EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

CONTROL PERIÓDICO DE INDICADORES
NOVIEMBRE 2021

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.521	2.456	2.130	2.501	2.456	2.418	38	2.418	38
Residencial 2	(20)	4.728	4.591	4.616	4.701	4.591	4.565	26	4.565	26
Residencial 3		1.152	1.144	1.124	1.135	1.144	1.130	14	1.130	14
Comercial	50	533	528	512	451	528	528	-	528	-
Oficial		80	80	73	79	80	80	-	80	-
TOTAL		**9.014**	**8.799**	**8.455**	**8.867**	**8.799**	**8.721**	**78**	**8.721**	**78**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	59.962.397	**77%**	41.469.153	**87%**	110.193.996	**88%**	211.625.546	**84%**
	Valor Factura Final	78.131.502		47.649.594		124.903.468		250.684.564	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	78.131.502	**61%**	47.649.594	**36%**	124.903.468	**47%**	250.684.564	**47%**
	Total Cartera	128.807.447		132.498.748		267.847.363		529.153.558	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	30.908.797	**40%**	11.432.789	**24%**	31.553.086	**25%**	73.894.672	**29%**
	Valor Facturado a suscriptores	78.131.502		47.649.594		124.903.468		250.684.564	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.799	**98%**	8.455	**94%**	8.867,00	**98%**		
	No. De Domicilios	9.014		9.014		9.014,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**10,75**	**606.680,00**	**100%**
	Basura Producida							**606.680,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.799	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	9.014							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.721	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.799							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	215							
	Total Usuarios Acueducto	**8.799**							
	Medición Buena	8.721							
	Medición Defectuosa	78							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios		**8.799**		**8.455**		**8.867**		**9.014**	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		89		16		-		105	
FACTURACION		43				12		55	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S		**132**		**16**		**12**		**160**	
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	89	**1%**	16	**0%**	-	**0%**	105	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.799		8.455		8.867		9.014	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							105	**1**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							66	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	43	**0%**	-	**0%**	12	**0%**	55	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.799		8.455		8.867		9.014	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							55	**1**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							41	