

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA “EMSERPLA E.S.P”

Gestión Vigencia 2020-2023

ANDRES EDUARDO HERNANDEZ TEJADA

Gerente

Conservar el agua para conservar la vida.

DATOS GENERALES

| | | |
|-----------------------------|--|------------------|
| NOMBRE DE LA EMPRESA | Empresa de Servicios Públicos de La Plata | |
| SIGLA | EMSERPLA E.S.P | |
| NIT | 813.002.781-2 | |
| DIRECCION | CRA 3 No. 2-04 Esquina | Tel. 608-8370029 |
| CORREO ELECTRONICO | emserpla@hotmail.com | |

PERSONAL QUE APOYO LA OPERACIÓN DE LA EMPRESA

| | |
|--|----|
| LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION | 1 |
| EN CARRERA ADMINISTRATIVA | 3 |
| CONTRATOS LABORALES | 28 |
| PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES | 34 |

INDICADORES

COBERTURA EN EL SERVICIO

| INFORMACION DE USUARIOS | SUSCRIPTORES | | | |
|--|--------------------|--------------------|-------------------------|---------------|
| | TOTAL SUSCRIPTORES | USUARIOS ACUEDUCTO | USUARIOS ALCANTARILLADO | USUARIOS ASEO |
| vigencia 2019 | 8385 | 8190 | 7880 | 8260 |
| Usuarios a diciembre 2020 | 8.588 | 8.383 | 8.060 | 8.462 |
| Usuarios a diciembre 2021 | 9.030 | 8.840 | 8.691 | 8.920 |
| Usuarios a diciembre 2022 | 9283 | 9.116 | 8930 | 9182 |
| Usuarios a Noviembre 2023 | 9527 | 9368 | 9156 | 9424 |
| % Cobertura servicios | | 98,33 | 96,11 | 98,92 |
| Crecimiento # de usuarios a Nov. vigencia 2023 | 1142 | 1178 | 1276 | 1164 |

PQRSF ATENDIDAS

| PERIODO | No. PQRSF SECTOR ACUEDUCTO | No. PQRSF SECTOR ALCANTARILLADO | No. PQRSF ASEO | TOTAL PQRSF |
|-----------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------|-------------|
| VIGENCIA 2020 | 1980 | 144 | 310 | 2434 |
| VIGENCIA 2021 | 2208 | 231 | 173 | 2612 |
| VIGENCIA 2022 | 2187 | 121 | 177 | 2485 |
| VIGENCIA 2023 (oct.) | 2106 | 200 | 133 | 2439 |

EFFECTIVIDAD EN EL RECAUDO

| % EFICIENCIA EN EL RECAUDO | | |
|----------------------------|-----------------|-----------------|
| VIGENCIA | VALOR FACTURADO | VALOR RECAUDADO |
| VIGENCIA 2020 | 3.336.951.341 | 3.115.810.460 |
| VIGENCIA 2021 | 3.525.791.214 | 3.205.479.998 |
| VIGENCIA 2022 | 3.853.846.077 | 3.660.389.688 |
| A NOV. 2023 | 3.679.178.519 | 3.358.905.049 |

ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA

| SEGUIMIENTOS REALIZADOS POR SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL | |
|---|---|
| VIGENCIA | CALIFICACION IRCA (índice de riesgo para la calidad del agua potable) |
| 2020 | 0.00% Sin riesgo |
| 2021 | 0.00% Sin riesgo |
| 2022 | 0.00% Sin riesgo |
| 2023 | 0.00% Sin riesgo |

INDICADORES

CONTINUIDAD SERVICIO DE ACUEDUCTO

| VIGENCIA | CONTINUIDAD/Hrs |
|----------|-----------------|
| 2019 | 22.7 hr |
| 2020 | 22,3 hr |
| 2021 | 23 hr |
| 2022 | 23.73 hr |
| 2023 | 23.97 hr |

INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

| IANC 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------|--|--------|--------|--------|
| | 45.02% | 41,35% | 40,46% | 33,19% |
| 47.64% | CAUSAS | | | |
| | * Conexiones fraudulentas * Redes Obsoletas | | | |

ÍNDICE DE MICROMEDICION (Acueducto)

| MICROMEDICION (Acueducto) | 2.020 | 2.021 | 2.022 | 2023 (oct.) |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Suscriptores | 9.030 | 10.079 | 9.283 | 9.283 |
| Total Usuarios Acueducto | 8.840 | 9.889 | 9.116 | 9.116 |
| Total Usuarios con Micromedicion | 8.840 | 9.889 | 9.116 | 9.116 |
| Usuarios Sin Servicio de Acueducto | 190 | 190 | 167 | 167 |
| Medición Buena | 8.751 | 9.738 | 8.995 | 8.995 |
| Medición Defectuosa | 89 | 151 | 121 | 121 |
| % Micro medición Instalada | 97.9% | 98.47% | 98.67 | 98.67 |
| % Usuarios con Medidores Defectuosos | 1.01% | 1.53% | 1.35 | 1.33 |

PAGO DE TASAS RETRIBUTIVAS

| VALOR PAGADO A LA CAM POR TASAS RETRIBUTIVAS | |
|--|---------------|
| AÑO | VALOR PAGADO |
| 2020 | 66.928.890.00 |
| 2021 | 48.227.218.00 |
| 2022 | 86.075.232.00 |
| JUN.30. 2023 | 15.488.353.00 |

| No. DE SUSCRIPTORES BENEFICIADOS CON SUBSIDIOS | |
|--|------|
| 2020 | 7989 |
| 2021 | 8515 |
| 2022 | 8515 |
| 2023 (Nov.) | 8802 |

INDICE DE MACROMEDICION

| PROCENTAJE DE PÉRDIA DE AGUA POTABLE - MACROMEDICIÓN | | | | | |
|--|----------------------|-----------------------------|-------------------|----------------------|----------------------------|
| AÑO | CAUDAL CAPTADO (l/s) | CAUDAL DE TRATAMIENTO (l/s) | PÉRDIDAS TÉCNICAS | PÉRDIDAS COMERCIALES | PORCENTAJE DE PÉRDIDAS (%) |
| 2020 | 132 | 99.25 | 43.91 | | 43.91 |
| 2021 | 132 | 99,25 | 32,75 | | 32,75 |
| 2022 | 132 | 99.29 | 30.23 | 10.21 | 40.44 |
| 2023 (Nov.) | 100 | 99.29 | 33.19 | | 33.19 |

TASA RETRIBUTIVA

| VALOR PAGADO A LA CAM POR TASAS RETRIBUTIVAS | |
|--|---------------|
| AÑO | VALOR PAGADO |
| 2020 | 66.928.890.00 |
| 2021 | 48.227.218.00 |
| 2022 | 86.075.232.00 |
| JUN.30. 2023 | 15.488.353.00 |



PRESUPUESTO

| | | | |
|---|--|---|--|
| VALOR INICIAL \$ 2.892.553.779 | VALOR INICIAL \$ 3.492.866.808 | VALOR INICIAL \$ 4.414.191.657 | VALOR INICIAL \$7.283.219.490 |
| VALOR FINAL 2020 \$ 12.061.527.208 | VALOR FINAL 2021 \$11.660.659.830 | VALOR FINAL 2022 \$ 13.278.349.593 | VALOR FINAL 2023 |

MARCO TARIFARIO

- EMSERPLA adelanto los estudios de costos y tarifas en Acueducto y Alcantarillado conforme a la metodología CRA resolución 688 de 2014 - 735 de 2015 y 720 de 2015 – 751 de 2016 de Aseo.

| ACUEDUCTO | | |
|------------------------|-----|------|
| METRO CUBICO | M3 | 585 |
| COSTO MEDIO DE ADMCION | CMA | 2962 |
| ALCANTARILLADO | | |
| METRO CUBICO | M3 | 306 |
| COSTO MEDIO DE ADMCION | CMA | 1575 |

% Distribución Subsidios Vigentes

| SUBSIDIOS | |
|----------------|-----|
| ESTRATO 1 | 50% |
| ESTRATO 2 | 20% |
| ESTRATO 3 | 0% |
| CONTRIBUCIONES | |
| ESTRATO 5 | 50% |
| ESTRATO 6 | 60% |
| COMERCIAL | 50% |
| INDUSTRIAL | 30% |

PROYECTOS QUE VENÍAN DE LA VIGENCIA ANTERIOR 2016-2019

- CONSTRUCCIÓN DE LAS REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA LA ZONA DE EXPANSIÓN DEL CASCO URBANO, **ALTOS DE SAN SEBASTIÁN**.
- CONTRATACIÓN PARA ADELANTAR EL PLAN DE CIERRE, CLAUSURA Y RESTAURACIÓN AMBIENTAL DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS SOLIDOS POR **BIOGÉNICOS DEL PÁEZ** EN LIQUIDACIÓN.
- REALIZAR LA CONSTRUCCIÓN Y REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SANITARIO EN SECTORES DEL **BARRIO SAN RAFAEL** Y REALIZAR LAS ADECUACIONES, MANTENIMIENTO Y MEJORAS DE LA **RED DE ADUCCIÓN Y PTAP** EN EL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA-HUILA

REGISTRO FOTOGRAFICO GENERAL



PROYECTOS EJECUTADOS 2020

- **CONSTRUCCIÓN FASE I** DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO DE LA PLATA-HUILA
- CONSTRUCCIÓN Y OPTIMIZACION DE TRAMOS ESPECIFICOS DE LA **RED ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUAS LLUVIAS** DEL SECTOR URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA (EUDES, OBRERO, LAS QUINTAS, CANADA)
- **CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL CATASTRO** DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL CASCO URBANO DEL MUNICIPIO DE LA PLATA
- OPTIMIZACION DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS **CENTROS POBLADOS DE BELEN, VILLA LOSADA Y MONSERRATE** DEL MUNICIPIO DE LA PLATA HUILA

REGISTRO FOTOGRAFICO GENERAL



PROYECTOS EJECUTADOS 2021

- CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO PLUVIAL CALLE 3 VIA **BAJO CAÑADA** HASTA LA CRA 10.
- REPOSICION VIADUCTO RED DE ACUEDUCTO **PUENTE PRINCIPAL** Y REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO **BARRIO EL ALTICO**
- OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO **BARRIO FLORESTA, BARRIO DIEGO DE OSPINA, BARRIO OBRERO BARRIO LA POLA**
- OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL EN **ASOVIVE, AVENIDA CRA 3E HASTA RIO LA PLATA, VILLA DE LA HACIENDA, DIEGO DE OSPINA, MIRADOR, COUNTRY HOUSE, LAS BRISAS, SAN ISIDRO**
- CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO DE LA CARRERA 10 ENTRE CALLE 3 Y 4 Y ALCANTARILLADO PLUVIAL EN EL SECTOR DE **COLINAS DEL POBLADO**
- CONSTRUCCIÓN DE SUMIDEROS PARA LA RED DE AGUAS LLUVIAS, **CASETA DE MUESTREO** EN LA RED DE ACUEDUCTO, ADECUACIONES EN ALGUNAS ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL ÁREA URBANA DEL MUNICIPIO DE LA PLATA, HUILA
- “REALIZAR LA **REMODELACIÓN DE FACHADA** Y EN LAS OFICINAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
- CONSTRUCCION RED DE ALCANTARILLADO CENTRO POBLADO DE **SAN VICENTE**
- OPTIMIZACION REDES DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO **BELLAVISTA**

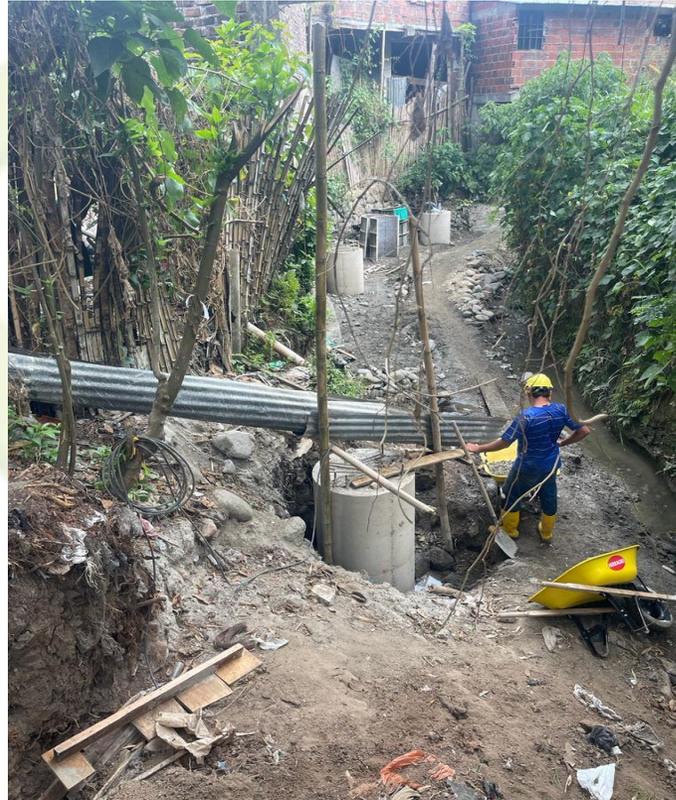
REGISTRO FOTOGRAFICO GENERAL



PROYECTOS EJECUTADOS 2022

- REALIZAR A TODO COSTO LA **REMODELACIÓN DEL PISO** Y ESPACIOS INTERIORES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
- “OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO SAN RAFAEL Y OPTIMIZACIÓN RED ALCANTARILLADO PLUVIAL BARRIO RAFAEL RAMIREZ
- OPTIMIZACIÓN COLECTOR ALCANTARILLADO SANITARIO **QUEBRADA QUIEBRAMUELAS.**
- CONSTRUCCIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO **QUEBRADA LOS MUERTOS**
- **RESTITUCIÓN DE LA TOTALIDAD DE LAS REDES DE ASBESTO CEMENTO** Y ACCESORIOS DE CONEXIÓN, ACUEDUCTO CASCO URBANO MUNICIPIO DE LA PLATA

REGISTRO FOTOGRAFICO EN GENERAL



PROYECTOS EJECUTADOS 2023

- **CONSTRUCCIÓN DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA ASOCIACIÓN DE VIVIENDA EL MANA I ETAPA Y CONSTRUCCIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO 7 DE AGOSTO**
- **OPTIMIZACIÓN COLECTOR DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO GARCÍA ROVIRA**
- **OPTIMIZACIÓN RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO MIRADOR**
- **CONSTRUCCIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA AVENIDA, CASA DE LA CULTURA Y CARRERA 7**
- **“OPTIMIZACION RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN EL BARRIO OBRERO**
- **CONSTRUCCIÓN ESTRUCTURA PARA EL SISTEMA DE CLORACIÓN EN LA PLATA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP)**
- **OPTIMIZACIÓN DE ALCANTARILLADO EN EL BARRIO EL PORTAL, LA ESTANCIA Y SAN ANTONIO**
- **OPTIMIZACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO SECTOR EL TABLÓN, SAN MIGUEL II ETAPA Y CABUYAL.**

REGISTRO FOTOGRAFICO GENERAL



PROYECTO AMBIENTAL -LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE



EMBELLECIMIENTO PAISAJISTICO

Recolección de material Verde (1.056 KL)



LIMPIEZA FUENTES HÍDRICAS

Recolección de 10.975 kl residuos inservibles.



PUNTOS ECOLOGICOS ENTREGADOS



1,5 HECTAREAS REFORESTADAS

500 árboles



REACTIVACION DE COMPOSTERAS



10.621 VISITAS PUERTA A PUERTA

Conservar el agua para conservar la vida.

PROYECTO AMBIENTAL - LA PLATA TERRITORIO HUMANIZADO Y RESILIENTE



CAPACITACIONES DE EDUCACION AMBIENTAL (comunidad Urbana-Instituciones- Centros Poblados - 1,380 capacitados con kit de separación en la fuente)



REFORESTACION - (plantación 500 árboles)



**APOYO A RECOLECCION RESIDUOS EN
CENTRO POBLADOS**

LAVADO DE ESTRUCTURAS DE PLANTA DE TRATAMIENTO Y BOCATOMA





Gracias

Conservar el agua para conservar la vida.