EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

CONTROL PERIÓDICO DE INDICADORES
AGOSTO 2021

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.377	2.310	1.993	2.357	2.310	2.272	38	2.272	38
Residencial 2	(20)	4.649	4.524	4.551	4.636	4.524	4.491	33	4.491	33
Residencial 3		1.144	1.141	1.121	1.132	1.141	1.127	14	1.127	14
Comercial	50	530	526	510	449	526	526	-	526	-
Oficial		79	79	72	78	79	79	-	79	-
TOTAL		**8.779**	**8.580**	**8.247**	**8.652**	**8.580**	**8.495**	**85**	**8.495**	**85**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	67.457.267	**96%**	40.872.746	**94%**	116.203.017	**94%**	224.533.030	**94%**
	Valor Factura Final	70.543.898		43.670.590		123.573.228		237.787.716	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	70.543.898	**63%**	43.670.590	**34%**	123.573.228	**49%**	237.787.716	**48%**
	Total Cartera	112.021.091		128.551.163		253.443.479		494.015.733	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	20.601.899	**29%**	14.489.691	**33%**	27.724.758	**22%**	62.816.348	**26%**
	Valor Facturado a suscriptores	70.543.898		43.670.590		123.573.228		237.787.716	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.580	**98%**	8.247	**94%**	8.652,00	**99%**		
	No. De Domicilios	8.779		8.779		8.779,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**10,75**	**520.130,00**	**100%**
	Basura Producida							**520.130,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.580	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.779							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.495	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.580							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	199							
	Total Usuarios Acueducto	**8.580**							
	Medición Buena	8.495							
	Medición Defectuosa	85							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios			**8.580**		**8.247**		**8.652**		**8.779**
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION			106		9		-		115
FACTURACION			79		3		21		103
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S			**185**	**-**	**12**	**-**	**21**	**-**	**218**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	106	**1%**	9	**0%**	-	**0%**	115	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.580		8.247		8.652		8.779	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							115	**1**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							131	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	79	**1%**	3	**0%**	21	**0%**	103	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.580		8.247		8.652		8.779	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							103	**1**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							62	