2.357	2.309	2.271	38	2.271	38
Residencial 2	(20)	4.620	4.493	4.521	4.607	4.493	4.451	42	4.451	42
Residencial 3		1.151	1.148	1.128	1.139	1.148	1.134	14	1.134	14
Comercial	50	522	518	503	441	518	518	-	518	-
Oficial		80	79	72	78	79	79	-	79	-
TOTAL		**8.750**	**8.547**	**8.217**	**8.622**	**8.547**	**8.453**	**94**	**8.453**	**94**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	64.270.529	**87%**	35.562.656	**79%**	115.493.932	**95%**	215.327.117	**90%**
	Valor Factura Final	73.580.749		44.752.113		122.064.174		240.397.036	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	73.580.749	**65%**	44.752.113	**34%**	122.064.174	**49%**	240.397.036	**49%**
	Total Cartera	113.035.100		130.607.755		250.072.717		493.715.572	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	21.616.770	**29%**	16.780.272	**37%**	26.147.948	**21%**	64.544.990	**27%**
	Valor Facturado a suscriptores	73.580.749		44.752.113		122.064.174		240.397.036	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.547	**98%**	8.217	**94%**	8.622,00	**99%**		
	No. De Domicilios	8.750		8.750		8.750,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**10,75**	**528.420,00**	**100%**
	Basura Producida							**528.420,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.547	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.750							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.453	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.547							
Usuarios Sin Servicio de Acueducto		203							
Total Usuarios Acueducto		**8.547**							
Medición Buena		8.453							
Medición Defectuosa		94							
%de Micromedición		100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios			**8.547**		**8.217**		**8.622**		**8.750**
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION			85		13		-		98
FACTURACION			71		2		10		83
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S			**156**	**-**	**15**	**-**	**10**	**-**	**181**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	85	**1%**	13	**0%**	-	**0%**	98	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.547		8.217		8.622		8.750	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							98	**1**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**62**	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	71	**1%**	2	**0%**	10	**0%**	99	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.547		8.217		8.622		8.750	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							83	**1,00**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							**83**	