EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

CONTROL PERIÓDICO DE INDICADORES
SEPTIEMBRE 2021

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.382	2.317	1.994	2.362	2.317	2.279	38	2.279	38
Residencial 2	(20)	4.673	4.548	4.575	4.660	4.548	4.521	27	4.521	27
Residencial 3		1.147	1.144	1.124	1.135	1.144	1.130	14	1.130	14
Comercial	50	532	528	512	451	528	528	-	528	-
Oficial		80	80	73	79	80	80	-	80	-
TOTAL		**8.814**	**8.617**	**8.278**	**8.687**	**8.617**	**8.538**	**79**	**8.538**	**79**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	63.937.320	**87%**	36.492.823	**83%**	111.994.017	**93%**	212.424.160	**90%**
	Valor Factura Final	73.188.638		43.728.871		120.062.012		236.979.521	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	73.188.638	**63%**	43.728.871	**33%**	120.062.012	**47%**	236.979.521	**47%**
	Total Cartera	116.057.164		131.117.093		256.723.778		503.898.035	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	25.069.698	**34%**	16.769.020	**38%**	27.545.500	**23%**	69.384.218	**29%**
	Valor Facturado a suscriptores	73.188.638		43.728.871		120.062.012		236.979.521	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.617	**98%**	8.278	**94%**	8.687,00	**99%**		
	No. De Domicilios	8.814		8.814		8.814,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**10,75**	**545.780,00**	**100%**
	Basura Producida							**545.780,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.617	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.814							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.538	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.617							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	197							
	Total Usuarios Acueducto	**8.617**							
	Medición Buena	8.538							
	Medición Defectuosa	79							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios			**8.617**		**8.278**		**8.687**		**8.814**
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION			81		7		-		88
FACTURACION			60		5		9		74
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S			**141**	**-**	**12**	**-**	**9**	**-**	**162**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	81	**1%**	7	**0%**	-	**0%**	88	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.617		8.278		8.687		8.814	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							88	**1**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							77	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	60	**1%**	5	**0%**	9	**0%**	74	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.617		8.278		8.687		8.814	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							74	**2**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							157	