EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

CONTROL PERIÓDICO DE INDICADORES
OCTUBRE 2021

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.385	2.320	1.995	2.365	2.320	2.282	38	2.282	38
Residencial 2	(20)	4.693	4.567	4.593	4.678	4.567	4.540	27	4.540	27
Residencial 3		1.147	1.144	1.124	1.135	1.144	1.130	14	1.130	14
Comercial	50	532	528	512	451	528	528	-	528	-
Oficial		80	80	73	79	80	80	-	80	-
TOTAL		**8.837**	**8.639**	**8.297**	**8.708**	**8.639**	**8.560**	**79**	**8.560**	**79**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	78.073.252	**93%**	45.809.594	**90%**	110.967.490	**90%**	234.850.336	**91%**
	Valor Factura Final	84.354.390		50.652.302		123.391.877		258.398.569	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	84.354.390	**73%**	50.652.302	**39%**	123.391.877	**48%**	258.398.569	**51%**
	Total Cartera	116.057.165		131.117.093		257.823.775		504.998.033	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	24.022.776	**28%**	15.245.578	**30%**	27.681.145	**22%**	66.949.499	**26%**
	Valor Facturado a suscriptores	84.354.390		50.652.302		123.391.877		258.398.569	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.639	**98%**	8.297	**94%**	8.708,00	**99%**		
	No. De Domicilios	8.837		8.837		8.837,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**10,75**	**545.190,00**	**100%**
	Basura Producida							**545.190,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.639	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	8.837							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.560	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.639							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	198							
	Total Usuarios Acueducto	**8.639**							
	Medición Buena	8.560							
	Medición Defectuosa	79							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios		**8.639**		**8.297**		**8.708**		**8.837**	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		216		4		-		220	
FACTURACION		60		5		10		75	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S		**276**		**-**	**9**	**-**	**10**	**-**	**295**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	216	**3%**	4	**0%**	-	**0%**	220	**2%**
	No. Facturas Emitidas	8.639		8.297		8.708		8.837	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							220	**1**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							205	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	60	**1%**	5	**0%**	10	**0%**	75	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.639		8.297		8.708		8.837	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							75	**1**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							75	