EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICPIO DE LA PLATA - EMSERPLA E.S.P

LA PLATA HUILA

PLAN DE ACCION 2024

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO ESTRATÉGICO	ÁREA RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA META	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO	META
1. INCREMENTAR COBERTURA DE ACUEDUCTO	AMPLIACION REDES ACUEDUCTO ZONA URBANA	OPERATIVA	La ampliación de las redes se realizará de manera proporcional al número de usuarios, teniendo en cuenta las zonas y/o sectores donde haya usuarios del servicio de acueducto.	Aumento en cantidad de redes nuevas matrices urbanas.	$ 120.000.000	Aumentar 10% de ampliacion de redes
2. INCREMENTAR COBERTURA ALCANTARILLADO	AMPLIACION REDES ALCANTARILLADO URBANO	COMERCIAL	La ampliación de las redes se realizará de manera proporcional al número de usuarios, se tendran en cuenta las zonas y/o sectores donde se tienen usuarios del servicio de alcantarillado.	Conectar nuevos usuarios a redes matrices de acueducto	$ 150.000.000	aumentar 200 suscriptores nuevos y mejorar las condiciones de las redes actuales
	CONEXIÓN DE NUEVOS USUARIOS	COMERCIAL	Las conexiones domiciliarias nuevas seran el numero de usuarios nuevos que se tengan en el servicio de acueducto.	Vincular al sistema de información a los nuevos usuarios del acueducto.	$ 25.000.000	
	REPOSICIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO	COMERCIAL	Realizar reposición de redes para mantener y mejorar la continuidad del sistema de alcantarillado.	Actualizar el catastro de suscriptores cruzando información con la base de datos de propietarios del IGAC.	$ 8.000.000	
3. MANTENER EL INDICE DE RIESGO	CONTROL DE CALIDAD DE AGUA	OPERATIVA	Suministrar agua manteniento el IRCA en 0,0% cumpliendo con los parámetros de potabilidad exigidos por la resolución 2115 de 2007	Disponer del stock suficiente y aplicar la cantidad requerida de coagulantes y desinfectantes para el proceso de potabilizacion de acuerdo a las caracteristicas fisico-quimicas del agua cruda.	$ 90.000.000	Mantener el Índice de Riesgo para la Calidad del Agua en ≤5
				Tener el personal certificado en minimo 3 competencias laborales referentes al proceso de potabilización.	$ 52.000.000	
				Realizar control de calidad al agua antes, durante y despues del proceso de potabilización.	$ 30.000.000	
				Realizar las calibraciones de los equipos de laboratorio en la Planta de tratamiento de agua potable	$ 10.000.000	
				Realizar los lavados periódico de los tanques de almacenamiento y redes de distribucion como lo determina el Decreto 1575 de 2007.	$ 5.000.000	
4. DISMINUIR PORCENTAJE AGUA NO CONTABILIZADA	PORCENTAJE DE IANC	OPERATIVA	Disminuir el porcentaje de IANC con las estregias de mejoramiento de las redes de Acueducto	Realizar mejoramiento de las redes de Acueducto, detectar conexiones fraudulentas y atender oportunamente las fugas presentadas	$ 6.000.000	Disminuir el porcentaje de IANC <97%
	REPOSICIÓN DE RED DE DISTRIBUCION ACUEDUCTO	OPERATIVA	Reposición de la redes de distribución de acueducto de diferentes diámetros	Reposición por corrección de fugas.	$ 30.000.000	
				Optimización tramos especificos de la red.	$ 800.000.000	

4. CONSERVAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO ACUEDUCTO	ADQUISICIÓN DE MACROMEDIDORES PARA LAS LINEAS DE ADUCCION Y CONDUCCION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO	OPERATIVA	Cumplir con el proceso de contratación para la adquisición de los macromedidores..	Realización del proceso pre y contractual de construcción de estaciones de macromedición.	$ 10.000.000	Mejorar la continuidad de servicio Acueducto
	PROGRAMA DE SECTORIZACIÓN DE REDES DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO	OPERATIVA	Actualización y continuación siguiente fase sobre la sectorización de las redes de distribución.	Realización del documento diagnóstico de la sectorización de la redes de distribución para la ubicación de los macromedidores.	$ 30.000.000	
				Mantenimientos a 35 hidrantes instalados en el Municipio	$ 7.000.000	
5. ACCIONES AMBIENTALES	Realizar la actualizacion del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV). La Plata Huila.	AMBIENTAL	Realizar la actualización del PSMV del municipio de La Plata, con la finalidad de ajustar información general del municipio, vertimientos y actualización de las metas del plan.	recibir y adoptar la actualización Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV).	$ 15.000.000	Cumplir con los requerimientos de la CAM
	Estudios y diseñor para la construcción de la PTAR	AMBIENTAL	Adelantar los estudios y diseños para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales	Recibir el documento que contenga los estudios y diseños para laConstrucción de la PTAR	$ 15.000.000	De acuerdo a la normatividad vigente
	Actualización Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), Quebrada Barbillas. La Plata Huila	AMBIENTAL	En cumplimiento de la Ley 373 de 1997 por medio de la cual se reglamenta el PUEAA. Y teniendo en cuenta que el PUEAA de la Quebrada Barbillas fuente abastecedora del acueducto municipal tiene vigencia hasta el día 2 de mayo de este año, se hace necesario realizar su actualización para volver a presentar el documento a la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena-CAM.	Actualización Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), Quebrada Barbillas.	$ 15.000.000	Cumplir con los requerimientos de la CAM
	Proyecto de Educación Ambiental “LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE”	MUNICIPIO	supervisar el programa de educación ambiental “LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE” para la implementación y fortalecimiento de los PROGRAMAS DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE, APROVECHAMIENTO, INCLUSIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO, LIMPIEZA DE FUENTES HÍDRICAS, GESTION DE RESIDUOS ESPECIALES, Y EL MANEJO DE LOS RESIDUOS DE LA ZONA RURAL, Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS PLANES DE MANEJO AMBIENTAL QUE MANEJA LA EMPRESA.	Proyecto de Educación Ambiental “LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE”	$ -	Concientizar a la comunidad Plateña sobre el cuidado y conservacion de nuestras fuentes hidricas y el buen uso de los residuos solidos

6. AMPLIAR LA COBERTURA DE MICROMEDICION	VERIFICACION EVIDENCIADA DEL INCREMENTO TOTAL DE NUEVOS MEDIDORES	COMERCIAL Y OPERATIVA	Adelantar un programa de reposición de medidores con el fin de lograr la micromedición efectiva.	Adquisión de micromedidores para instalación y reposición.	$ -	Incrementar la cobertura de micromedición efectiva en 90% de acuerdo al Artículo 146 de la Ley 142 de 1994
	DEMOSTRAR EL INCREMENTO DEL INDICE DE MICROMEDICIÓN EFECTIVA DEL PRESTADOR			Instalación y resposición de micromedidores a usuarios con servicio y a nuevos usuarios.	$ 2.000.000	
7. INCREMENTAR EL RECAUDO	MAXIMIZAR EL INGRESO DE LA EMPRESA.	COMERCIAL	Adelantar acciones que faciliten e incrementen la captación de los recursos por facturación de la prestación de los servicios públicos.	Ampliar puntos de atención de recaudo.	$ 2.000.000	Incrementar el promedio anual por recaudo en 90%
				Realizar las suspensiones del servicio a usuarios que no presenten pago oportuno.	$ 2.000.000	
				Trazar programas de estimulos a usuarios que paguen puntualmente.	$ 1.000.000	
				Reinstalación del servicio suspendido a usuarios que cancelen su factura.	$ 1.000.000	
8. CATASTRO DE REDES	MANTENER ACTUALIZADO EL CATASTRO DE REDES	COMERCIAL	Llevar a cabo acciones que faciliten el acceso a la información de redes de los sistemas de acueducto y alcantarillado.	Implementar bajo aplicativos la actualización de actividades atinentes al catastro de redes..		Mantener el documento Catastro de Redes Actualizado que permita toma desiciones
				Realizar las actualizaciones y ajustes requeridos por el catastro de redes	$ 25.000.000	
9. INCREMENTAR EL RECAUDO DE CARTERA	REPORTE MENSUAL DE FACTURACION CORRIENTE CON EL COMPARATIVO DE VENTAS	COMERCIAL	Mantener actualizada la información que permita verificar los avances en el cobro de la cartera.	Ampliar puntos de atención de recaudo.	$ -	incrementar 10% de mas a la vigencia anterior
				Realizar los cortes del servicio a usuarios morosos.	$ 15.000.000	
	REPORTE DE VENTAS CORRIENTES Y RECAUDOS POR CONCEPTOS	COMERCIAL	Optimizar el proceso de recaudo.	Trazar programas de estímulos a los usuarios morosos para descuento de intereses y normalización de pagos.	$ 2.000.000	
	PROGRAMA PARA INCENTIVAR EL RECAUDO Y MEDICIÓN DE SU EFECTIVIDAD, CON CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y TIEMPOS DE EJECUCIÓN.	COMERCIAL	Adelantar campañas en medios de comunicación para motiva el pago oportuno.	Realizar la depuración de la cartera y realizar el cobro por la vía coactiva a quienes sean sujeto de este proceso.	$ 12.000.000	
	REPORTES DETALLADOS DE RECAUDOS NO CORRIENTES POR CONCEPTOS Y APLICACIÓN	COMERCIAL	Agilizar el proceso de reconexión para garantizar la prestación del servicio.	Reconexión del servicio suspendido a usuarios que cancelen su factura.	$ 2.000.000	
10. CUMPLIR LAS METAS DEL NUEVO MARCO TARIFARIO	CUMPLIR LAS METAS DEL ESTUDIO DE COSTOS Y TARIFAS PARA LA OPERACIÓN, REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA PLATA.	COMERCIAL	Alcanzar el cumplimiento de metas trazadas en el estudio de costos y tarifas articuladas con el POIR.	Realizar y cumplir con el cargue al SURICATA de la SSPD del estudio de costos y tarifas.	$ 30.000.000	Cumplir con la normatividad
		COMERCIAL		Realizar el PGR según la nueva normatividad.	$ 20.000.000	
		COMERCIAL		Realizar la actualización tarifaria de acuerdo a la normatividad vigente	$ 3.200.000	

11.FORTALECIMIENTO DEL AMBIENTE LABORAL	PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	ADMINISTRATIVA	Ejecución de programas de promoción y prevención de los riesgos laborales	Elaborar y cumplir con la ejecución del plan de trabajo anual en Seguridad y Salud en el Trabajo.	$ 30.000.000	Fortalecimiento ambiental
	PLAN ESTRATÉGICO DE TALENTO HUMANO	ADMINISTRATIVA	Desarrollar estrategias que promuevan la cultura organizacional, incrementando el sentido de pertenencia y motivación del talento humano	Ejecución de bateria de riesgo psicosocial - realizar capacitaciones, bienestar social, seguridad y salud en el trabajo y afines.	$ 15.000.000	
	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	ADMINISTRATIVA	Lograr mejorar las condiciones laborales, atencion la cliente y un ambiente laboral exitoso	capacitaciones al personal	$ 8.000.000	
	PLAN DE PREVISIÓN DE RECURSO HUMANO	ADMINISTRATIVA	Cumplir con los perfiles identificados en los funcionarios de EMSERPLA E.S.P	Establecer la disponibilidad de personal en capacidad de desempeñar exitosamente los empleos de la entidad.	$ 1.000.000	
12. ACCESO A LA INFORMACIÓN MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO Y ARTICULACIÓN DE LOS ARCHIVOS.	PLAN GESTION DOCUMENTAL	ADMINISTRATIVA	Cumplir con la normatividad archivistica vigente.	Capacitar a todos los funcionarios en la implementación de los instrumentos archivísticos	$ 8.000.000	Mejorar las condiciones del archivo, en relacion con la norma
				Estudios e implementación para el programa de gestión documental	$ 60.000.000	
				Infraestructura para el área de archivo central e infraestru	$ 80.000.000	
13. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN GOBIERNO DIGITAL	ACTUALIZACION DE LA PAGINA WEB	ADMINISTRATIVA	Publicacion de las acciones, normatividad y documentacion de la entidad	con la estrategia de transparencia, publicidad e informacion a la comunidad, se cargaran las acciones desarrollas con la entidad de manera constante y actualizada	$ 12.000.000	Informar a la comunidad y ofrecer acciones de manera transparente.

ORIGINAL FIRMADO

ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA

Gerente EMSERPLA E.S.P