

 Empresa de Servicios Públicos Del Municipio de La Plata - Huila Nº: 813.002.781 - 2	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG INFORME SEMESTRAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS	FECHA: octubre de 2025 VERSIÓN: 02 PÁGINA: 1 de 1
--	--	--

ANEXO AL INFORME SEMESTRAL DE PQRSF – PRIMER SEMESTRE DE 2026

Complemento sobre solicitudes de acceso a información pública (Ley 1712 de 2014)

10. INFORMACIÓN SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

El presente anexo complementa el Informe Semestral de PQRSF – Primer Semestre de 2026, con el fin de reportar de manera específica el comportamiento de las solicitudes de acceso a información pública recibidas por EMSERPLA E.S.P., en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y sus decretos reglamentarios.

10.1 Solicitudes trasladadas a otra entidad

Concepto	Valor
Solicitudes de acceso a información pública trasladadas a otra entidad durante el primer semestre de 2026	0

Justificación legal: N/A. Durante el periodo evaluado no se identificaron solicitudes de acceso a información pública que ameritaran traslado a otra entidad, conforme al artículo 21 de la Ley 1755 de 2015.

10.2 Tiempo de respuesta a cada solicitud de acceso a información pública

Durante el primer semestre de 2026 no se radicaron solicitudes específicas de acceso a información pública (distintas de las PQRSF asociadas a la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, ya reportadas en el numeral 7 de este informe). Por lo anterior, no se registran tiempos de respuesta individualizados por solicitud para este periodo.

10.3 Solicitudes en las que se negó el acceso a la información

Concepto	Valor
Número de solicitudes de acceso a información pública en las que se negó el acceso durante el primer semestre de 2026	0

No se presentaron negaciones de acceso a información pública durante el periodo evaluado.

Nota importante:

Las cifras reportadas en este anexo (0) corresponden a un valor preliminar sujeto a verificación con la oficina de PQRSF y el área jurídica de EMSERPLA E.S.P. Se recomienda confirmar formalmente esta información antes de la publicación definitiva del informe, y ajustar las cifras si se llegara a identificar algún registro adicional.

EMSERPLA E.S.P.