

**INFORME DE RESULTADOS EN COMUNIDADES EMSERPLA E.S.P.
TERCER TRIMESTRE DE 2025**

1. SOCIALIZACIONES DE INICIO DE OBRA:

*** CONTRATO DE OBRA N°042 DE 2025 “OPTIMIZACIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LOS BARRIOS BELLA VISTA, LA FLORESTA, SAN ISIDRO, AVENIDA LIBERTADORES Y ASOVIVE EN EL MUNICIPIO DE LA PLATA DEPARTAMENTO DEL HUILA”**

Socialización de proyecto a los habitantes y representantes de los sectores a intervenir beneficiarios con el proyecto con el fin de ser socializado y presentado a ellos los siguientes puntos: el contratista e interventor de la obra, los alcances, duración del contrato, número de beneficiarios, especificaciones técnicas sobre el funcionamiento de la obra a construir, sus ventajas, aportes por parte de la comunidad y demás generalidades del proyecto a realizarse en estas zonas beneficiadas.

2. DIALOGOS SOCIALES:

En el mes de marzo de 2025 se hizo la Rendición de Cuentas 2024, con la participación de la administración municipal, concejales, funcionarios y representantes de la comunidad, dando a conocer las inversiones del año 2024, y a través de la plataforma se atendieron a los habitantes de las diferentes comunas para definir las prioridades y necesidades, así mismo como las peticiones, quejas y reclamos de la comunidad.

3. ATENCION A COMUNIDADES:

Durante el trimestre de Julio a septiembre de 2025 la empresa de servicios públicos EMSERPLA atendimos junto al Gerente, equipo Técnico y Operativo, y demás funcionarios; a Presidentes de Juntas de Acción Comunal, Lideres, veedores, corregidores y demás usuarios) de las diferentes comunas de del municipio. Se establecen compromisos con cada uno para hacer seguimiento a todos los requerimientos presentados tales como: visitas técnicas, fugas de agua, reparcho, cambio de rejillas, taponamiento de alcantarillado, restitución de redes de acueducto y alcantarillado, atención al usuario, facturación, cartera, gestión de perdidas.



INGENIERO CIVIL

LUIS GUILLERMO DEVIA MONTES