EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA
Nit: 813.002.781-2

CONTROL PERIÓDICO DE INDICADORES
DICIEMBRE 2021

ESTRATO	Subsidios y Contribuciones	Suscriptores	Usuarios de:			Usuarios con Medidor	Determinación del Consumo:		Estado del Medidor:	
			Acueducto	Alcantarillado	Aseo		Medidor Leído	Medidor por Promedio	Medidor Buen Estado	Medidor Dañado
Residencial 1	(50)	2.529	2.471	2.317	2.518	2.471	2.433	38	2.433	38
Residencial 2	(20)	4.736	4.612	4.655	4.722	4.612	4.575	37	4.575	37
Residencial 3		1.152	1.149	1.133	1.148	1.149	1.135	14	1.135	14
Comercial	50	533	529	513	453	529	529	-	529	-
Oficial		80	79	73	79	79	79	-	79	-
TOTAL		**9.030**	**8.840**	**8.691**	**8.920**	**8.840**	**8.751**	**89**	**8.751**	**89**

Indicadores		Acueducto		Alcantarillado		Aseo		Empresa	
		Datos	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*	*Datos*	*%*
1. INDICADORES FINANCIEROS		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Eficiencia del Recaudo	Valor Recaudo Final	67.691.399	**83%**	40.939.691	**81%**	116.363.738	**91%**	224.994.828	**87%**
	Valor Factura Final	81.101.828		50.390.054		127.357.080		258.848.962	
Gestión Del Recaudo	Total Facturado	81.101.828	**61%**	50.390.054	**36%**	127.357.080	**47%**	258.848.962	**48%**
	Total Cartera	133.763.837		138.061.988		271.296.124		543.121.949	
Cartera Vencida	Cartera Vencida Mes	27.656.893	**34%**	15.745.293	**31%**	30.673.932	**24%**	74.076.118	**29%**
	Valor Facturado a suscriptores	81.101.828		50.390.054		127.357.080		258.848.962	
3. INDICADORES CALIDAD DEL SERVICIO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Cobertura	No. Usuarios Acueducto	8.840	**98%**	8.691	**96%**	8.920,00	**99%**		
	No. De Domicilios	9.030		9.030		9.030,00			
Cobertura Servicio Aseo	Basura Recogida					Toneladas Aprovechadas	**10,75**	**653.890,00**	**100%**
	Basura Producida							**653.890,00**	
4. INDICADORES SERVICIO DE ACUEDUCTO		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
Índice de Micromedición Nominal	No. De Micromedidores Instalados	8.840	**98%**						
	No. Total de Suscriptores	9.030							
Índice de Micromedición Real (Instalada)	No Medidores Funcionando	8.751	**99%**						
	No. De Medidores Instalados	8.840							
	Usuarios Sin Servicio de Acueducto	190							
	Total Usuarios Acueducto	**8.840**							
	Medición Buena	8.751							
	Medición Defectuosa	89							
	%de Micromedición	100%							
4.1. INDICADORES DE GESTION COMERCIAL		**Acueducto**		**Alcantarillado**		**Aseo**		**Empresa**	
No de Suscriptores y/o Usuarios		**8.840**		**8.691**		**8.920**		**9.030**	
PETICIONES QUE NO CONTRIBUTEN RECLAMACION		161		1		-		162	
FACTURACION		50		8		8		66	
PRESTACION									
INSTALACION									
TOTAL PQR´S		**211**		**-**	**9**	**-**	**8**	**-**	**228**
Reclamos y Peticiones Oficina PQR	No. Peticiones Oficina PQR'S	161	**2%**	1	**0%**	-	**0%**	162	**2%**
	No. Facturas Emitidas	8.840		8.691		8.920		9.030	
Tiempo de Respuesta Oficina PQR'S	No. De Peticiones							162	**2**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							51	
Reclamos Facturación	No. Reclamos Facturación	50	**1%**	8	**0%**	8	**0%**	66	**1%**
	No. Facturas Emitidas	8.840		8.691		8.920		9.030	
Tiempo de Respuesta Reclamaciones Oficina Facturación.	No. De Reclamos							66	**1**
	Zuma Fecha solución-Fecha Recep							69	