PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – PETI

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LA PLATA EMSERPLA E.S.P 2022

Carrera 3 no. 2-04 La Plata, Huila Colombia
gerencia@emserpla.gov.co
www.emserpla.gov.co
(098) 8370029 - 8470160

CONTENIDO

1. INTRODUCCION 3
2. OBJETIVO GENERAL 3
   2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS 3
3. ALCANCE DEL DOCUMENTO 4
4. MARCO NORMATIVO 5
5. RUPTURAS ESTRATÉGICAS 6
6. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL 6
   6.1 Alineación con los planes de desarrollo Municipal, Departamental y Nacional 7
   6.2 Políticas de TI 11
   6.3 Uso y Apropiación de la Tecnología 11
   6.4 Sistemas de Información 12
   6.5. Gestión de Información 13
7. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO 15
   7.1 Objetivos de calidad 15
   7.2 Modelo operativo 16
   7.3. Necesidades de información 17
8. MODELO DE GESTIÓN DE TI 18
   8.1 Estrategia de TI 18
   8.2. Sistemas de Información 19
   8.3. Infraestructura 19
   8.4. Plan de Comunicaciones 20

1. INTRODUCCION

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones – PETI- es un Plan de Acción, instrumento, Hoja de Ruta o pasos ordenados y estructurados que permiten en el tiempo implementar una arquitectura de Tecnologías de la Información –TI- deseada para soportar los objetivos estratégicos de la entidad, en este caso de la Empresa De Servicios Públicos De La Plata EMSERPLA E.S.P

El –PETI- es el resultado de un adecuado ejercicio de planeación estratégica de TI. Con este plan se busca que la Empresa De Servicios Públicos De La Plata EMSERPLA E.S.P, administre de manera eficiente los recursos tecnológicos, los sistemas de información necesarios para la gestión de la entidad.

El avance del –PETI- es un proceso de planeación dinámico; en él las estrategias podrían modificarse por adaptación, innovación o cambio de las estrategias al interior de la Empresa. Por esta razón es importante el monitoreo anual al documento para actualizarlo. El PETI contiene la proyección de la Estrategia de TI para el periodo 2020 – 2023.

2. OBJETIVO GENERAL

- ✓ Fomentar el avance sostenible del municipio de La Plata de la implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información, para la prestación de servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Ofrecer a sus usuarios servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones dentro de la empresa, mediante el cual se difunde, dirige y controle la información suministrada a través de estas herramientas.

- ✓ Propender y facilitar el uso y apropiación de las tecnologías, los sistemas de información y los servicios digitales por parte de los servidores públicos, los ciudadanos y los grupos de interés a quienes están dirigidos.

- ✓ Fomentar las instalaciones y conexiones de uso público que permitan el acceso gratuito al servicio de internet.

- ✓ Capacitar a la población del Municipio de La Plata el uso de las TIC, con el objeto de lograr una apropiación da las mismas, que les permitan cerrar brechas y mejorar la prestación de servicios.

3. ALCANCE DEL DOCUMENTO

El "PETI" se elaboró teniendo en cuenta la parte institucional en la cual se alinean los procesos de la entidad con la tecnología para generar valor y cumplir de manera efectiva las metas del plan de desarrollo municipal y la misión con la que cuenta la Empresa De Servicios Públicos De La Plata EMSERPLA E.S.P. Por otro lado en la participación y acercamiento con la ciudadanía ampliando y mejorando la calidad y cantidad de servicios en línea el cual incrementa la calidad de vida de los ciudadanos.

Este PETI está organizado en 4 fases:

- Primera fase, se lleva a cabo el análisis de la situación actual, a través del entendimiento general de la estrategia organizacional, de la eficiencia de los procesos y la gestión de TI en el municipio.

- Segunda fase comprende el análisis del modelo operativo y organizacional de la entidad, las necesidades de información y la alineación de TI con los procesos, teniendo conciencia de los cambios o ajustes que se realizan respecto al desarrollo de la estrategia de TI.

- Tercera fase, se desarrolla la estrategia de TI, la cual plantea el modelo de gestión de TI alineado a la estrategia del municipio y el sector que se desarrolla en los modelos de información, sistemas de información, arquitectura de servicios tecnológicos y modelos de uso y apropiación.

- Cuarta fase se establece el modelo de planeación, teniendo en cuenta los lineamientos, se desarrollan un plan de acción para lo que resta de esta vigencia, la cual será guía para las próximas.

4. MARCO NORMATIVO

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información implementado por la Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P, se encuentra directamente relacionado a la normatividad nacional colombiana, por lo tanto es compromiso de la Empresa seguir las indicaciones que presenta el MINTIC.

En la siguiente tabla, se presentan las normas a considerar aplicables con respecto a la elaboración del documento PETI y otras regulaciones relevantes de EMSERPLA E.S.P, en el tema tecnológico.

Norma	Descripción
Ley 489 de 1998	Rendición de cuentas. Regula el Sistema de Desarrollo Administrativo, al impulsar la rendición de cuentas, a través de la promoción de estrategias orientadas a fortalecer los sistemas de información de la gestión y función pública, orientados a fortalecer la participación ciudadana en la toma de decisiones, la fiscalización y el óptimo funcionamiento de los servicios.
Ley 136 de 1994:	Se dictan normas tendientes a modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios como entidad territorial fundamental de la División Política Administrativa del Estado.
Ley 607 de 2000:	Regula la creación, funcionamiento y operación de la asistencia técnica rural en concordancia con el Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.

5. RUPTURAS ESTRATÉGICAS

- ✓ Las rupturas estratégicas nos permiten identificar los paradigmas a romper de la institución pública para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI, a continuación se listan las siguientes rupturas estratégicas identificadas:

- ✓ La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P debe considerar a la tecnología como un factor de valor estratégico consolidarse como la entidad prestadora de servicios públicos.

- ✓ Aprovechar las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio para el desarrollo de procesos institucionales.

- ✓ La información será oportuna, confiable y en detalle.

- ✓ Se debe minimizar la falta de comunicación efectiva entre los funcionarios de La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P y de sus dependencias.

- ✓ Fortalecer el equipo humano de la Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P y desarrollar sus capacidades de uso y apropiación de las TIC.

- ✓ Ausencia de una Plataforma de Información Interna (Intranet) que permita la difusión de información al personal de la Empresa De Servicios Públicos De La Plata EMSERPLA E.S.P

- ✓ Ausencia de capacidad de análisis debido al poco conocimiento del dominio de información por parte de los servidores públicos.

6. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P, está trabajando en la implementación de la estrategia Gobierno Abierto, la cual a través de la difusión de información pública y de contratación, busca construir un Estado transparente y cercano a la comunidad por medio del uso de las TIC, ofreciendo

calidad en servicios en línea, y mayor participación ciudadana con el propósito de generar confianza en la comunidad.

6.1 Alineación con los planes de desarrollo Municipal, Departamental y Nacional

A) Plan de Desarrollo Nacional: El Plan Nacional de Desarrollo – PND "**Pacto por Colombia, pacto por la Equidad**", contiene una línea estratégica "pacto por una gestión pública efectiva" que busca la transformación de las Administraciones Públicas. Este plan de desarrollo estructuró en el sector de "Función Pública" un indicador de "índice de desempeño Institucional territorial" con una línea base de 0 y una meta de cuatrienio de 5 puntos, asociado al "ODS16 Paz Justicia e Instituciones Sólidas". Observándose que en los contenidos de las "Variables disponibles del módulo de Diagnóstico. Kit de Planeación Territorial – KPT", está definido como una dimensión "Administración pública", subdimensión "FURAG", nombre de la variable está el "Índice de Desempeño Institucional" y el nombre de las 16 de las 17 políticas de gestión y desempeño institucional.

Seremos reconocidos por promover la ciencia, la tecnología y la innovación a todo nivel con soluciones a problemas apremiantes del país. Con un alto nivel de innovación en las empresas, universidades que generan más y mejor conocimiento, realidades transformadas desde las comunidades y con valor público creado desde el Estado. Las estrategias a utilizar son:

- ✓ Ajustaremos el marco regulatorio para aprovechar tecnologías disruptivas y fomentar nuevas industrias 4.0.
- ✓ Llevaremos a cabo convocatorias para usar las regalías del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación en proyectos regionales pertinentes.
- ✓ Incentivaremos la innovación mediante el uso de compra pública innovadora por parte del Estado.
- ✓ Crearemos Fondos Sectoriales para la investigación, con base en la experiencia del Fondo de Investigación en Salud.
- ✓ Cofinanciaremos proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación dirigidos a MiPymes por medio de beneficios tributarios.

- ✓ Fortaleceremos el Portal de Innovación como único centro de información de aplicación y consulta de la oferta de apoyo público para la CTI, de fácil acceso para el ciudadano.

- ✓ Apoyaremos la formación doctoral de más de 3.600 estudiantes y vincularemos laboralmente a 800 doctores.

- ✓ Actualizaremos la política de propiedad intelectual del país e incrementaremos nuestra producción científica.
- ✓ Diseñaremos e implementaremos el Índice Colombiano de Innovación Pública (ICIP).
- ✓ Capacitaremos a más de 8.000 servidores públicos en materia de Innovación Pública y Compra Pública para la Innovación con apoyo de Función Pública, la ESAP y Colombia Compra Eficiente.
- ✓ Caracterizaremos y conectaremos, con el ecosistema de innovación del sector privado, más de 20 desafíos públicos con el objetivo de diseñar y cocrear soluciones de alto impacto.

B. Plan de Desarrollo Departamental**.** El programa de gobierno vigencia 2020-2023 "**Huila crece**", en coherencia con el PND incluyó una línea estratégica "Gobierno Ejemplar", como uno de los grandes objetivos del periodo de gobierno; encontrándose en ésta el sector "Gestión Institucional", donde se observan 4 programas fundamentales: "Huila Crece con buen manejo de las finanzas", "Huila crece con gobierno eficiente", "Huila crece con transparencia", "Huila crece con participación"; cuyas propuestas de mejora están directamente relacionados con 16 de 17 políticas de desempeño institucional de Administración Pública, establecidas en el Sistema de Gestión MIPG de la entidad (Modelo Integrado de Planeación de Gestión), medidas a través del FURAG con el "Índice de Desempeño Institucional" que tienen una línea base de 70.08 puntos a diciembre de 2019, el cual está entre el puntaje mínimo de 50.0 y puntaje máximo de 83,0 a nivel nacional, superando el promedio par de 65.4 (del entorno de desarrollo: Robusto B; 10 departamentos).

C. Plan de Desarrollo Municipal de La Plata **"Gestión con Resultados":**

El Municipio de La Plata Huila, como entidad territorial, ejercerá libremente sus funciones en materia de planificación con estricta sujeción a las atribuciones que le

asigna el Artículo 287 de la Constitución Política y el ordenamiento jurídico colombiano.

Orientado a las acciones que faciliten el acceso y uso de todos los habitantes del territorio nacional a las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como su implementación teniendo como fines el servicio universal, la protección de los usuarios y la garantía de la libre competencia. Adicionalmente, a través de este programa se contempla la planeación, dotación, el mantenimiento, la operación y el desarrollo de la infraestructura del Sector, así como la ampliación de la cobertura y calidad de las TIC. Igualmente, se incluyen los servicios prestados por el Sector y su regulación en términos de calidad y eficiencia. Este programa cuenta con los siguientes productos, indicadores y metas en el Cuatrienio:

Objetivo del Programa:

Generar políticas de incentivos a proyectos de ciencia y tecnología como fortalecimiento de las capacidades instaladas en grupos de investigación y proyectos innovadores que aporten al desarrollo local y regional.

Meta

META DE RESULTADO: Aumentar en 4 los proyectos de ciencia tecnología e Innovación durante el cuatrienio.				
Indicador de Resultado: N° de proyectos de ciencia tecnología e innovación durante el cuatrienio apoyados y/o gestionados.				
Línea Base: 0 (año 2020) Resultado Esperado año: 1				
Meta de Producto	**Indicador**	**Año LB**	**Línea Base**	**Producto Esperado**
Servicio de acceso Zonas Wifi	Zonas Wifi en áreas rurales instaladas	2020	0	4
Servicio de acceso y uso de Tecnologías de la	Centros de Acceso Comunitario en zonas urbanas y/o	2020	0	4

Información y las Comunicaciones	rurales y/o apartadas funcionando.			
Servicio de apoyo en tecnologías de la información y las comunicaciones para la educación básica, primaria y secundaria.	Estudiantes de sedes educativas oficiales beneficiados con el servicio de apoyo en tecnologías de la información y las comunicaciones para la educación	2020	0	1000
Servicio de difusión para el teletrabajo	Eventos de difusión para el teletrabajo realizados	2020	0	4

6.2 Políticas de TI

La base de la política –TI- con las que cuenta La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P es la siguiente:

A) Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

- ✓ Los activos de información de la Administración, serán identificados y clasificados para establecer los mecanismos de protección necesarios.
- ✓ La Administración Municipal definirá e implantará controles para proteger la información contra violaciones de autenticidad, accesos no autorizados, la perdida de integridad y que garanticen la disponibilidad requerida por los clientes y usuarios de los servicios ofrecidos por la Entidad.
- ✓ Todos los funcionarios y/o contratistas serán responsables de proteger la información a la cual accedan y procesen, para evitar su pérdida, alteración, destrucción o uso indebido.
- ✓ Se realizarán auditorías y controles periódicos sobre el modelo de gestión de Seguridad de la Información ele la Administración Municipal.
- ✓ Únicamente se permitirá el uso de software autorizado que haya sido adquirido legalmente por la Institución.
- ✓ Es responsabilidad de todos los funcionarios y contratistas de la Administración Municipal reportar los incidentes de seguridad, eventos sospechosos y el mal uso de los recursos que identifique.
- ✓ Las violaciones a las Políticas y Controles de Seguridad de la Información serán reportadas, registradas y monitoreadas.

6.3 Uso y Apropiación de la Tecnología

La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P debe desarrollar cultura que facilite la adopción de tecnología es esencial para que las inversiones en TI sean productivas; para ello se requiere realizar actividades de fomento que logren un mayor nivel de uso y apropiación. Para fomentar el uso y apropiación de la tecnología es necesario tener en cuenta:

- Garantizar el acceso a todos los públicos
- Usabilidad
- Independencia del dispositivo y de la ubicación

- Acceso a la red

Para ejecutar la estrategia de uso y apropiación de la oferta de sistemas y servicios de información debe tener en cuenta los diferentes públicos e implica adelantar actividades de:

- Capacitación
- Dotación de tecnología o de fomento al acceso
- Desarrollar proyectos de evaluación y adopción de tecnología
- Evaluación del nivel de adopción de tecnología y satisfacción en el uso.

Es preciso contar con herramientas de diferentes niveles: básicas, analíticas y gerenciales. También se deben definir y aplicar procesos para comunicar, divulgar, retroalimentar y gobernar el uso y apropiación de TI. Todo esto con el objetivo principal de construir una administración de alto desempeño con las personas, para que TI sea un factor de valor estratégico.

6.4 Sistemas de Información

Como parte del ejercicio de diagnóstico, se ilustrara el Inventario de equipos de cómputo, periféricos y sistemas de Información de EMSERPLA E.S.P de La Plata Huila, teniendo en cuenta la categorización definida en el dominio de sistemas de información del marco de referencia.

Equipos de Oficina:	**Cantidad**	**Licencia de Windows**	**Licencia de Antivirus**	**Licencia de Office 365**
Computadores de mesa completos	17	7	17	0
Computadores portátiles	2	N/A	N/A	0
Impresoras	5	N/A	N/A	0
Escáner	3	N/A	N/A	0
Video beam	1	N/A	N/A	0

Páginas Web Empresa http://www.emserpla.gov.co. El portal fue construido y diseñado bajo los parámetros generales de la estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia. Dicha estrategia pretende afianzar la credibilidad, transparencia y cercanía entre Ciudadanos-Estado por medio de las TICs, apoyado por la comunicación, la participación ciudadana y los trámites y servicios en línea.

Esta página web fue adquirida mediante un contrato de prestación de servicios desarrollada por la empresa jsm-webdesing.net la cual brinda el soporte mensual mediante prestación de servicios. La Página web es propiedad de La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P.

La administración de la página es responsabilidad de la Empresa de Servicios que desarrollo el portal Web y se realiza con la tecnología CMS WordPress 8.0

- ✓ Administración de servicio de correo electrónico: En la actualidad La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P cuenta con el servicio de correo electrónico para las comunicaciones externas e internas de todos los funcionarios, este servicio se encuentra implementado en una solución Web Mail que se encuentra incluido en el servicio de hosting dicha solución es administrada por el Ingeniero de Sistemas de la Empresa contratada jsm-webdesing.net

6.5. Gestión de Información

Se realizará el diagnóstico de la construcción de información, efectuando un beneficio de los componentes de información que se pueden reutilizar para hacer una integración de la información que sea favorable para la entidad, el sector público, y la comunidad.

La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P emplea el siguiente ciclo de inteligencia, que sirve para direccionar las acciones de recolección y procesamiento de información con el objetivo de integrarlas en productos de inteligencia para los procesos de toma de decisiones.

Comprende las siguientes etapas:

Planeación: esta fase funciona para establecer las prioridades de los requerimientos de información estratégica, táctica y operativa, los cuales se convierten en métodos de recolección que especifican las estrategias a seguir en cada caso.

Recolección: mediante esta fase se ponen en función aquellas actividades de recolección de información a partir de diversas fuentes con base en las peticiones formuladas en la fase anterior, es decir la de planeación.

Procesamiento y análisis: la información obtenida en la fase anterior, la de recolección, se clasifica y estandariza, con el objetivo principal de hacer su respectivo análisis, y transformarla en productos de inteligencia estratégica, táctica u operativa, destinados a satisfacer necesidades.

Difusión y explotación: la confidencialidad de la información, así como la difusión oportuna a las personas indicadas, hacen que esta etapa sea de gran relevancia. Se debe garantizar la seguridad de la información, con el fin de evitar riesgos en el proceso de traslado y entrega.

Retroalimentación: consiste en determinar si la información proporcionada fue entendida por el receptor, es decir, si el receptor requiere resolver alguna duda o ampliar la información respecto a lo que ha recibido. Lo que conlleva a comenzar nuevamente en la primera fase del ciclo de inteligencia.

7. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

Se entiende que las tecnologías de la información y las comunicaciones son herramientas necesarias para la transformación productiva de la región, debido a que establecen un apoyo transversal a los sectores que jalonarán la economía local para generar dinámica e innovación, incrementar la productividad y mejorar en relación a la competitividad. De igual manera, las TIC contribuyen a desarrollar conocimiento. Por lo anterior, es importante facilitar y fomentar el uso y adaptación de las tecnologías.

En Colombia existen políticas para el sector TIC a nivel local y regional, en articulación con la Política TIC a nivel nacional que contribuyen a la inclusión digital de toda la población, incluso de las personas con discapacidad; y a la superación de brechas digitales.

Por lo anterior, es de gran importancia acoger dichos lineamientos de política, que tienen como principal objetivo impulsar la masificación y uso de la internet a través del desarrollo y el uso eficiente de la infraestructura, la promoción y apropiación de los servicios de las TIC, el desarrollo de aplicaciones, contenidos digitales y el impulso a la apropiación por parte de éstos. De igual manera, la innovación, productividad y competitividad.

Es por esto, La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P, considera pertinente y necesario para el desarrollo del Municipio, que las estrategias regionales para el desarrollo de las TIC guarden relación con las metas del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información. En este sentido, La Plata trabajará de la mano con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Ministerio TIC) con el propósito de cumplir con una excelente gestión en el área.

De esta manera, se busca consolidar el Ecosistema Digital Regional, uno de los objetivos estratégicos del MinTIC, con el propósito de impulsar el crecimiento digital en el país. Y de esta manera, contribuir a la inclusión social, erradicación de la brecha digital, innovación, productividad y competitividad.

7.1 Objetivos de calidad

- ✓ Mejorar la atención y el servicio a la comunidad, mediante las TIC.
- ✓ Fortalecer los procesos establecidos en la Empresa.

- ✓ Aplicar mecanismos de autocontrol, autogestión, autorregulación y de evaluación dentro de la entidad, para garantizar el mejoramiento continuo.
- ✓ Garantizar mecanismos de participación ciudadana y control social sobre la gestión de La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P
- Utilizar de manera eficiente los recursos tecnológicos, teniendo presente el cuidado del medio ambiente.

7.2 Modelo operativo

La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P, tiene implementado un modelo de operación por procesos el cual permite una mejor articulación entre las dependencias bajo una visión sistemática orientada al ciudadano, y facilita el cumplimiento del control interno en la entidad. Se categorizan en 4 macro procesos: estratégicos, misionales, apoyo institucional y evaluación de la mejora.

Dimensión estratégica: comprende el direccionamiento estratégico.

- Sistema de Gestión de las Tecnologías de la Información.
- Plan Estratégico Talento Humano
- Informe de Gestión y Desempeño Institucional 2020
- Indicadores Primer Semestre 2020

Dimensión misional: consta del desarrollo integral del territorio, la gestión social, asesoría y asistencia técnica, seguridad y convivencia, gestión de trámites y atención al ciudadano.

- PQR Primer Semestre 2022
- Tablas PQRS Atendidas 2022

Dimensión de apoyo institucional: acoge la administración de bienes y TIC, contratación y gestión jurídica, gestión financiera y de los tributos, gestión integral del talento humano, gestión de la información y las comunicaciones.

- PAC Ingresos Primer Semestre 2022
- Programación Capacitaciones 2022

- PAC Gastos A nov.2022

Dimensión de evaluación de la mejora: abarca la evaluación independiente y el mejoramiento continuo.

- Informe Pormenorizado junio 2022
- Plan de Mejora 2022
- Informe de Auditoria Interna
- Informe anual control interno 2022
- Informe de Revisión por la Dirección Año 2022

El proceso de administración de bienes y TIC (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) es un proceso transversal que debe situarse en el macro proceso de apoyo institucional y debe "Garantizar de forma permanente y oportuna la disponibilidad, integridad, confidencialidad y seguridad de los datos y la información de La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P, a través de políticas de gestión de seguridad de la información y el seguimiento para su aplicación; la búsqueda de la implementación de nuevas tecnologías y el soporte tecnológico de los sistemas, estructuras y equipos que almacenan, manejan y transportan los datos y la información.

Con el fin de cumplir con el objetivo se debe documentar los siguientes procedimientos operativos:

- Ejecución de medios de Información.
- Sostenimiento de sistemas de información.
- Administración de Infraestructura Tecnológica.
- Manejo del Centro de datos.
- Seguridad Informática.
- Soporte Tecnológico.

7.3. Necesidades de información

La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P debe atender una serie de actividades y tareas que determinen los requerimientos de información de un área o departamento de la entidad.

Para llevar a cabo el proceso de identificación, se debe crear un formulario electrónico para recolectar la información, que permita:

1. Reconocer los lineamientos determinados que tienen la producción de información estadística en los organismos de la Empresa.

2. Unir las funciones que las normas y leyes señalan como misión, acción, políticas públicas, planes, programas y proyectos, que crean una responsabilidad en la producción de información, con el propósito de elaborar un balance de la actividad estadística de los organismos de la Administración de La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P.

3. Identificar los procesos, subprocesos y procedimientos concernientes a las normas y leyes, con el fin de establecer y documentar los flujos de la información estadística en los organismos de La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P, cimentados en el Modelo de Operación por Procesos MOP de la entidad.

4. Definir la importancia de los requerimientos que se deben establecer en la producción de información estadística; sus características y las áreas productoras de información con sus respectivos responsables.

8. MODELO DE GESTIÓN DE TI

8.1 Estrategia de TI

Teniendo en cuenta los recursos con los que cuenta La Empresa De Servicios Públicos de la Plata EMSERPLA E.S.P, se plantea la siguiente estrategia:

- Definición de los objetivos estratégicos de TI

- Articular los sistemas de información de las distintas áreas de las empresa, que permitan realizar una gestión de calidad, sostenible y eficiente.
- Promover la competitividad y la innovación en el municipio a través del empoderamiento y la confianza de la ciudadanía en el uso de TIC.

- Fortalecer la gestión de las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC), que permita la adopción de los estándares y lineamientos de la arquitectura organizacional participativa y transparente dentro La Empresa De Servicios Públicos De La Plata EMSERPLA E.S.P
- Aumentar la calidad y cantidad de los trámites en línea ofrecidos a la comunidad de La Plata Huila

8.2. Sistemas de Información

Para La Empresa De Servicios Públicos de la Plata EMSERPLA E.S.P es gran importancia tener sistemas de información que sirvan como suministradoras de datos útiles que garanticen calidad y acceso a la información. Que sean escalables, interoperables, seguros, funcionales y sostenibles, en todo sentido.

Que gestionen cada uno de los procesos de la Institución, todos los bienes materiales o inmateriales, los recursos humanos o clientes Internos. Garantizar una gestión más eficiente lo que normalmente lleva a un ahorro.

Faciliten tomar una decisión porque se cuenta con los datos de toda la Entidad en una pantalla. Que se optimice la gestión de procesos por consiguiente aumenta la productividad de los empleados, debido a que se eliminan los trabajos duplicados, y la información redundante o se automatizan los procesos.

Dado que al tener los datos siempre disponibles y una planificación bien definida dentro del sistema, se puedan tomar las decisiones importantes con más facilidad basándose en datos objetivos y no conjeturas.

8.3. Infraestructura

Es de relevancia mejorar la eficiencia administrativa, ofrecer a la comunidad un servicio eficaz y de calidad, por lo tanto se pretende mejorar y aumentar la capacidad tecnológica actual entendida como un medio para lograr los fines propuestos. Además, trabajar en la integración de los sistemas de información existentes, que permitan brindarle a la comunidad un gobierno participativo y transparente.

8.4. Plan de Comunicaciones

Para divulgar y mostrar el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información, a la comunidad, se procederá con la publicación del archivo en el sitio web oficial de La Empresa de Servicios Públicos de La Plata EMSERPLA E.S.P www.emserpla.gov.co

ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA
Gerente

Elaboro: Jhon Faiber Cerquera Sánchez
Ingeniero de Sistemas
Fecha: 16-12-2021